

Encuesta: Evaluación Gestión del Gobierno

Informe mensual Marzo 2011

Registro de noticias, comentario y metodología.

Registro de noticias Marzo 2011:

03-mar	INICIO TERRENO
02-mar	Masivo error en recarga de tarjetas BIP indigna a 40 mil usuarios y al ministro de Transportes
03-mar	Sorpresiva renuncia de Jorge Gajardo (Alcalde PS) abre incognita sobre su sucesión
03-mar	Piñera se reúne con Berlusconi y lanzan proyecto entre universidades chilenas e italianas.
04-mar	En Israel, el Mandatario inició una histórica visita por Medio Oriente
04-mar	AFT eleva compensaciones a afectados por falla de tarjeta BIP! a seis pasajes
05-mar	Concertación apuesta por abstención de concejala PPD y estudia impugnar a candidato UDI en La Florida
06-mar	Presidente Piñera se convirtió en el primer presidente chileno en visitar Palestina
07-mar	Gobierno reimpulsa agenda en terreno, con despliegue nacional de servicios en zonas aisladas
08-mar	Piñera agradece apoyo de España para ingreso de Chile a la OECD
08-mar	Hinzpeter anuncia proyecto de descongestión carcelaria y evita hablar de indultos.
09-mar	RN y UDI llegan a acuerdo por La Florida y fijan parámetros para evitar nuevas crisis
09-mar	Con recepción a los reyes, Piñera comienza a cerrar su gira presidencial más larga
10-mar	Alza de los combustibles dificulta escenario del Gobierno y crecen presiones legislativas
10-mar	Presidente firmó proyecto de ley que extiende postnatal a 6 meses
10-mar	Presidente Piñera se abre a incluir beneficios carcelarios a mayores de 80 años
12-mar	Gobierno se compromete a un nuevo trato con los partidos oficialistas tras críticas por falta de coordinación
12-mar	Tras terremoto en Japón, La Moneda despliega mayor evacuación de la historia en las costas chilenas
13-mar	Daños en Coquimbo, Caldera y Dichato respaldan decisión de evacuar costas chilenas tras Tsunami en Japón
14-mar	Concejo Municipal de La Florida suspende reunión para elegir sucesor de Jorge Gajardo
15-mar	Concertación posterga por tercera vez acusación contra intendenta Van Rysselberghe
16-mar	Girardi asume en el Senado con discurso marcado por gesto a la Concertación
17-mar	Senado aprueba proyecto que estabiliza precios de los combustibles y evita alza de \$27 prevista para hoy
18-mar	Programa "elige vivir sano" compromete a 40 servicios públicos. Lanzamiento fue encabezado por el Presidente Piñera
19-mar	UDI constituye equipo jurídico para blindar a Van Rysselberghe
21-mar	Obama inicia visita marcada por propuesta de alianza igualitaria con Latinoamérica
22-mar	Elogios mutuos entre Chile y EE.UU. y mensaje a la región marcan visita de Obama en Chile
23-mar	Oposición refuerza gestiones por votos oficialistas para acusación constitucional contra intendenta de VIII región.
24-mar	Gobierno lanza primera etapa de ingreso ético familiar y exige compromiso de los beneficiados
24-mar	La Moneda analiza con presidente UDI escenario de acusación constitucional y ministros buscan ordenar a sus diputados
25-mar	Piñera agenda encuentros con diputados en medio de gestiones para blindar a Van Rysselberghe
26-mar	Abogado PPD lidera nuevo equipo jurídico para defender intendenta Van Rysselberghe
28-mar	Gobierno pospone cambio de hora hasta el primer sábado de mayo
29-mar	La Moneda estrena nuevo trato con la Alianza y adelanta proyecto del 7% a parlamentarios. Iniciativa ingresa el jueves al Congreso
30-mar	Salud investigará a clínicas que rechazan cheques en garantía de pacientes que están en dicom
30-mar	FIN TERRENO

Comentario Evaluación de Gobierno Marzo 2011: **Presidente Piñera mantiene nivel de aprobación. Un 42% respalda la gestión del mandatario y un 49% la rechaza, ambas cifras sin variación respecto al mes anterior.**

4

Al cumplirse un año del gobierno del Presidente Piñera, se observa estabilidad tanto en su nivel de aprobación como de rechazo. En marzo, un 42% respaldó la gestión del mandatario, mientras que un 49% la desaprueba. Un resultado que, según el cristal con que se mire, puede considerarse positivo o negativo. Por una parte, se frena la caída en el nivel de popularidad que se venía generando desde noviembre 2010, pero por la otra, se mantiene un nivel de rechazo que supera la aprobación.

El Gobierno, que se mide independientemente del mandatario, aumenta levemente el nivel de aprobación a un 43%, en tanto el rechazo alcanza el 50%. Ambas variaciones no son estadísticamente significativas respecto a los resultados de febrero último. Con esto tanto, Presidente como Gobierno obtienen prácticamente el mismo nivel de respaldo y rechazo ciudadano.

Marzo fue un mes complejo, lleno de contrastes para el Presidente y su Gobierno. Una intensa agenda internacional del Presidente (gira a Europa y Medio Oriente, visita de Obama) se unió al anuncio del proyecto de ley del nuevo posnatal. Todo esto debiera haber impactado positivamente los índices de aprobación, pero el mes también estuvo marcado por los conflictos dentro del oficialismo por el caso de la Intendente del Biobío y, a no olvidarlo, por importantes alzas en el precio de los combustibles. El resultado neto parece señalar que las buenas noticias fueron anuladas por las negativas, observándose este resultado de estabilidad en la evaluación.

La medición de atributos del presidente se mantiene estable respecto a febrero pasado y todos superan el 50% de evaluaciones positivas, exceptuando “genera confianza” (46%) y “es creíble” (44%), que ya parecen estabilizarse como sus atributos relativamente más débiles.

Comentario Evaluación de Gobierno Marzo 2011: **Presidente Piñera mantiene nivel de aprobación. Un 42% respalda la gestión del mandatario y un 49% la rechaza, ambas cifras sin variación respecto al mes anterior.**

5

Áreas de Gestión

Importantes cambios hubo en las áreas de gestión evaluadas. Las relaciones internacionales mejoran en 8 puntos su aprobación y saltan al 73%, lo que claramente se relaciona con la fuerte agenda internacional del gobierno durante marzo. La educación, en tanto, sube 6 puntos, logrando 59% de evaluación positiva. La “economía” se mantiene estable con 48% de respaldo, en tanto “la salud” presenta una mejora de 4 puntos porcentuales y llega a 33% de aprobación.

El “transporte público”, por contraste, baja en 7 puntos su aprobación quedando en marzo en 23%, distanciadamente la peor área de gestión del gobierno. En Santiago un 19% aprueba la gestión del transporte público y en regiones la aprobación llega a un 25%. La falla en las tarjetas BIP! y el alza en los pasajes podrían explicar la significativa caída en la aprobación de este rubro.

El área “Corrupción en organismos del estado” cae 2 puntos respecto a febrero (32%) y se ubica en 30% en marzo. Dicha área de gestión viene cayendo sostenidamente desde diciembre pasado (43%), probablemente ligado al caso Intendenta.

Las áreas de gestión relacionadas con el terremoto se mantienen estables y no presentan variaciones significativas respecto a febrero último.

Comentario Evaluación de Gobierno Marzo 2011: **Presidente Piñera mantiene nivel de aprobación. Un 42% respalda la gestión del mandatario y un 49% la rechaza, ambas cifras sin variación respecto al mes anterior.**

6

Evaluación del Gabinete

Estable se mantiene el nivel de conocimiento de los ministros de Gabinete, siendo ahora 13 los ministros que superan el 40% de conocimiento. El más conocido continúa siendo el ministro de educación Joaquín Lavín con 99%, seguido por la titular de trabajo Evelyn Matthei con 93% y por el biministro Golborne (minería y energía) con 88%. Andrés Allamand (Defensa) alcanza el 83% de conocimiento y Pedro Pablo Errázuriz (Transporte) se mantiene en 40%. La titular del SERNAM Carolina Schmidt salta al 41% de conocimiento, hecho sin duda ligado al proyecto de postnatal anunciado en marzo.

Durante marzo, en general mejoró la evaluación del gabinete. De los 13 ministros evaluados (que corresponden a los que superan el 40% de conocimiento público) 12 mejoran su evaluación, y solo 1 la desmejora. Laurence Golborne es el mejor evaluado con 85% de apoyo, seguido por Lavín (educación) quien aumenta 5 puntos respecto a febrero y logra un 74% de aprobación. Es seguido por Cruz-Coke (cultura) con 73% de respaldo.

Sin duda el anunciado proyecto de postnatal favoreció la evaluación de la ministra Carolina Schmidt. Ella no solo mejoró su nivel de conocimiento, sino también obtuvo una notable mejoría en su nivel de aprobación, alcanzando este mes un 72% de evaluaciones positivas, un impresionante alza respecto al 58% obtenido en febrero. La ministra Matthei también aumenta significativamente su respaldo llegando al 65% (51% en febrero). El Ministro Hinzpeter (interior) también muestra una mejoría significativa este mes y aumenta a 66% su aprobación.

El ministro Errázuriz, el único que cae en evaluación, cierra la lista con una caída de 10 puntos en su nivel de aprobación. En marzo, sólo un 37% aprobó su gestión. Este dato muestra que el problema del transporte público está lejos de estar solucionado.

Comentario Evaluación de Gobierno Marzo 2011: Presidente Piñera mantiene nivel de aprobación. Un 42% respalda la gestión del mandatario y un 49% la rechaza, ambas cifras sin variación respecto al mes anterior.

7

Identificación con Coaliciones e instituciones del Estado

La identificación con el Gobierno y con la Oposición vuelve a los niveles mostrados en Enero último. Un 36% se siente identificado con el actual gobierno, en alza (era 31% en febrero pasado) mientras que un 37% afirma que se identifica con la oposición, en baja (5 puntos menos respecto a febrero).

La aprobación hacia la Concertación disminuye a 24% (27% en febrero) en tanto la aprobación hacia la Coalición por el Cambio sube a 34% (33% en febrero). Las evaluaciones hacia el Congreso mejoran levemente. Un 34% aprueba la gestión del Senado, mientras que un 30% aprueba a la Cámara de Diputados.

Metodología

8

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio cuantitativo con aplicación de encuestas telefónicas mediante sistema CATI. La muestra es probabilística con selección aleatoria de hogares y de entrevistados.

Se utilizó un cuestionario estructurado de 20 minutos de duración.

GRUPO OBJETIVO:

Hombres y Mujeres, mayores de 18 años.

UNIVERSO DE LA MUESTRA:

- El universo está compuesto por los hogares que disponen de teléfono en los principales centros urbanos de las 15 regiones del país.
- El error se estima en aproximadamente +/- 3,0 % con un 95% de confianza.

TAMAÑO DE LA MUESTRA: **1.106 casos**

Santiago 506 Casos

Regiones 600 Casos

- Los datos fueron ponderados por ciudad, sexo y NSE, según datos del Censo 2002 y según el nivel de penetración telefónica de los hogares por Región.

FECHA DE TERRENO: Entre el **03 y el 30 de Marzo de 2011.**

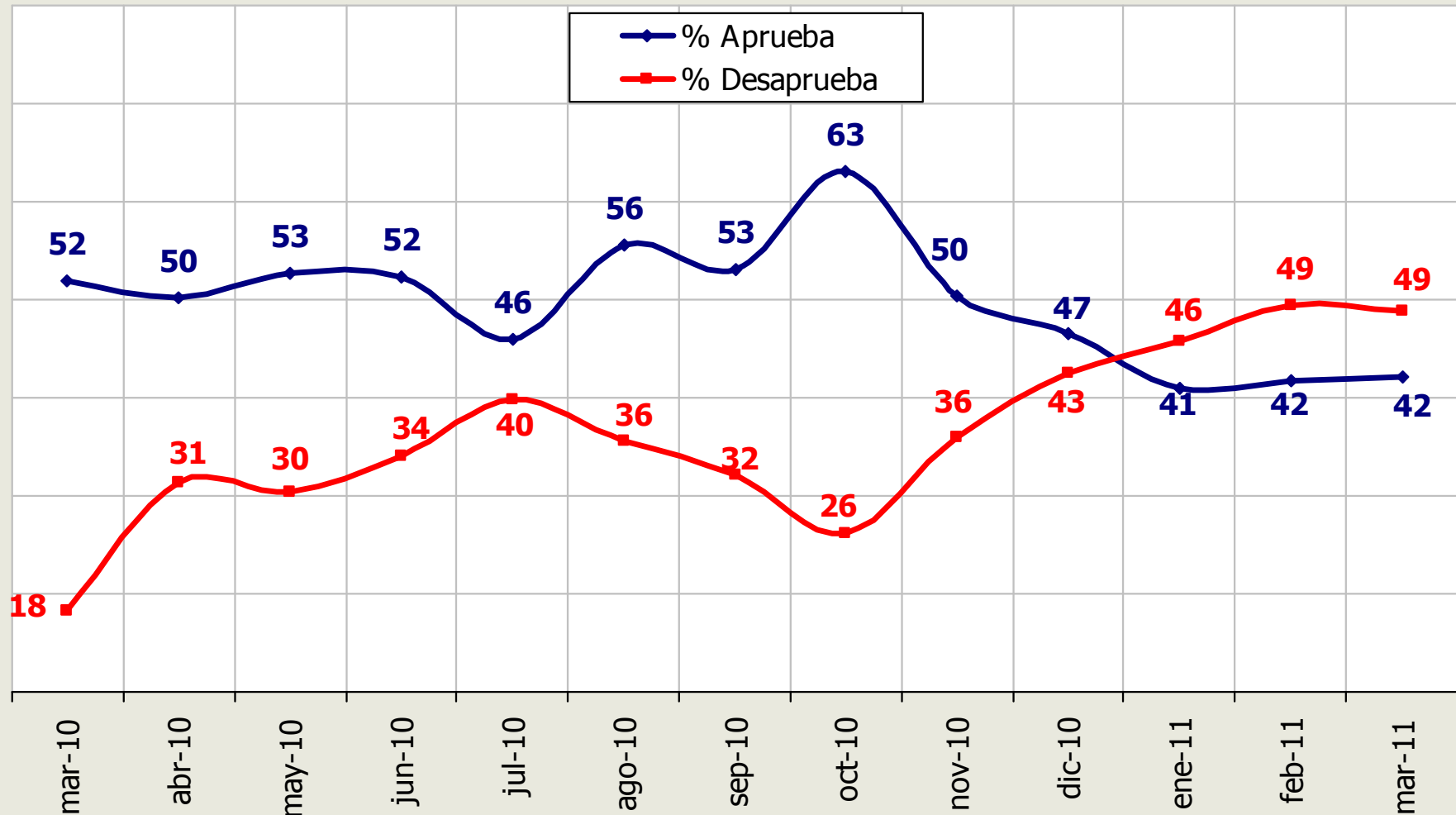
Evaluación Presidente Sebastián Piñera



Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera
está conduciendo su gobierno?



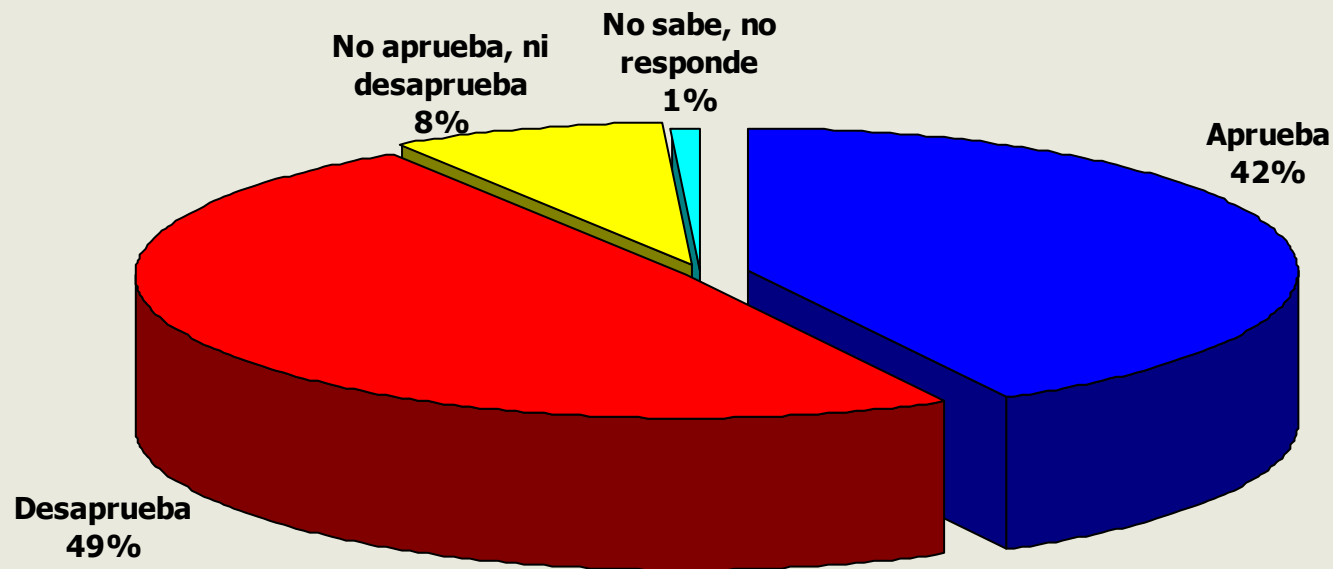
10



Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera
está conduciendo su gobierno?



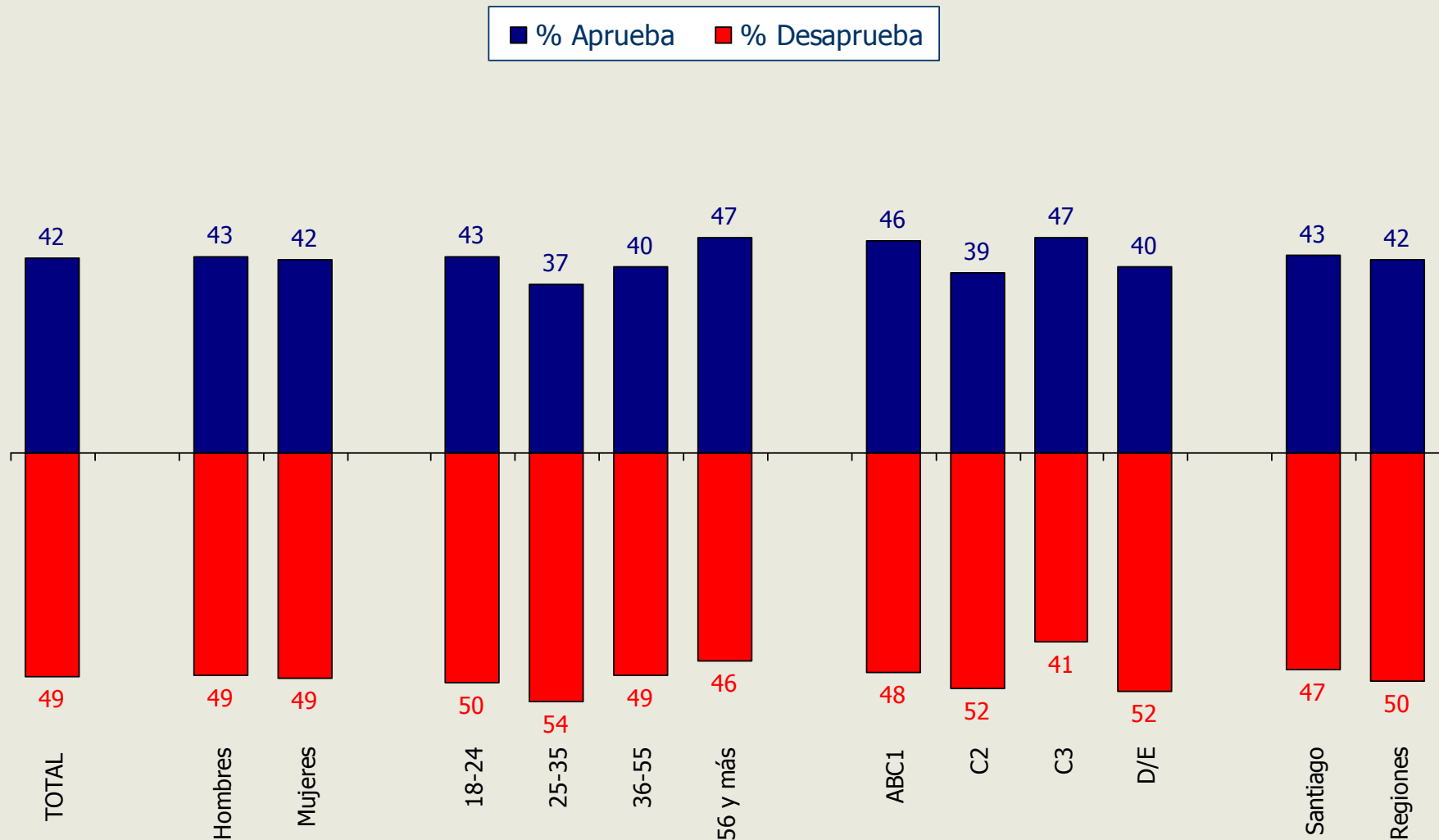
11



Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera
está conduciendo su gobierno? (Por segmentos)



12



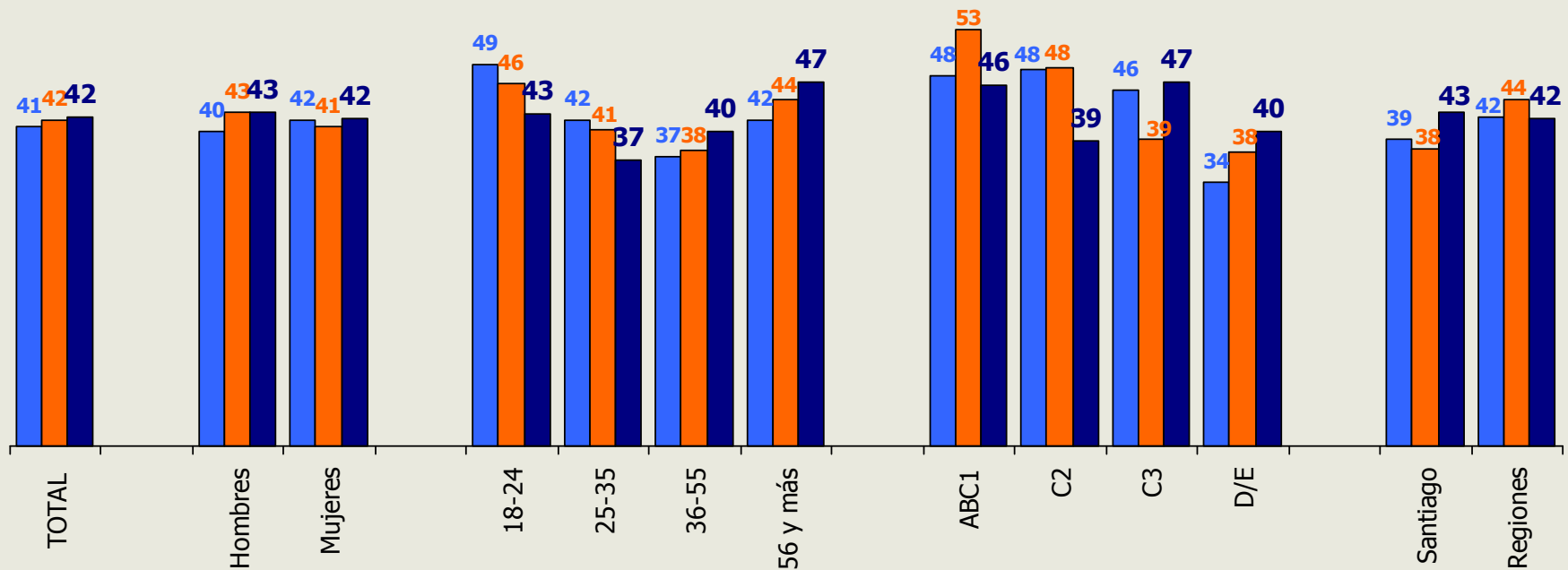
Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera
está conduciendo su gobierno? (Por segmentos)



13

ene-11 feb-11 mar-11

% Aprueba

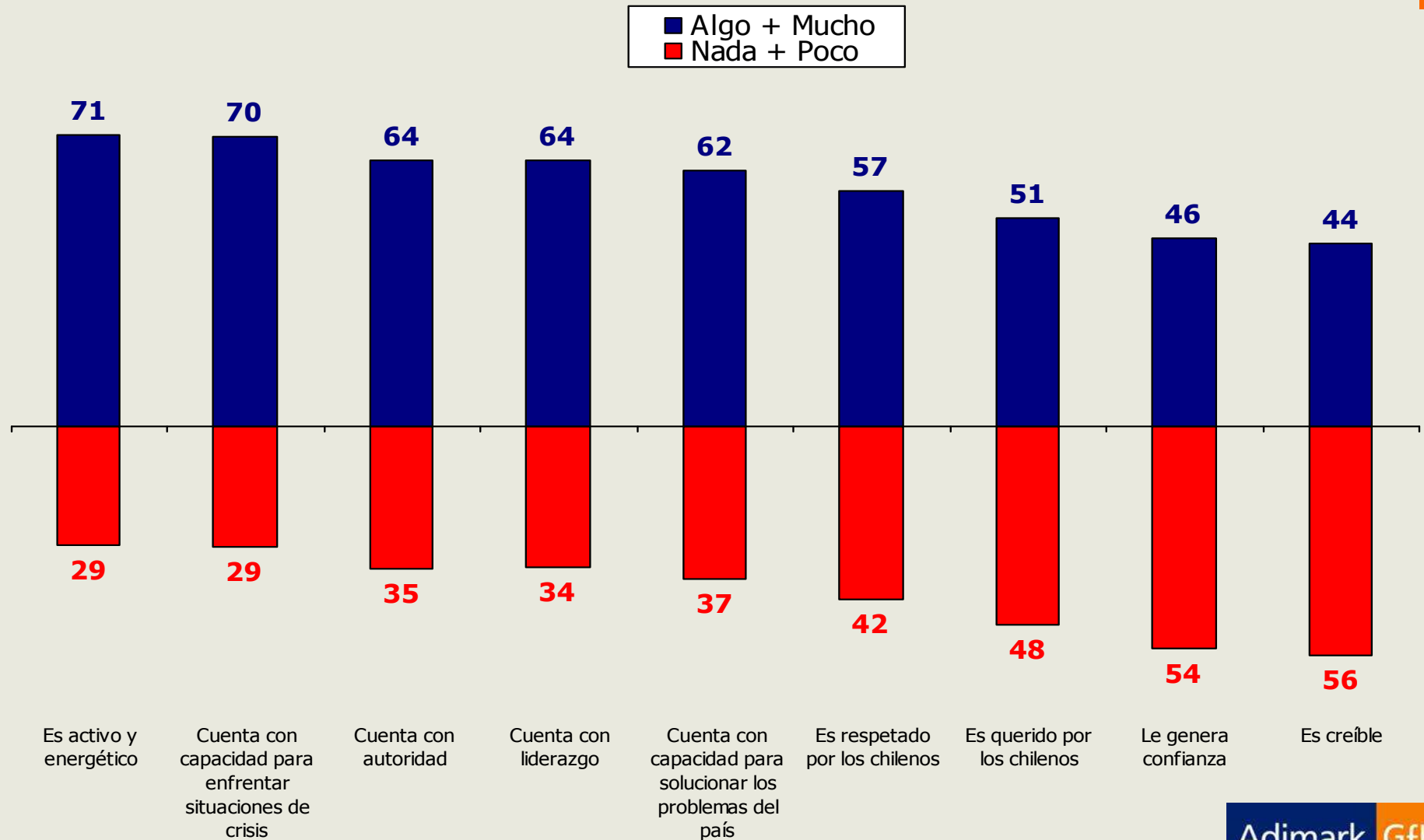


¿Cuánto cumple el Presidente Sebastián Piñera con las siguientes características?

Escala: Mucho- Algo- POCO- Nada



14



* La diferencia para completar 100% en cada atributo corresponde a las respuestas "no sabe, no contesta"

¿Cuánto cumple el Presidente Sebastián Piñera con las siguientes características?

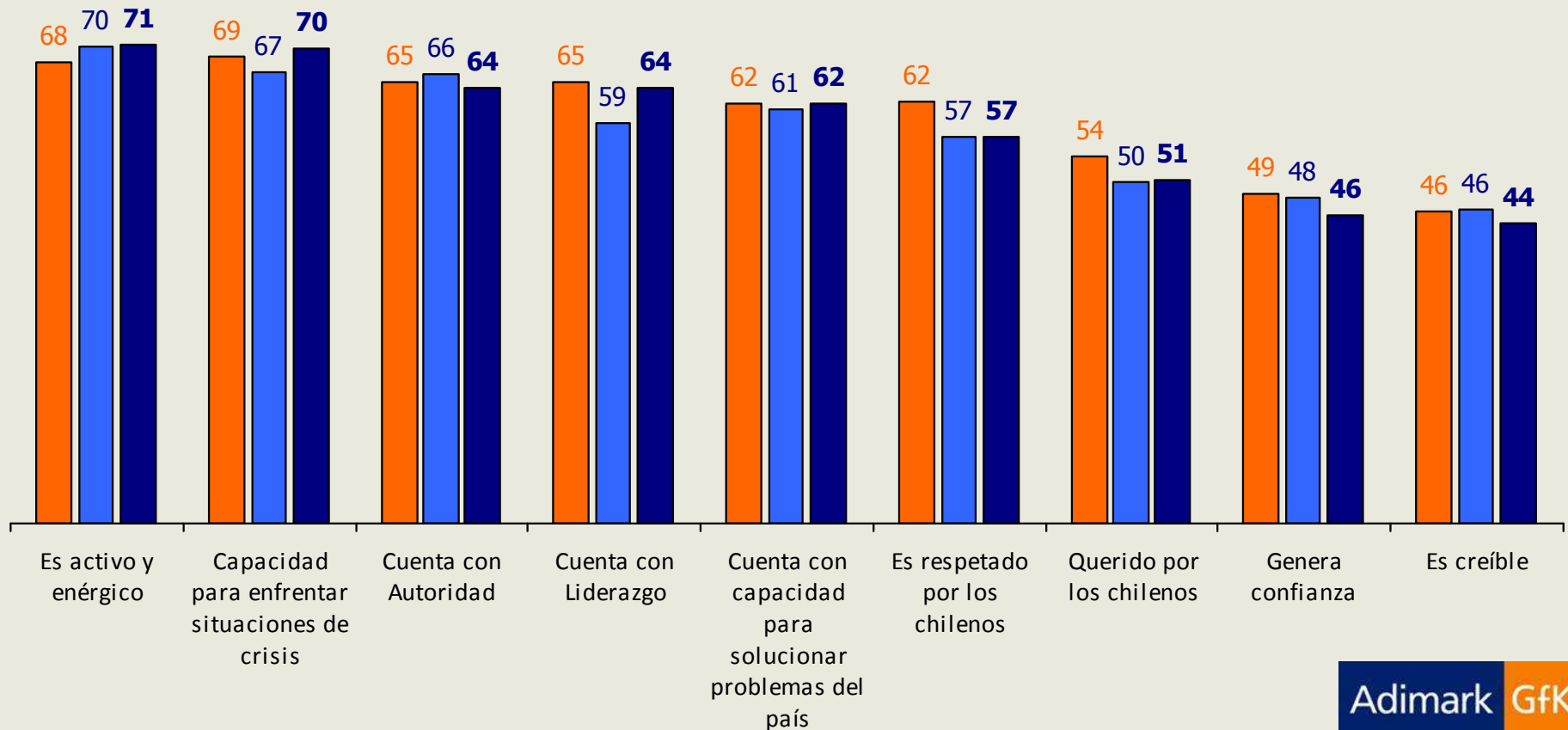
Escala: Mucho- Algo- Poco- Nada



15

% Mucho + Algo

ene-11 feb-11 mar-11



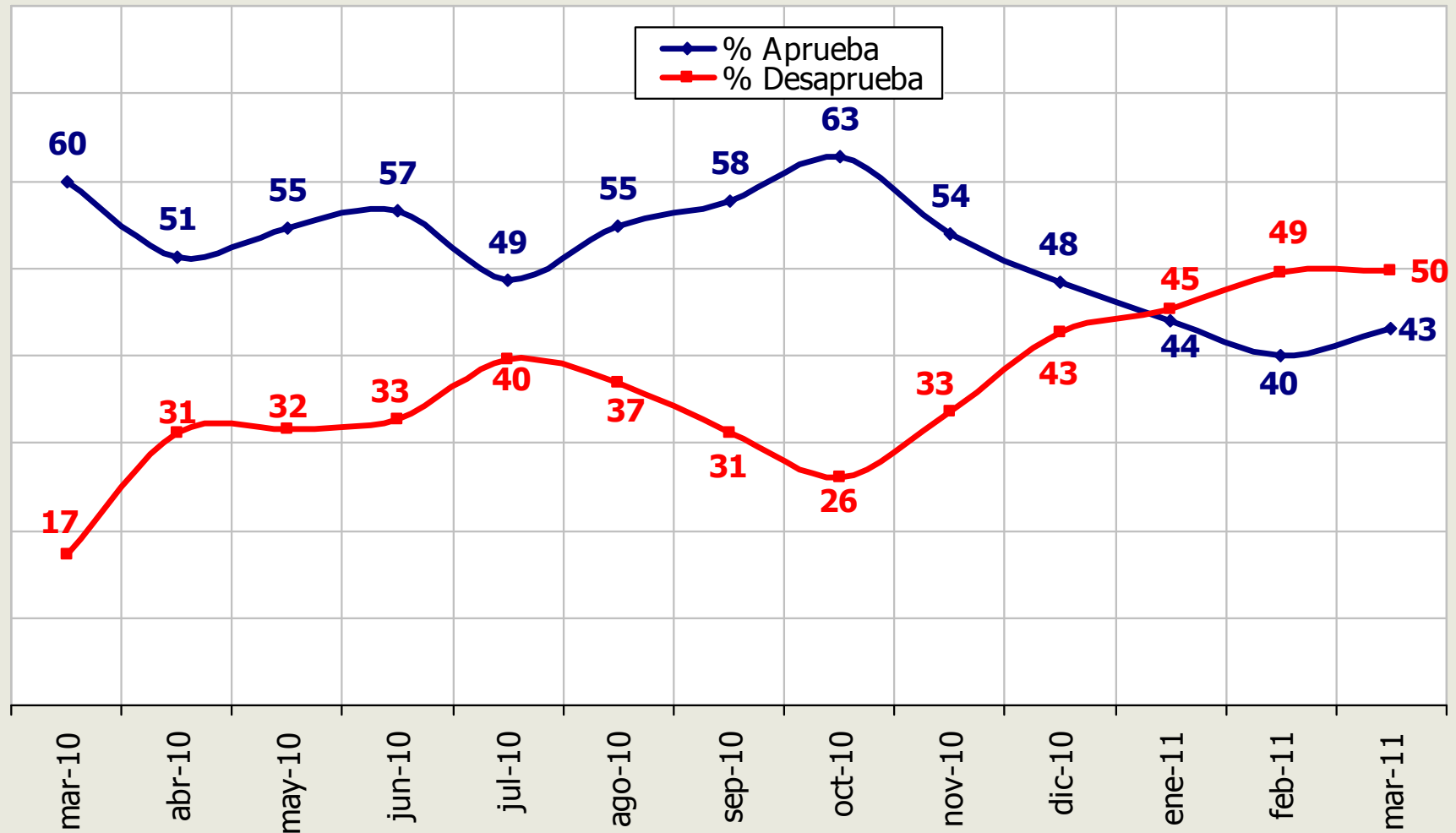
Evaluación del Gobierno



Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno
está desarrollando su labor?



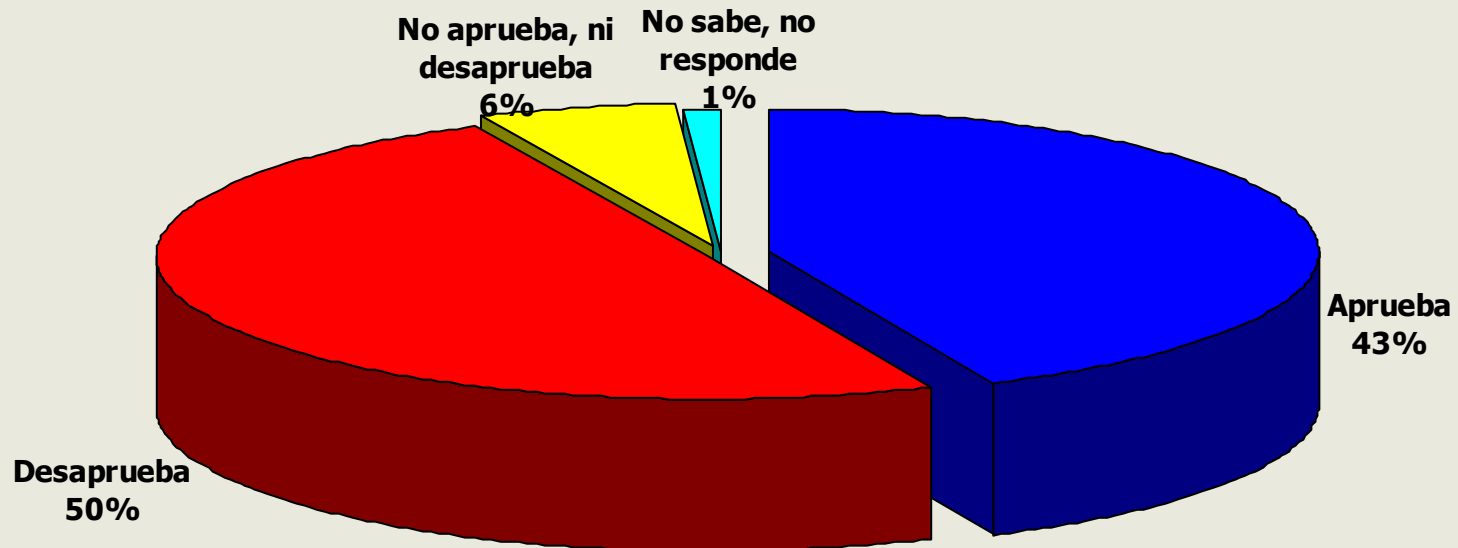
17



Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno
está desarrollando su labor?



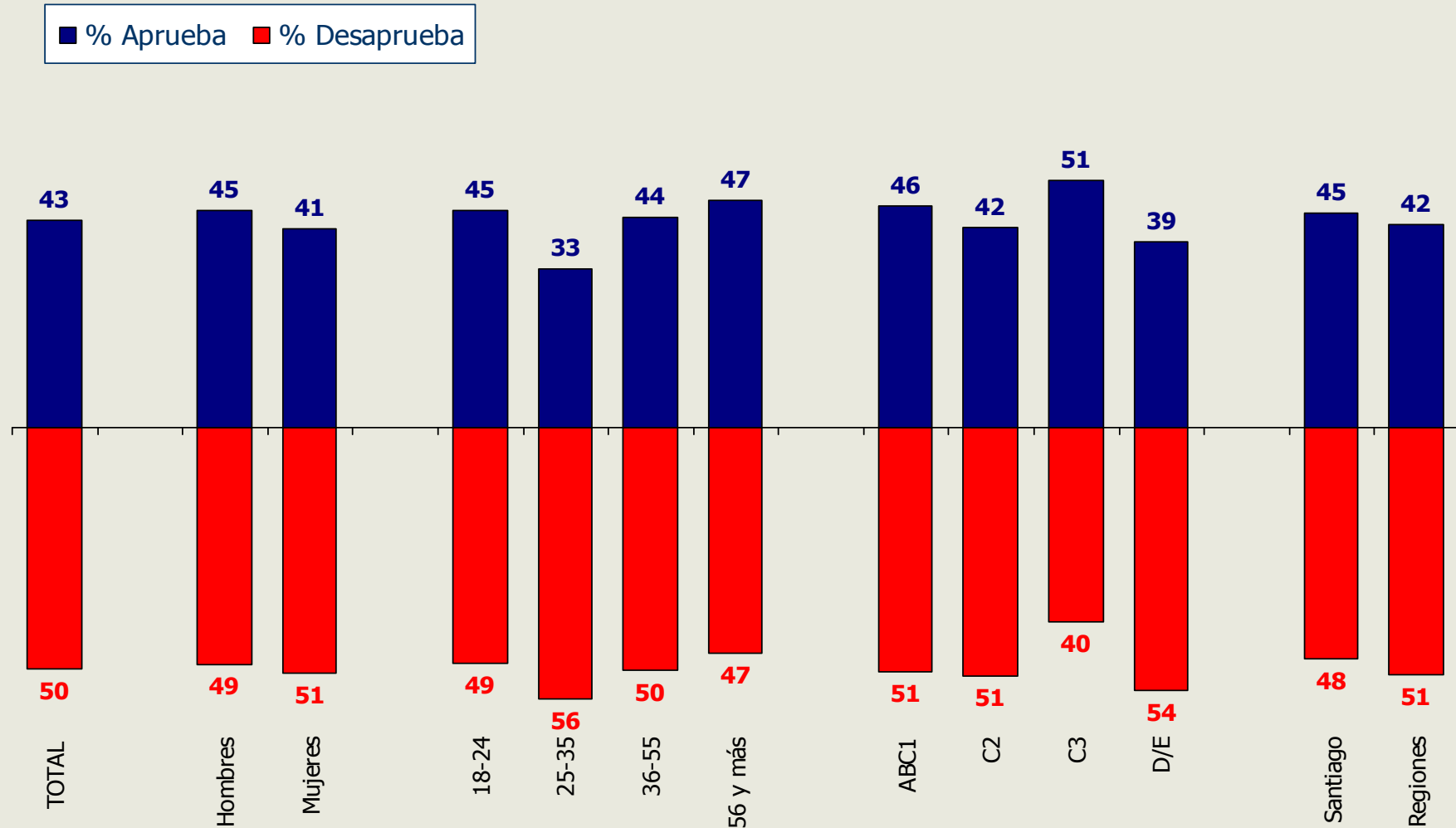
18



Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el **Gobierno**
está desarrollando su labor? (Por segmentos)



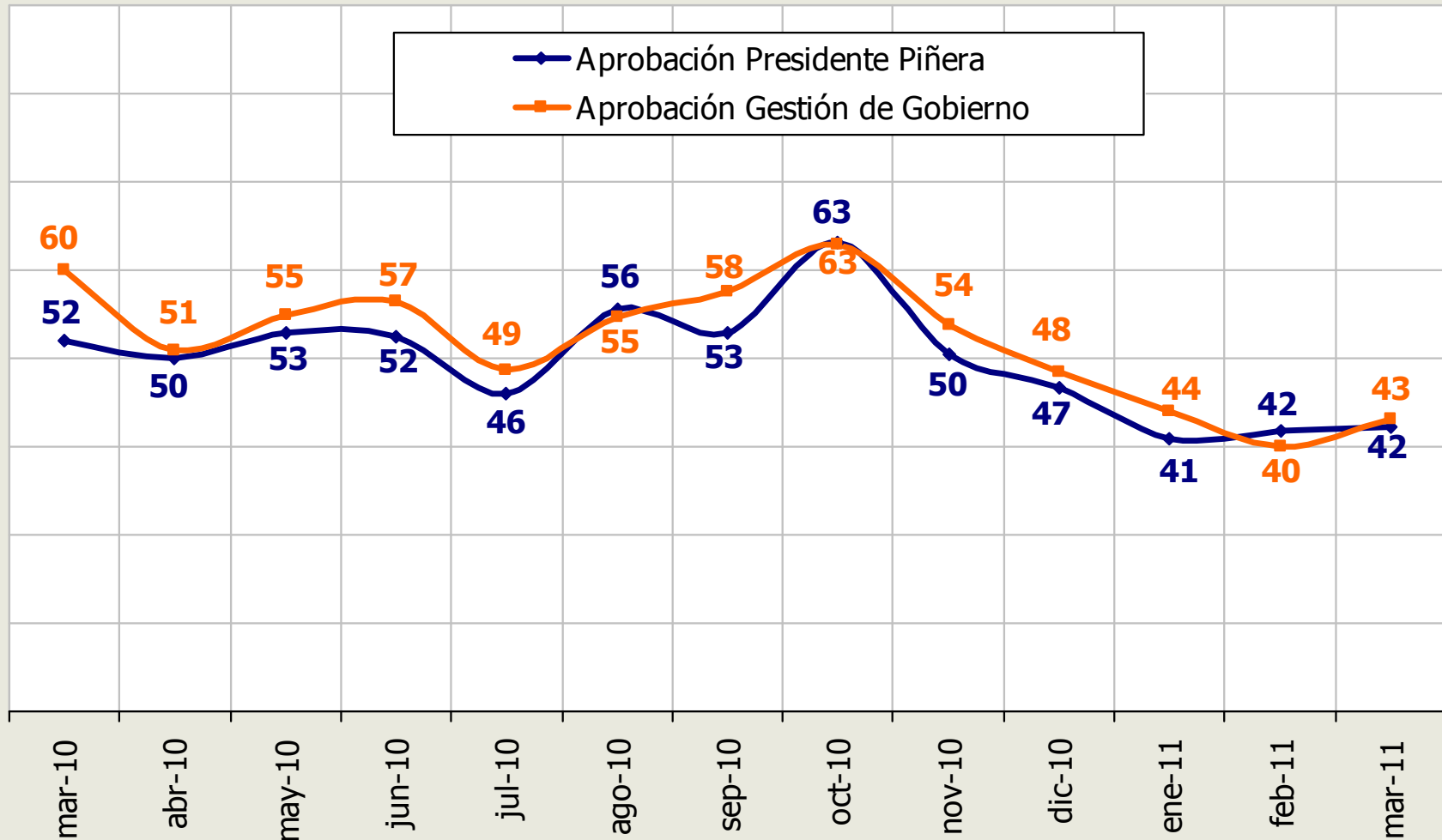
19



Comparación de la evaluación de gestión del Presidente Sebastián Piñera vs. la Gestión del Gobierno en general.



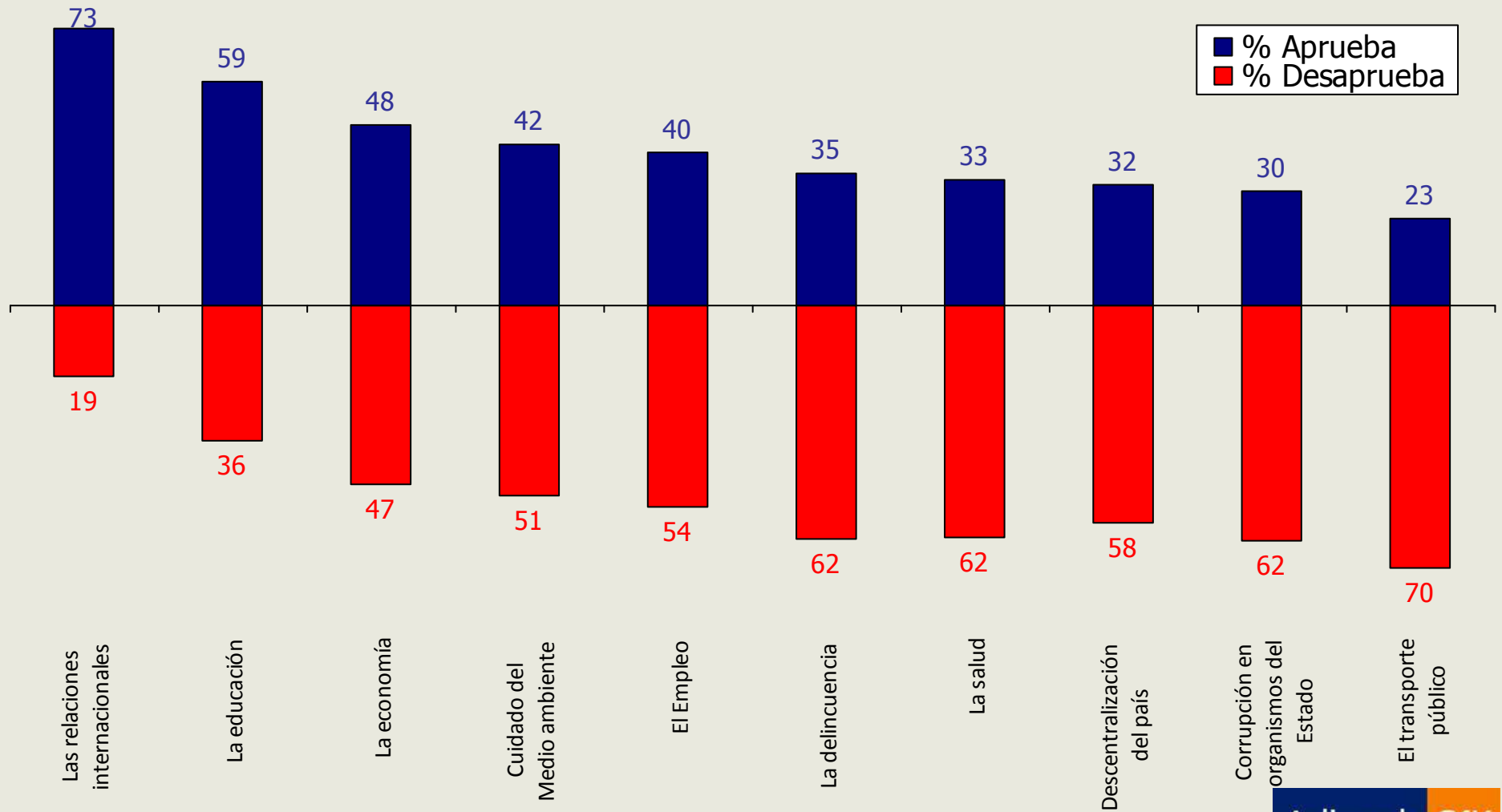
20



Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera
y su equipo de gobierno están manejando los siguientes
temas?



21



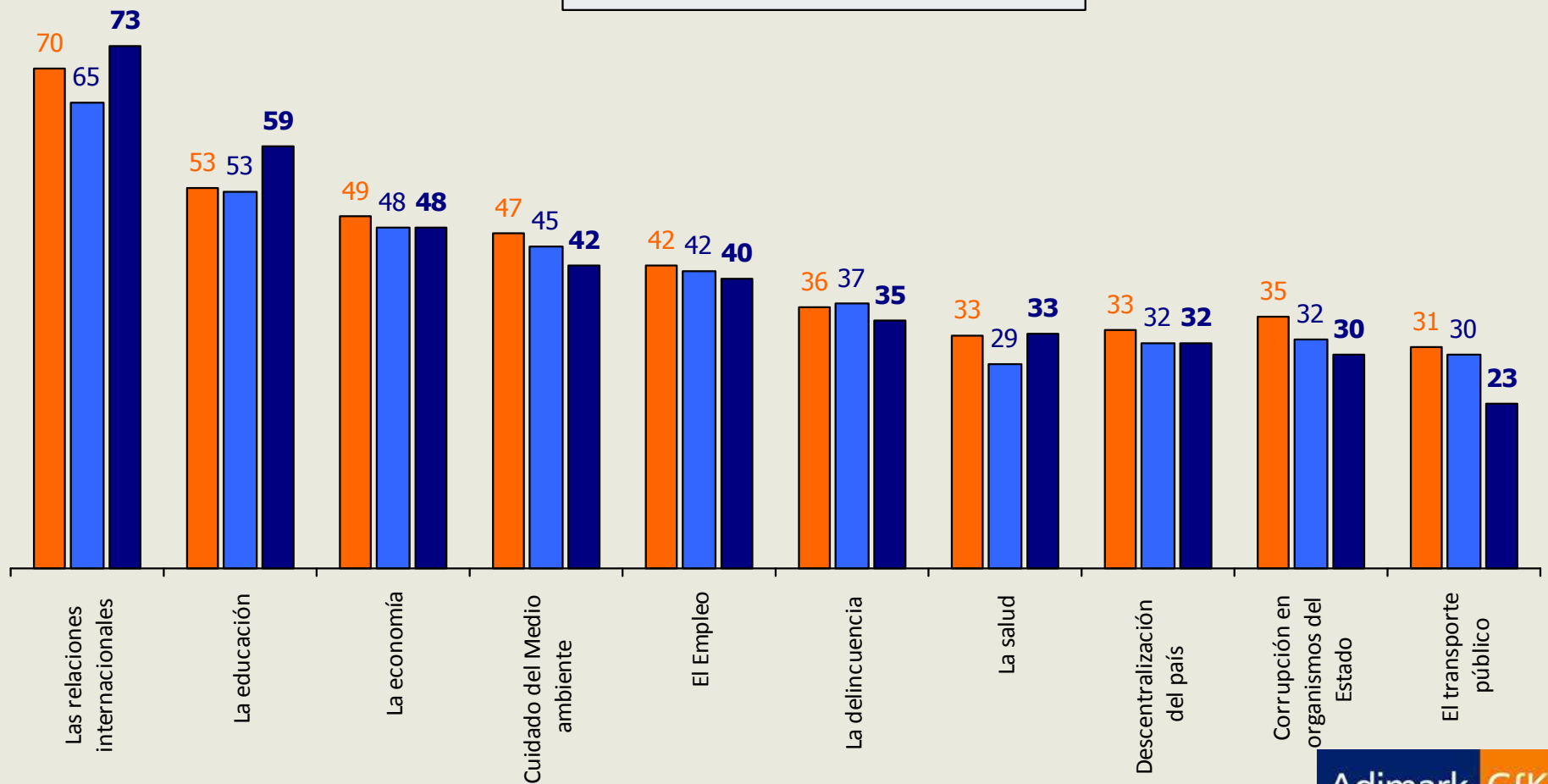
Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera
y su equipo de gobierno están manejando los siguientes
temas?



22

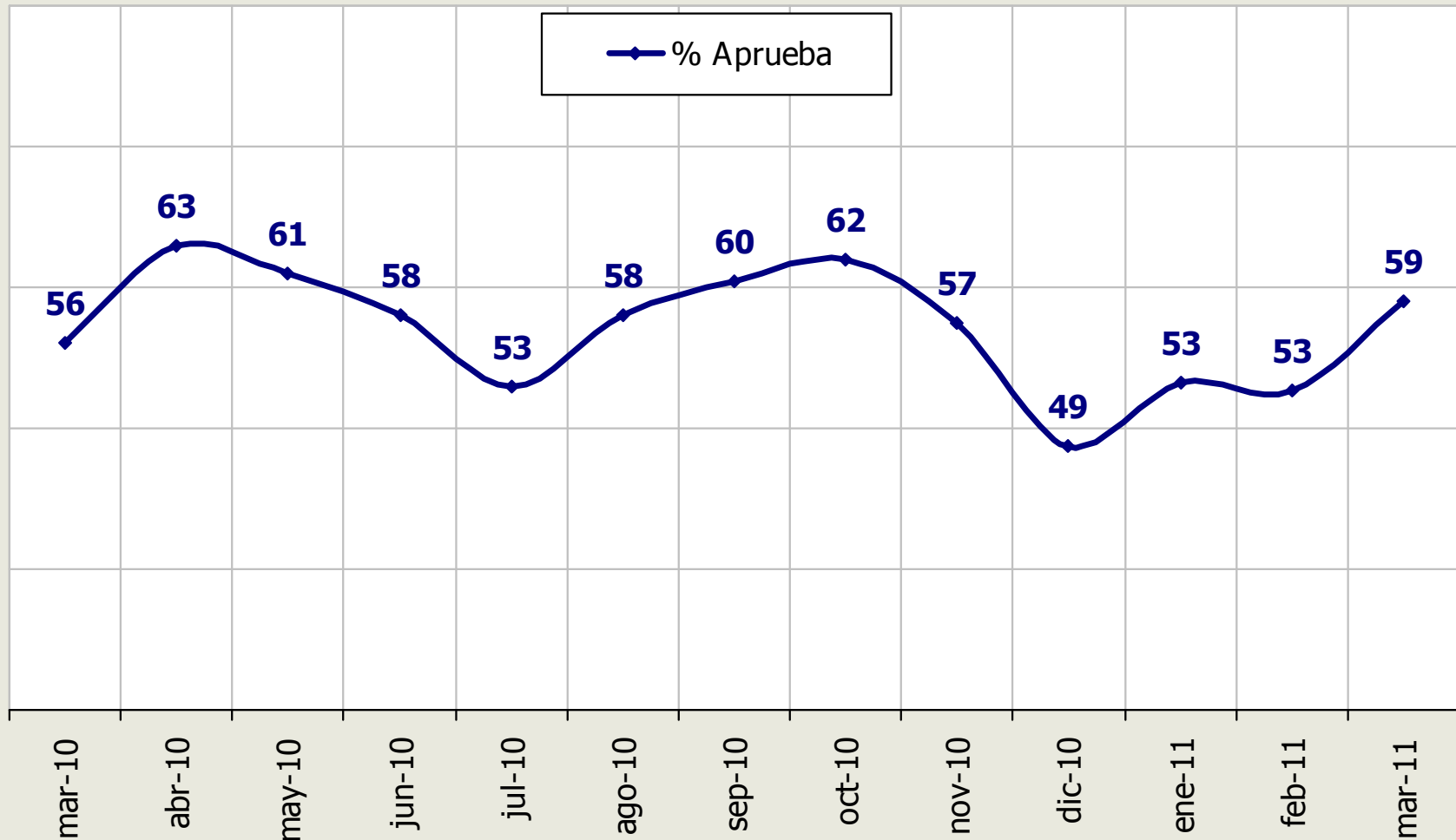
% Aprueba

ene-11 feb-11 mar-11



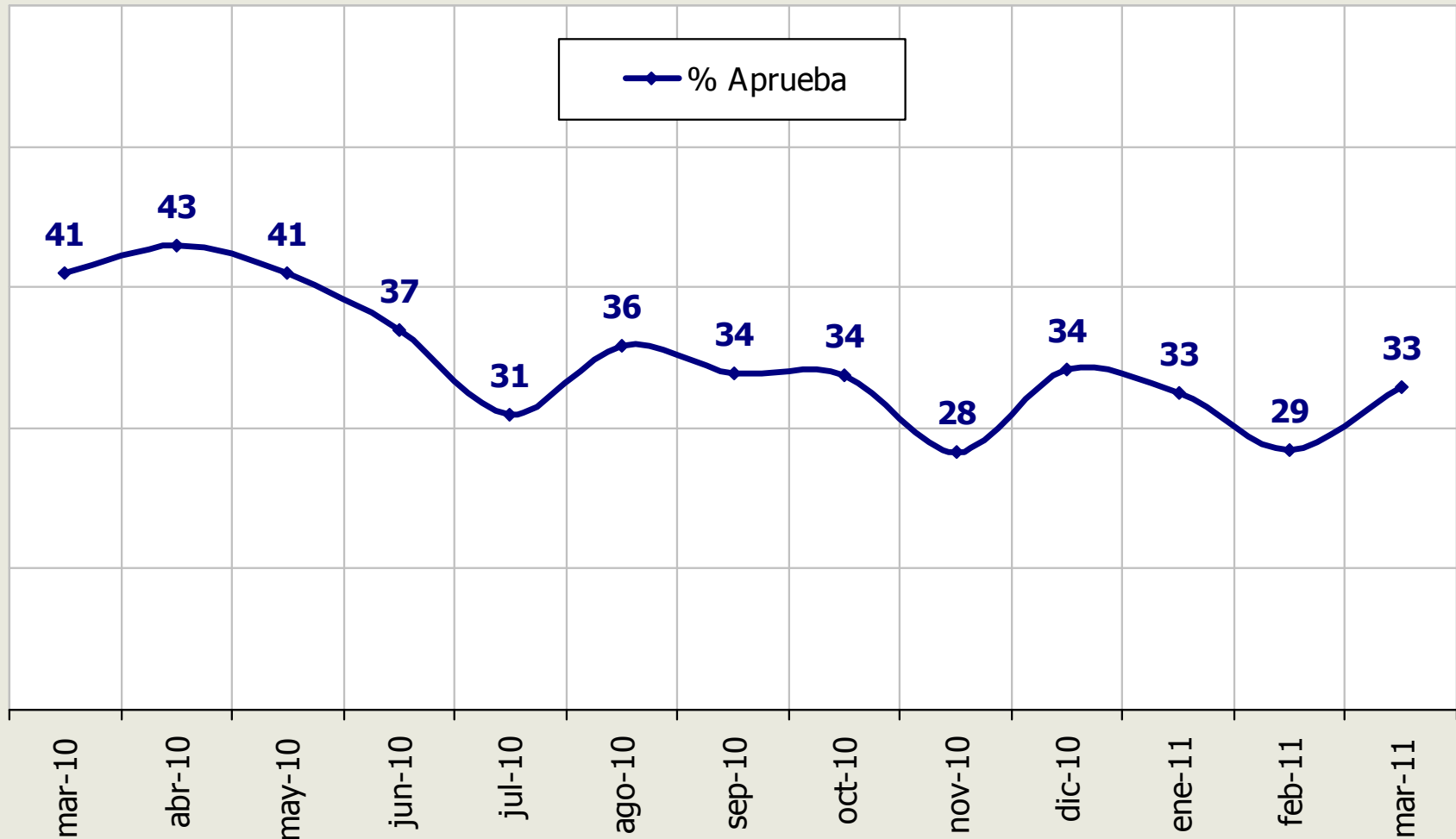
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando La Educación?

23



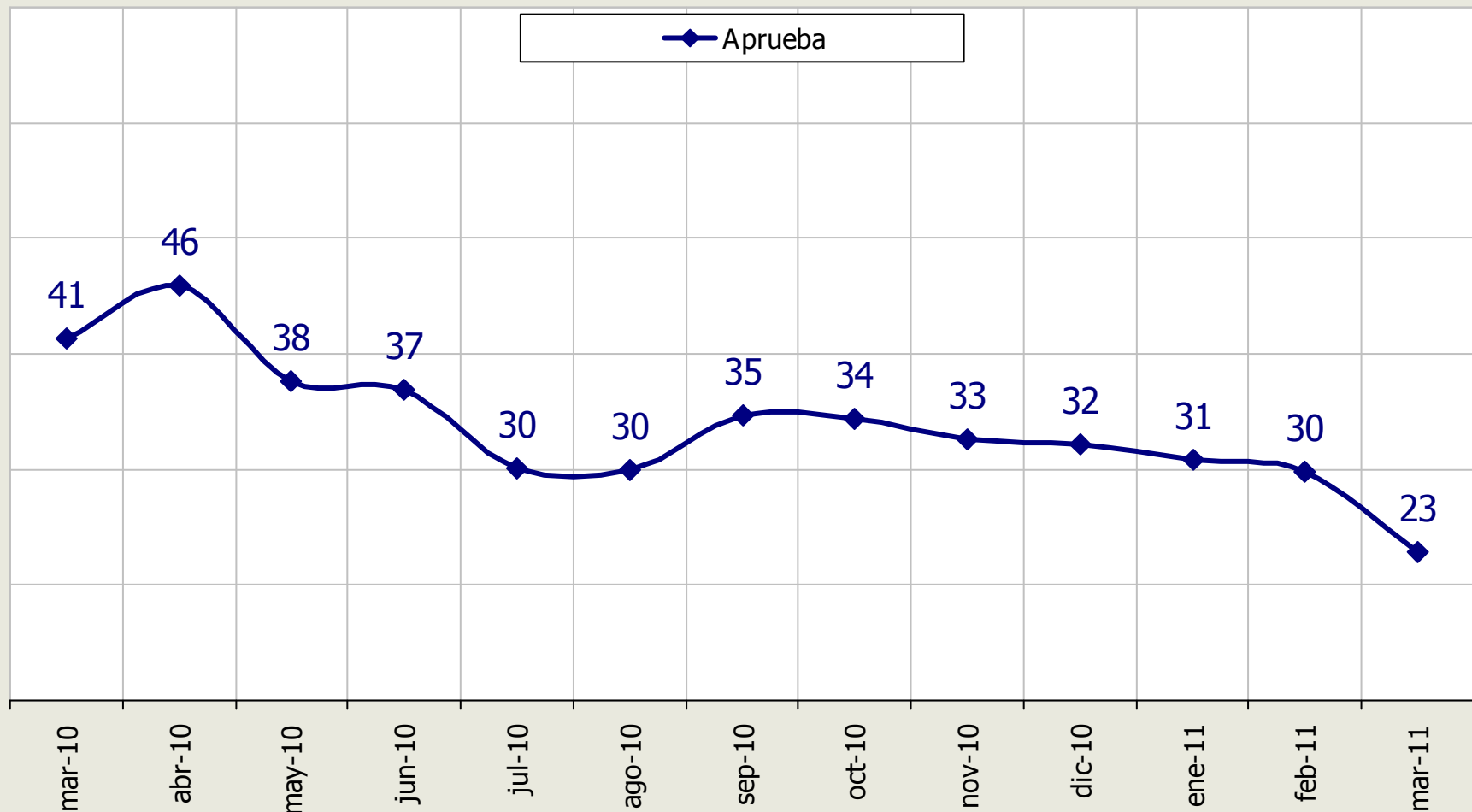
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando La Salud?

24



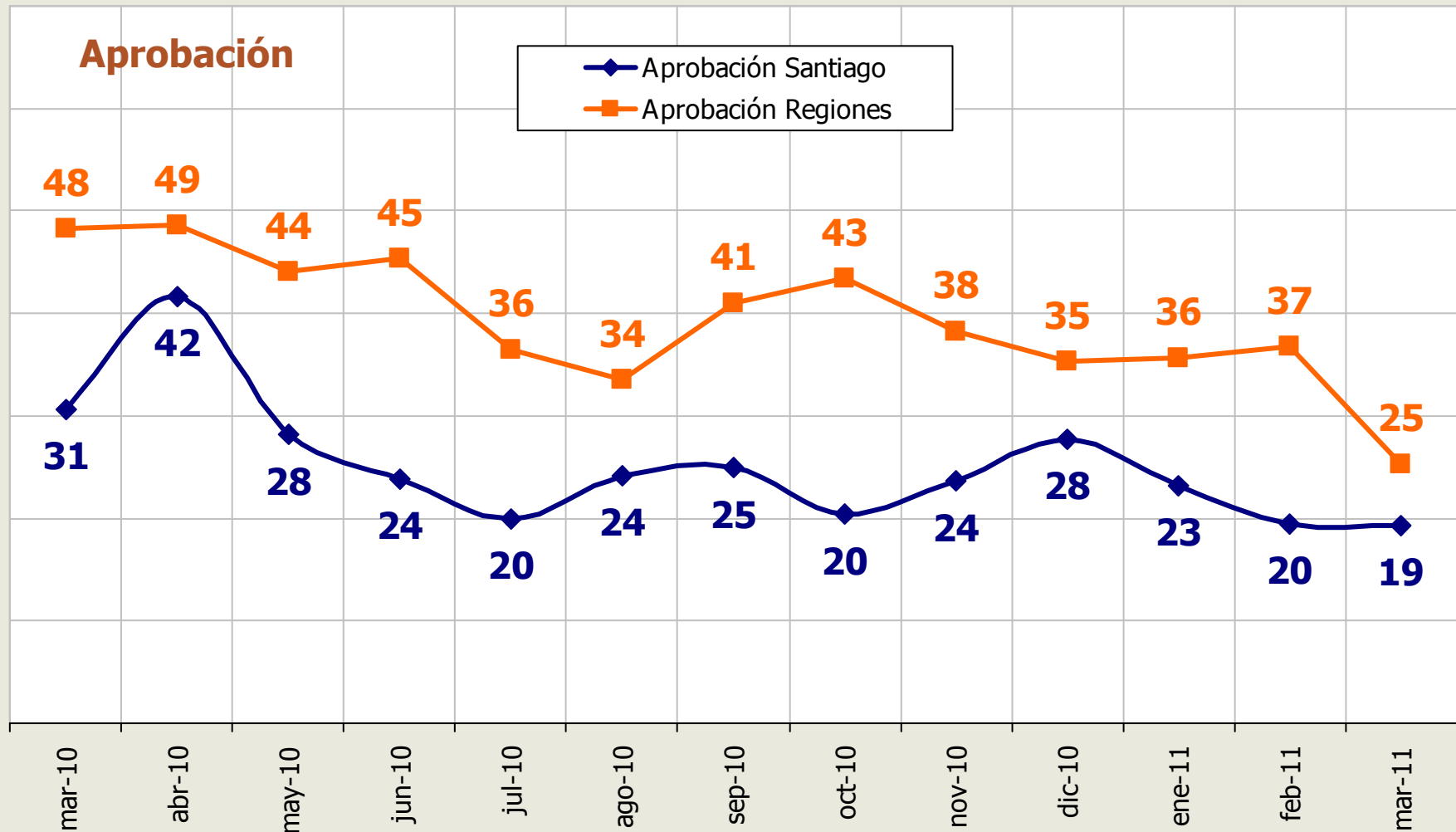
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?

25



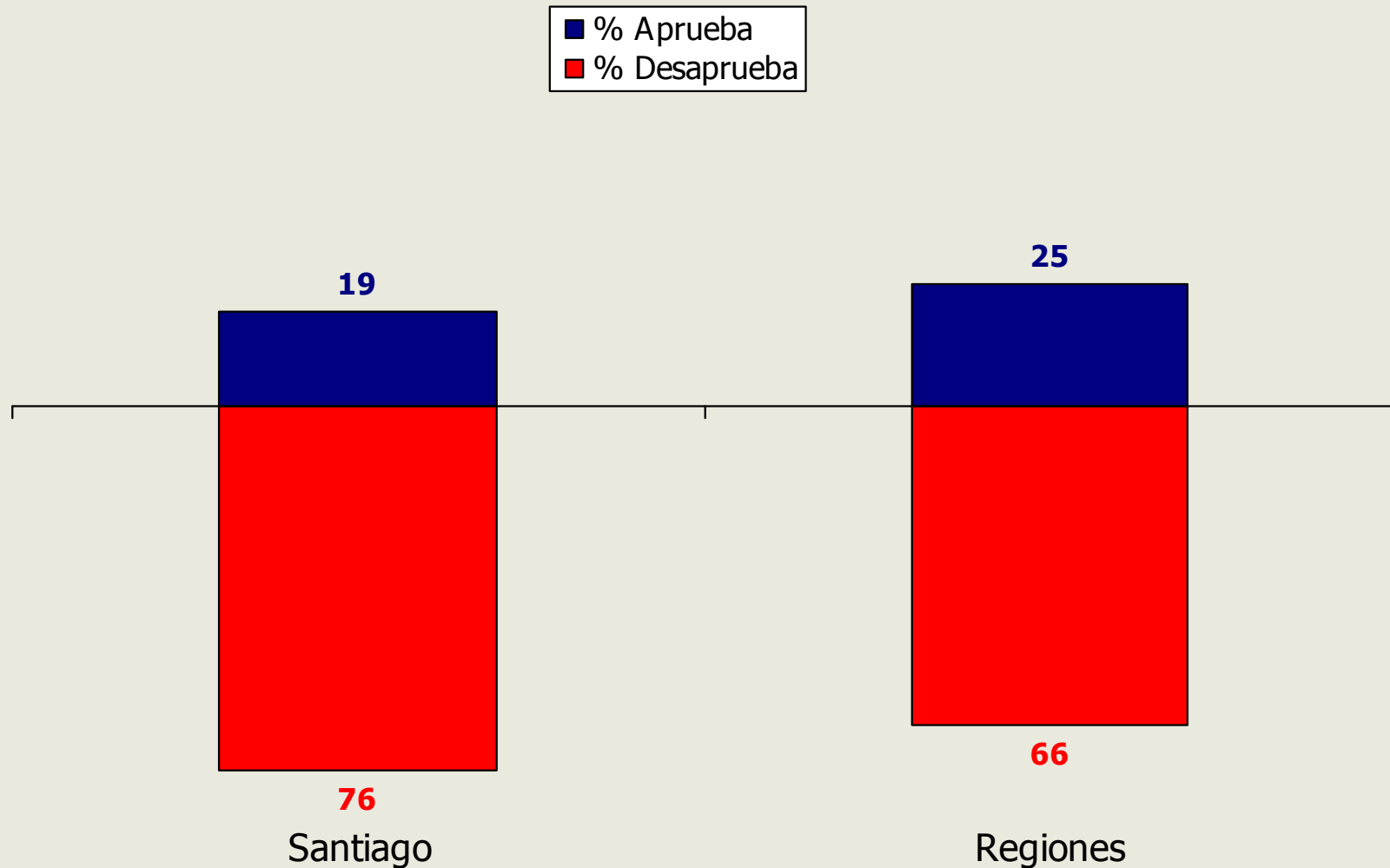
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?

26



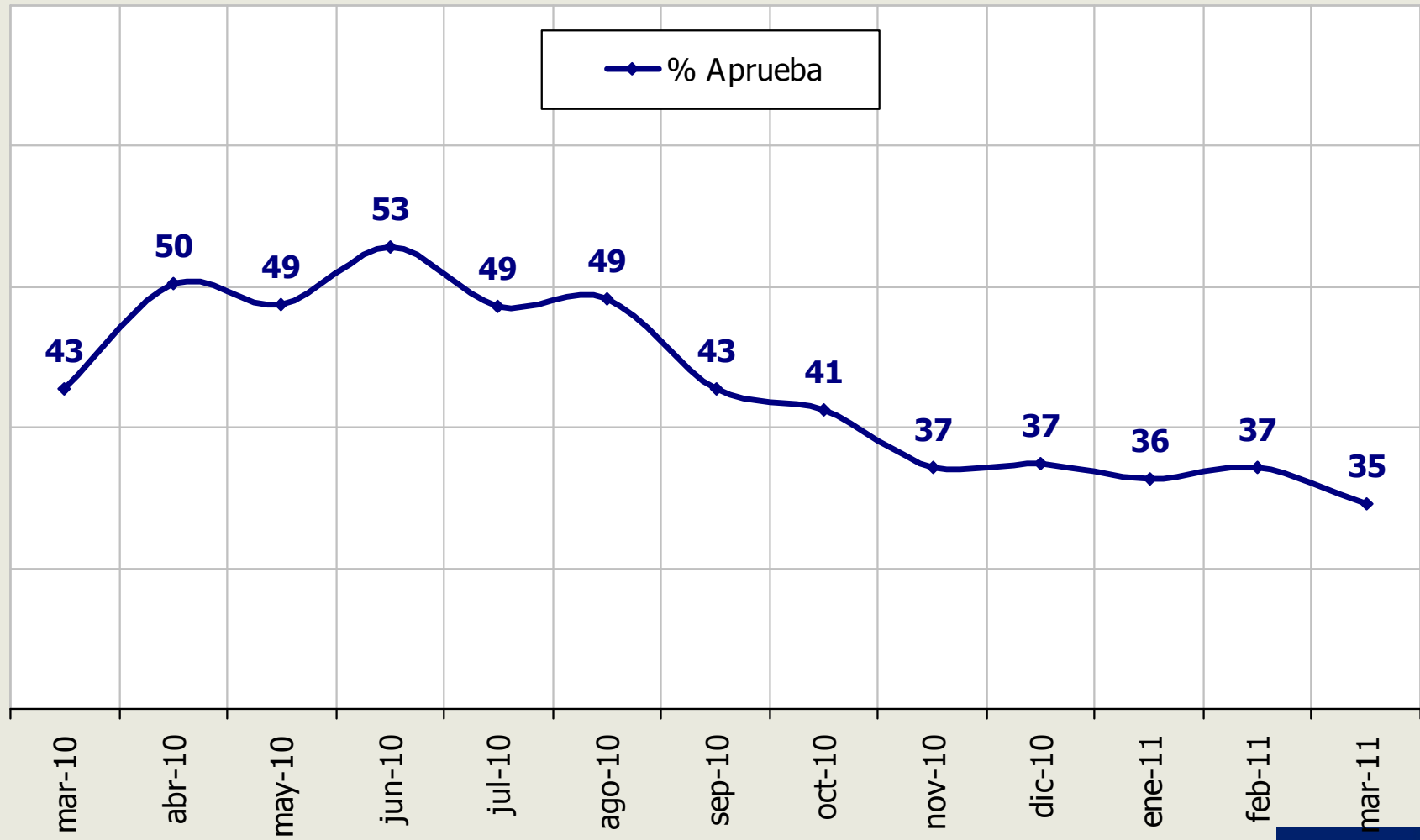
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?

27



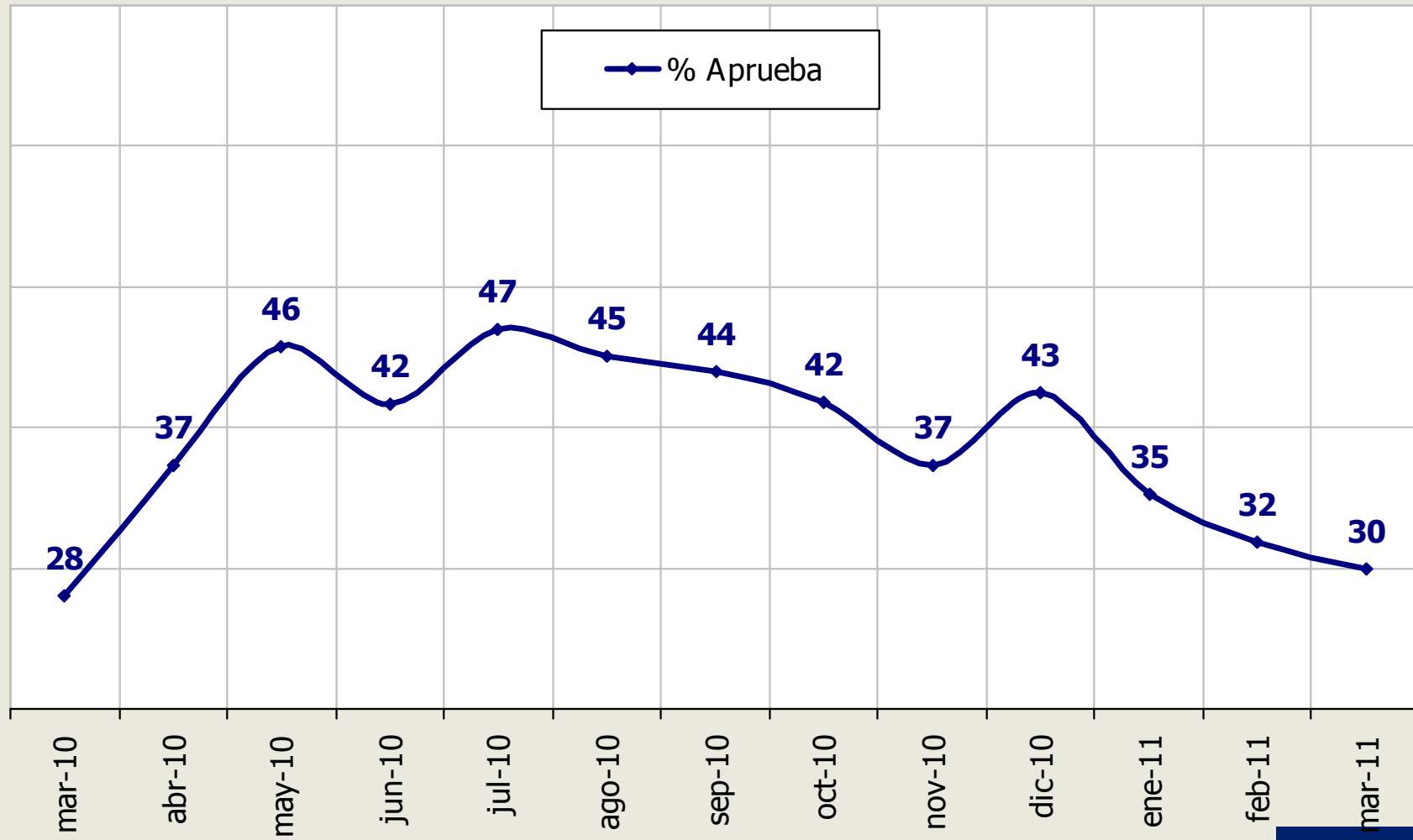
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Delincuencia?

28



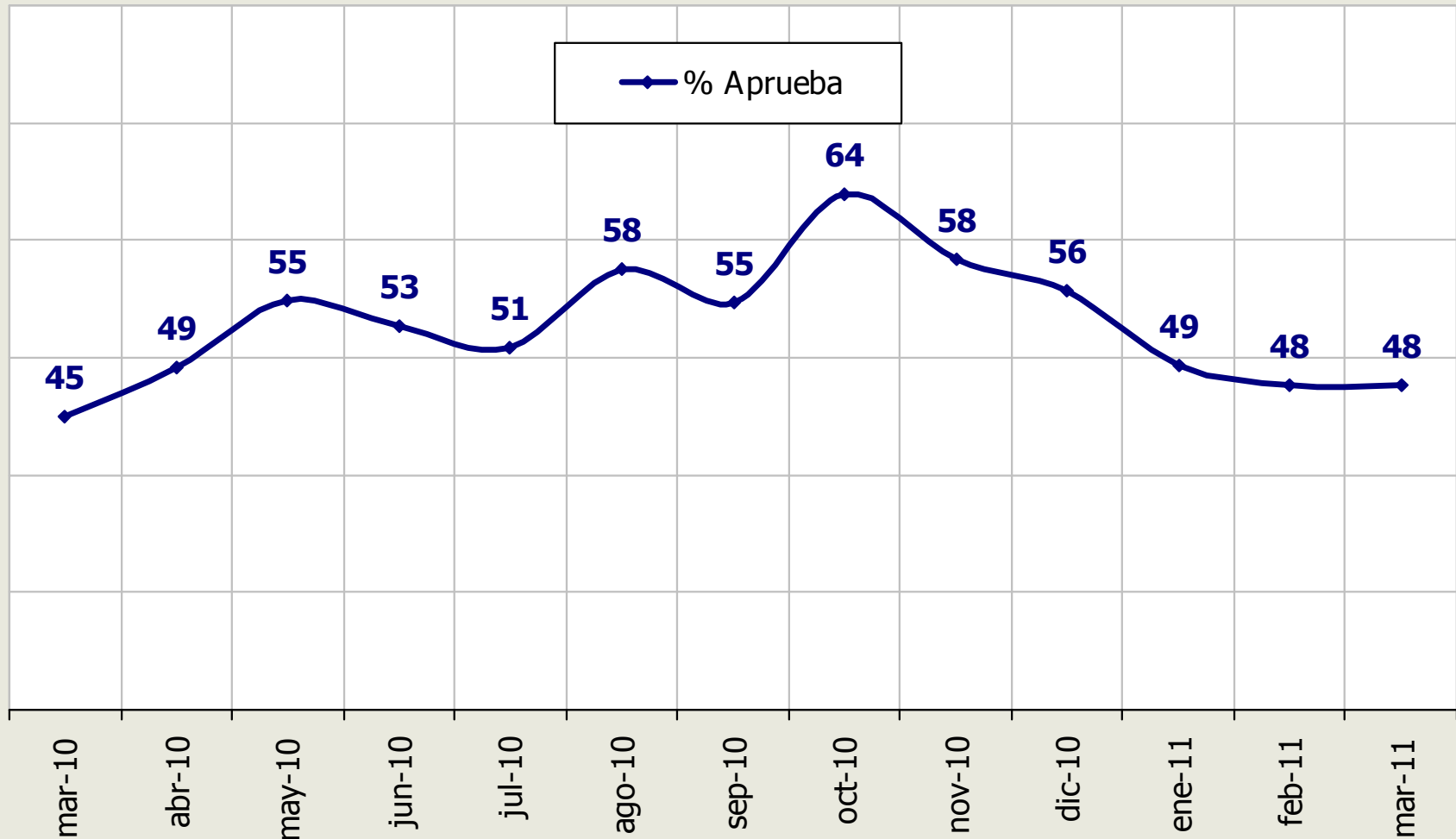
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Corrupción en Organismos del Estado?

29



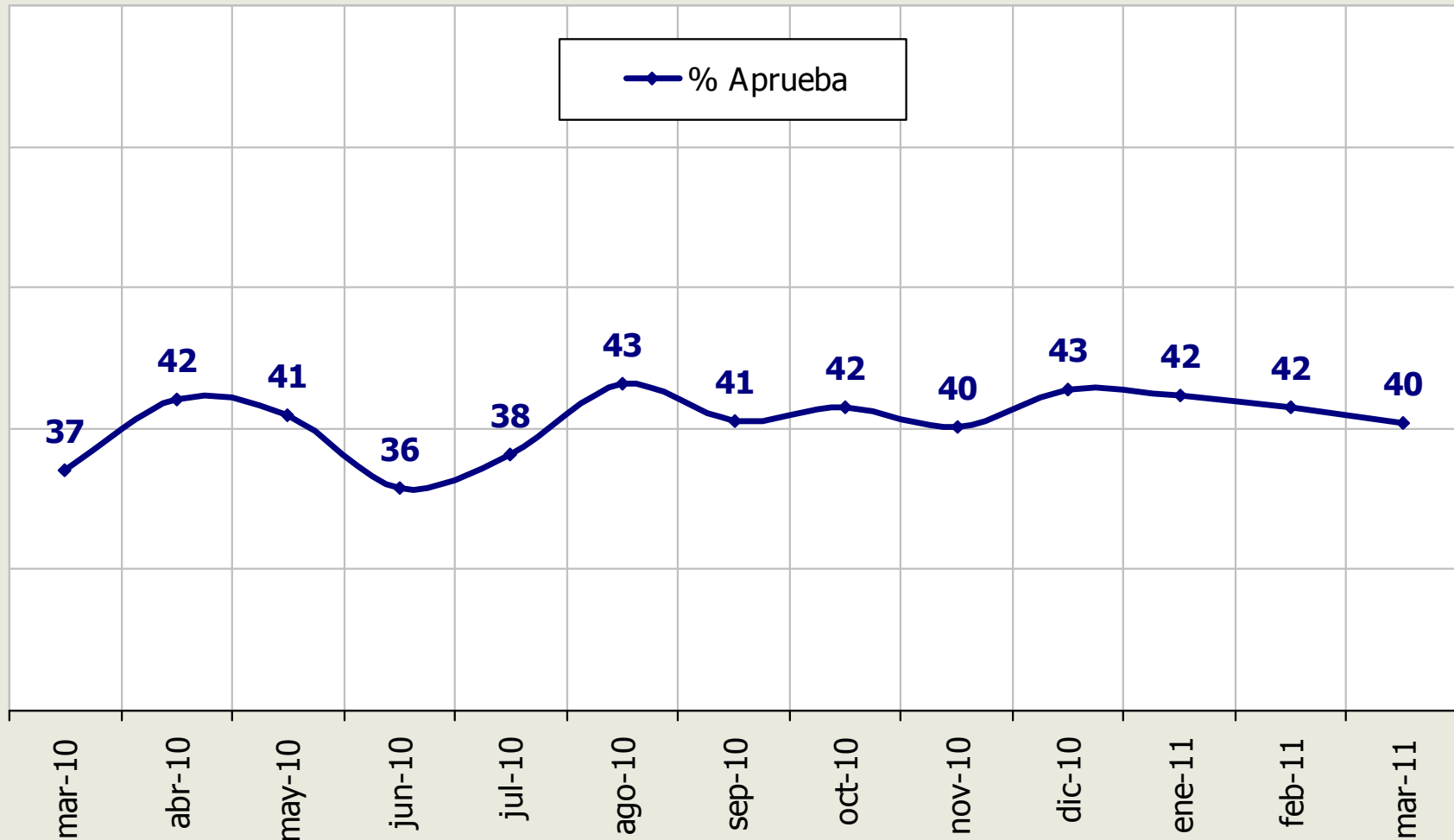
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Economía?

30



¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando El Empleo?

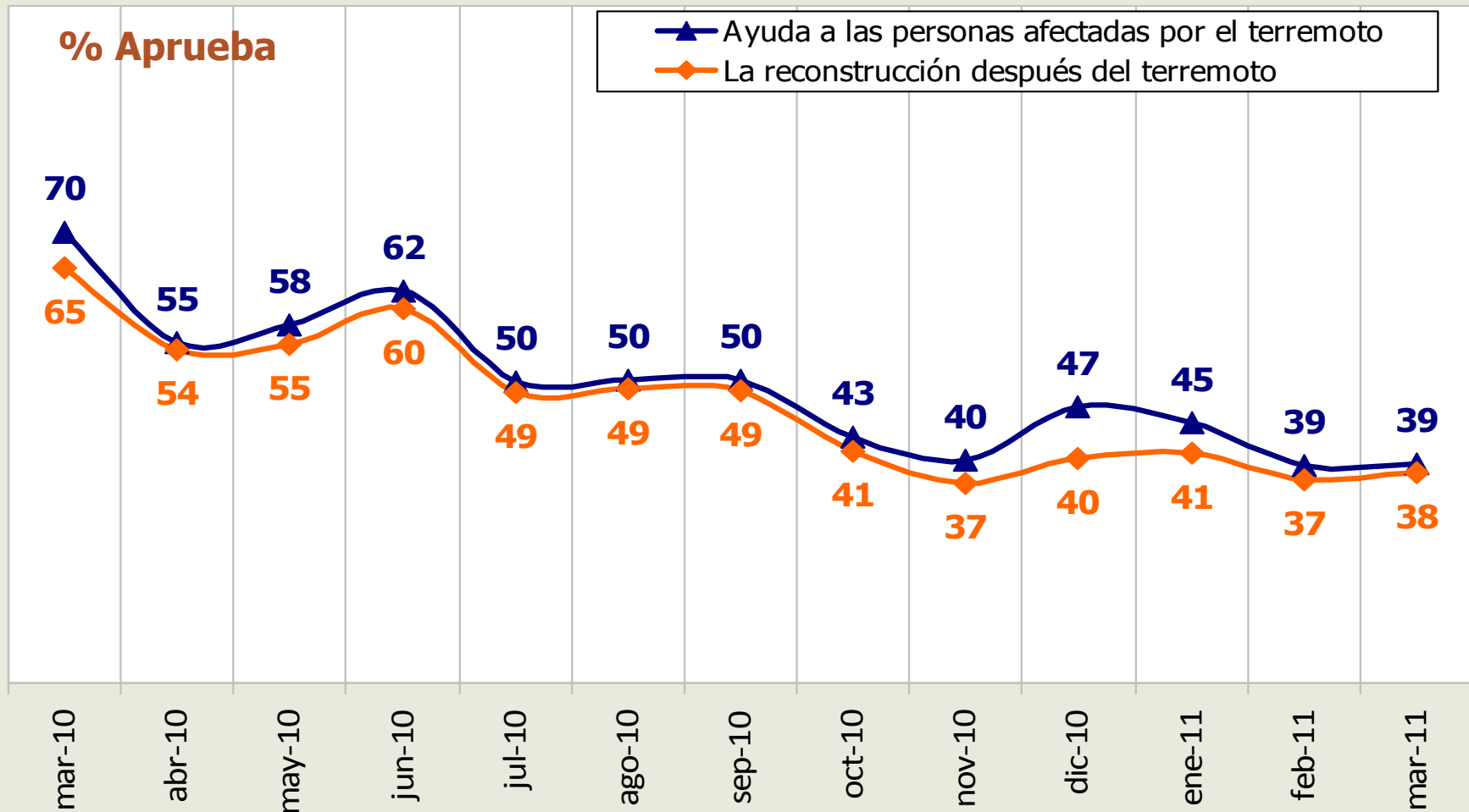
31



¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas relacionados con el terremoto pasado?



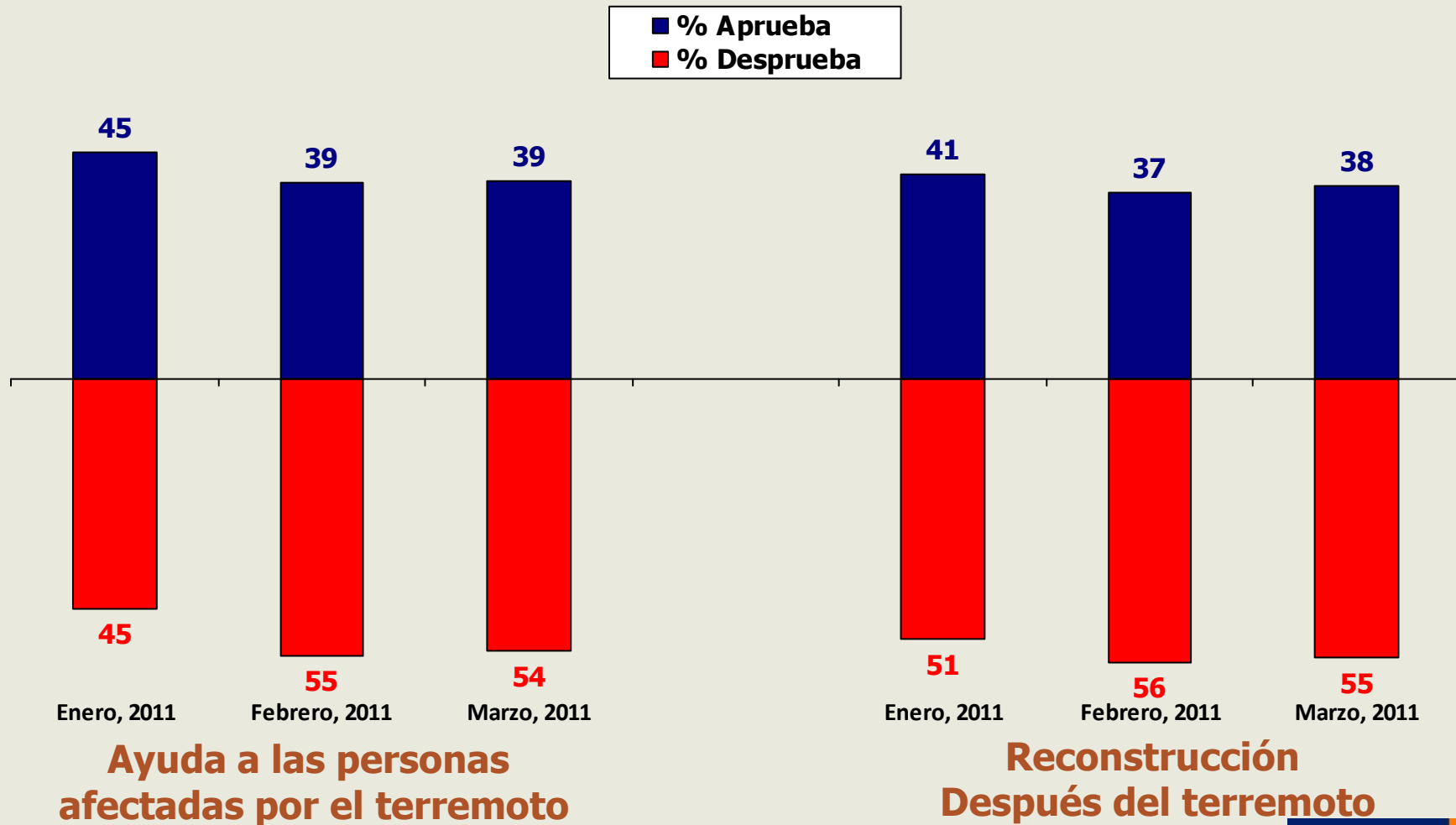
32



¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas relacionados con el terremoto pasado?



33



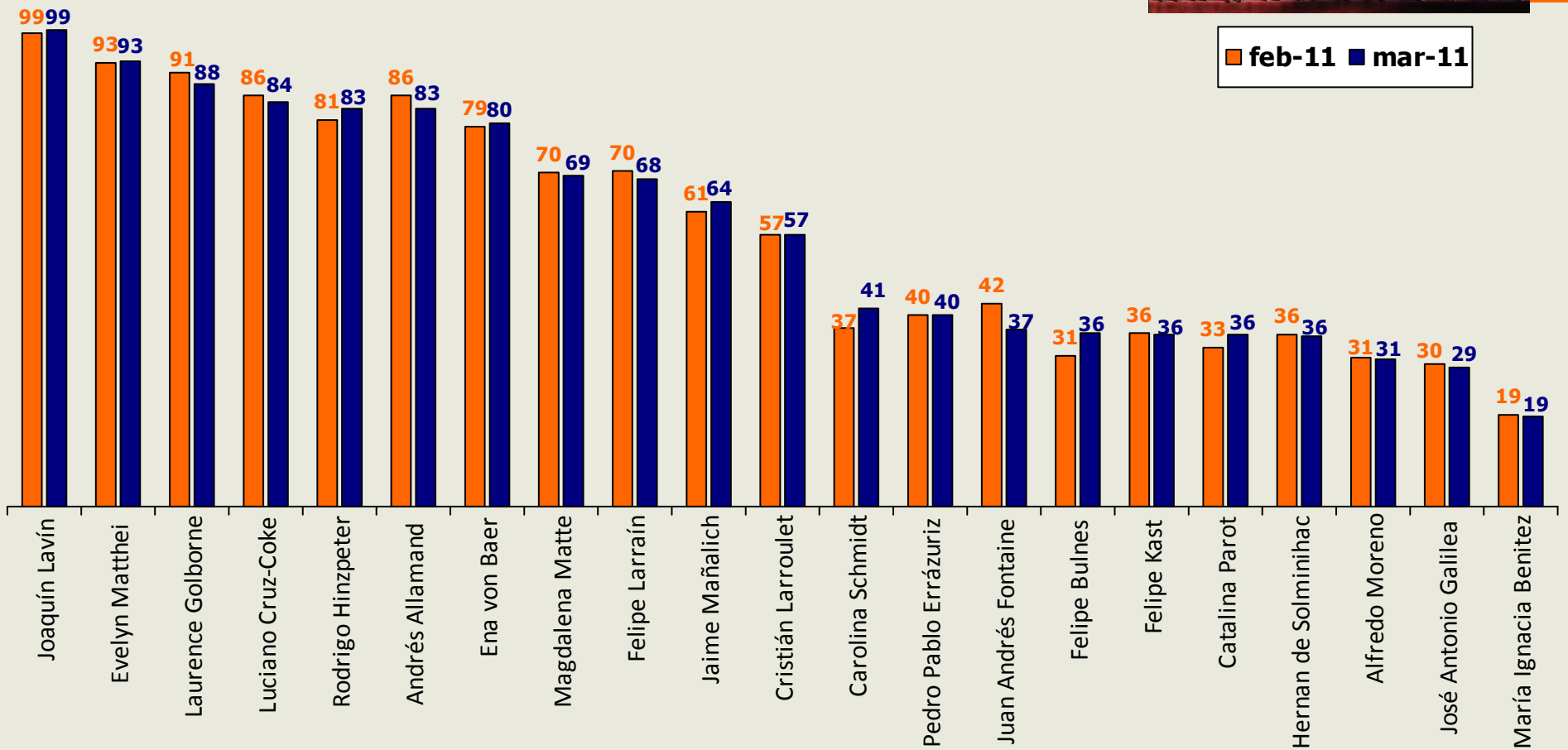
Evaluación de Ministros



¿Usted **conoce** o **ha oído hablar** de los siguientes ministros del Gabinete?



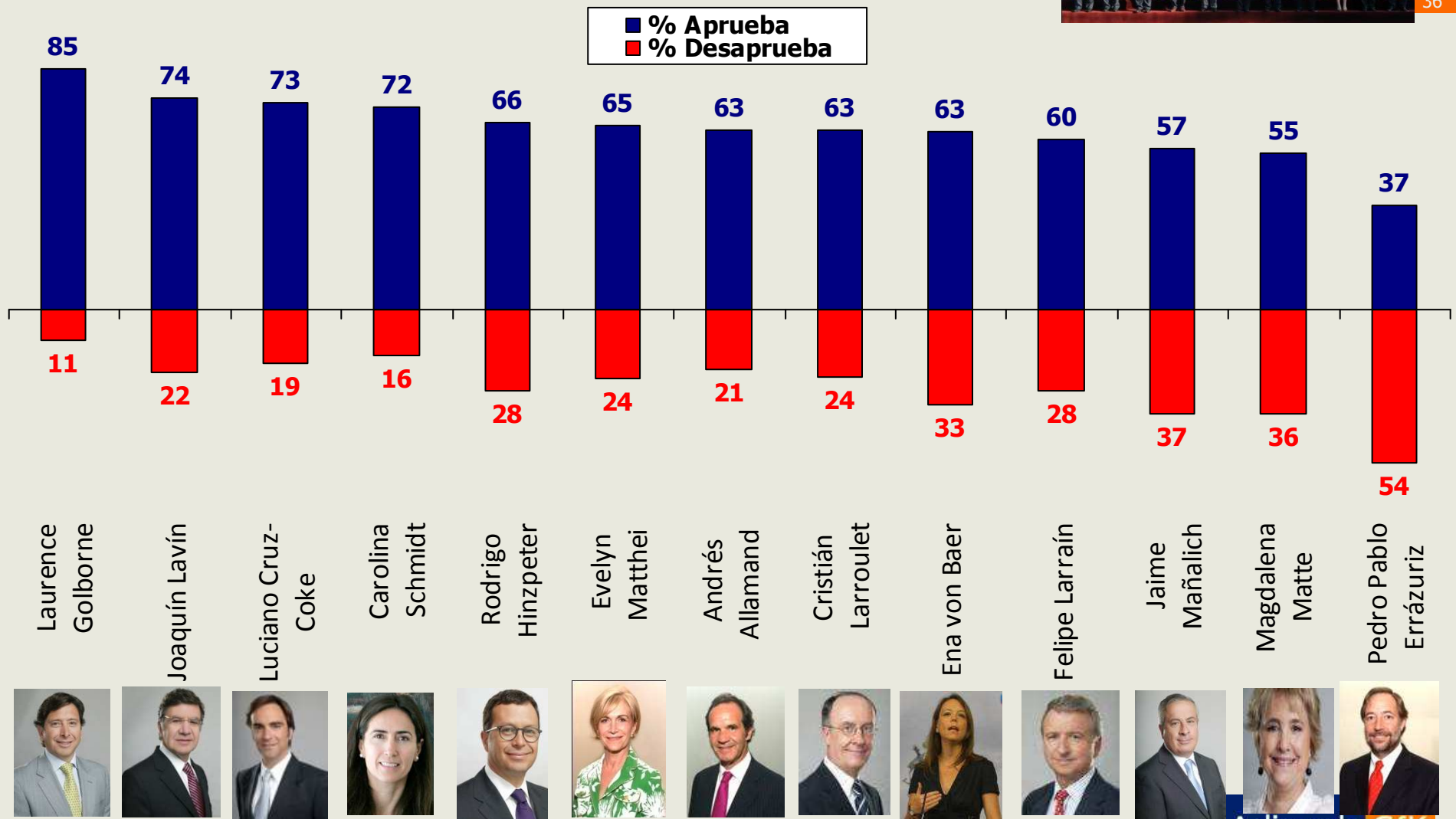
35



¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor?



36

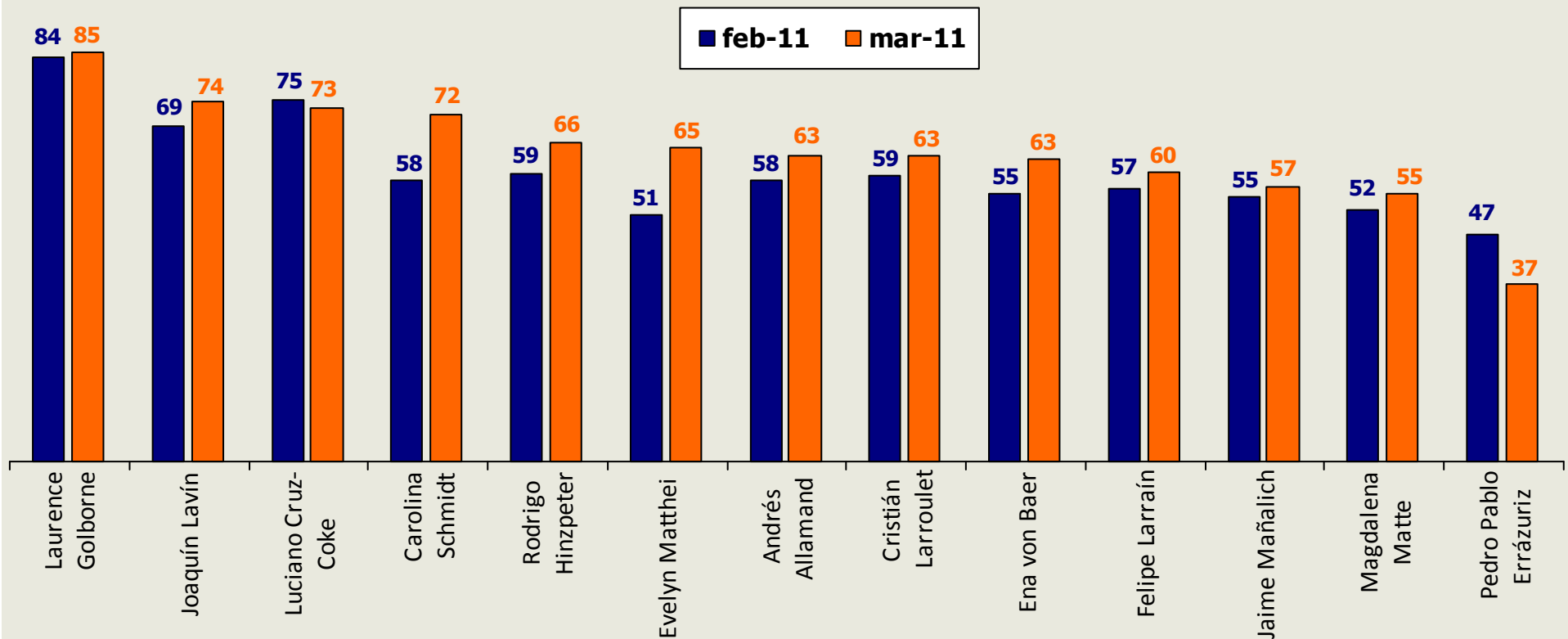


•La diferencia para completar 100% en cada Ministro corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"
 •Solo se evalúan los ministros que obtienen sobre un 40% de conocimiento

¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor?

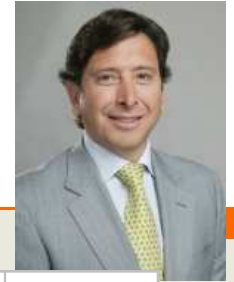


37

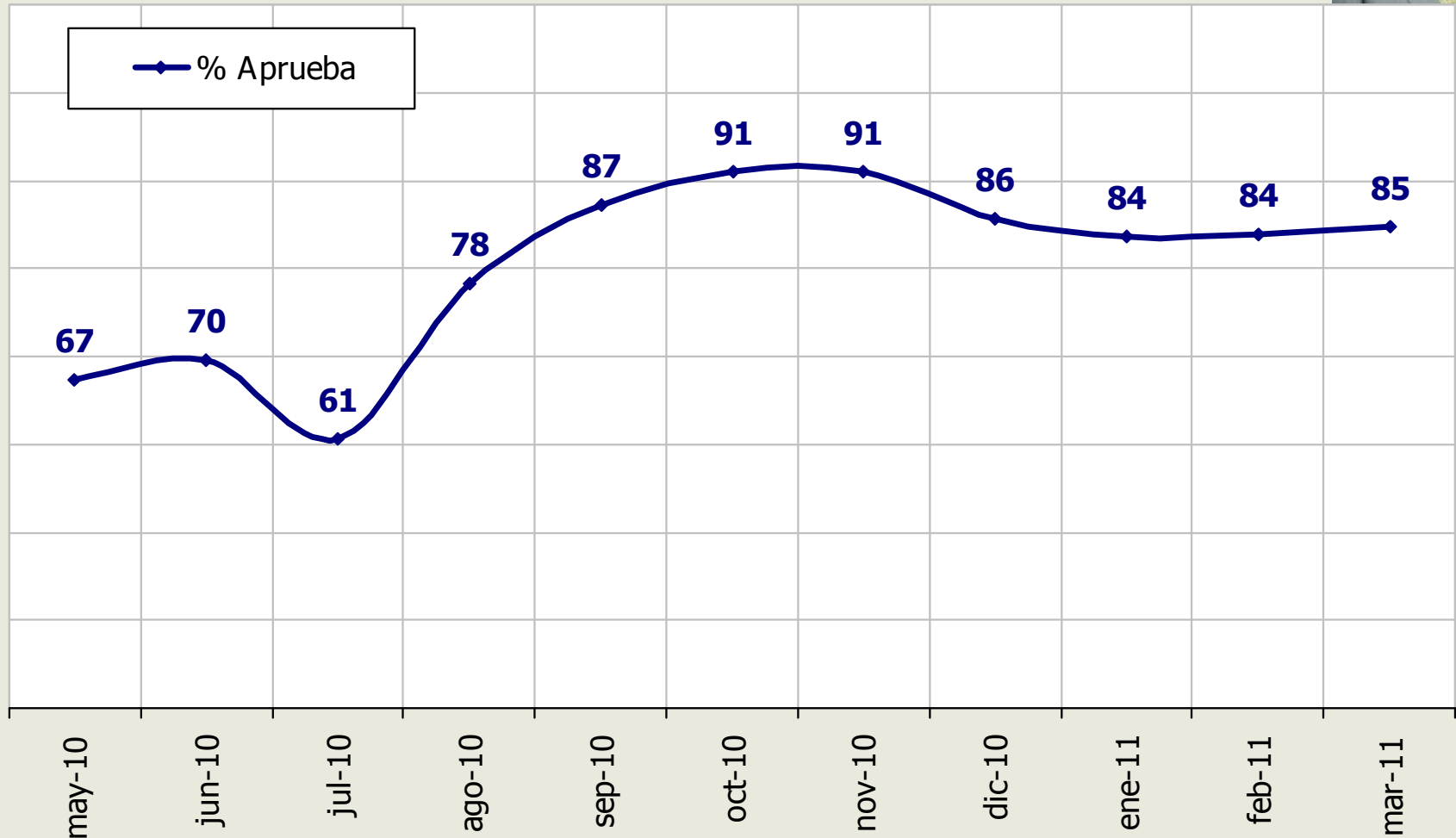


* Solo se evalúan los ministros que obtienen sobre un 40% de conocimiento

¿Usted aprueba o desaprueba como el **ministro Laurence Golborne** está desarrollando su labor?



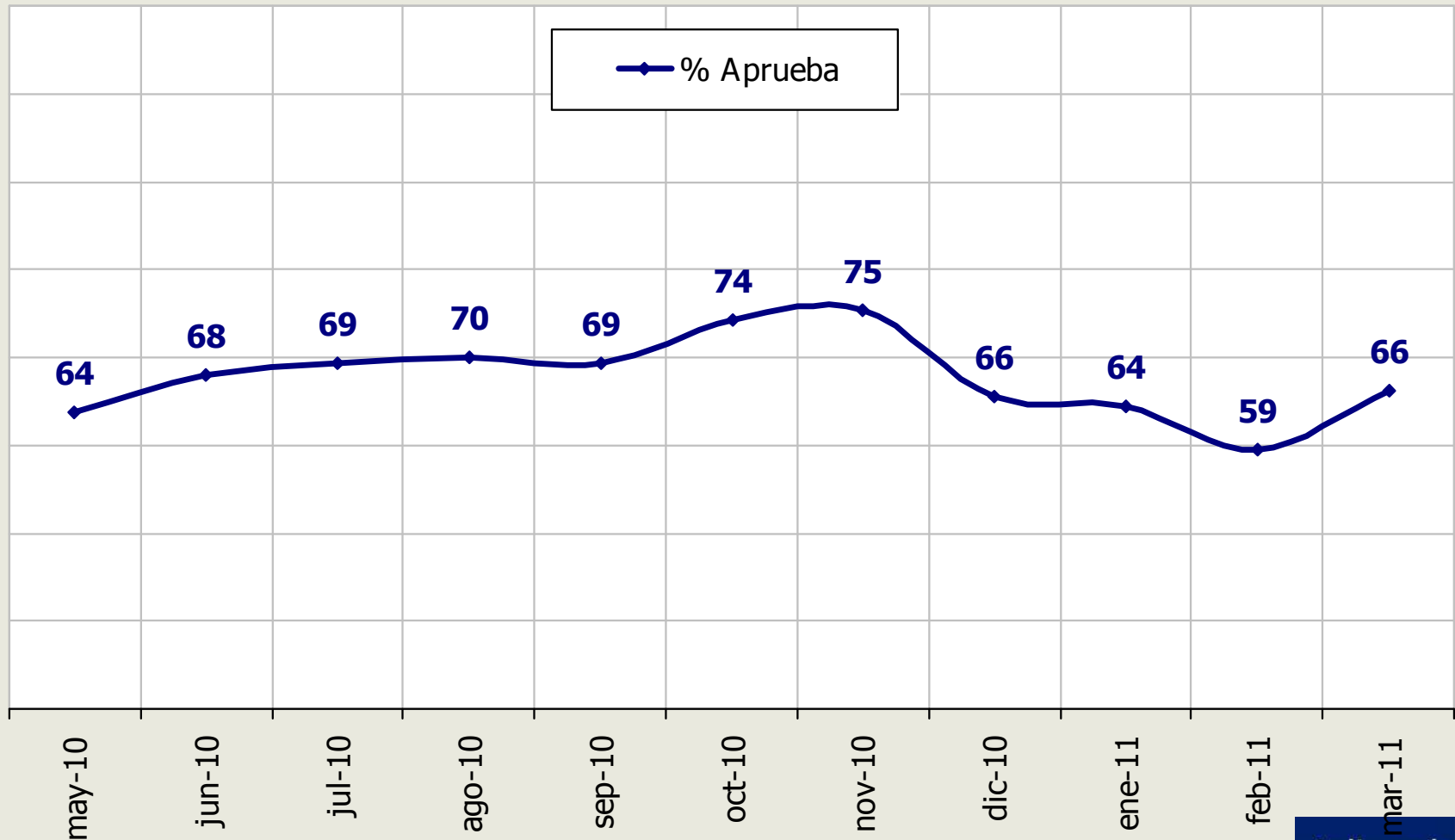
38



¿Usted aprueba o desaprueba como el **ministro Rodrigo Hinzpeter** está desarrollando su labor?



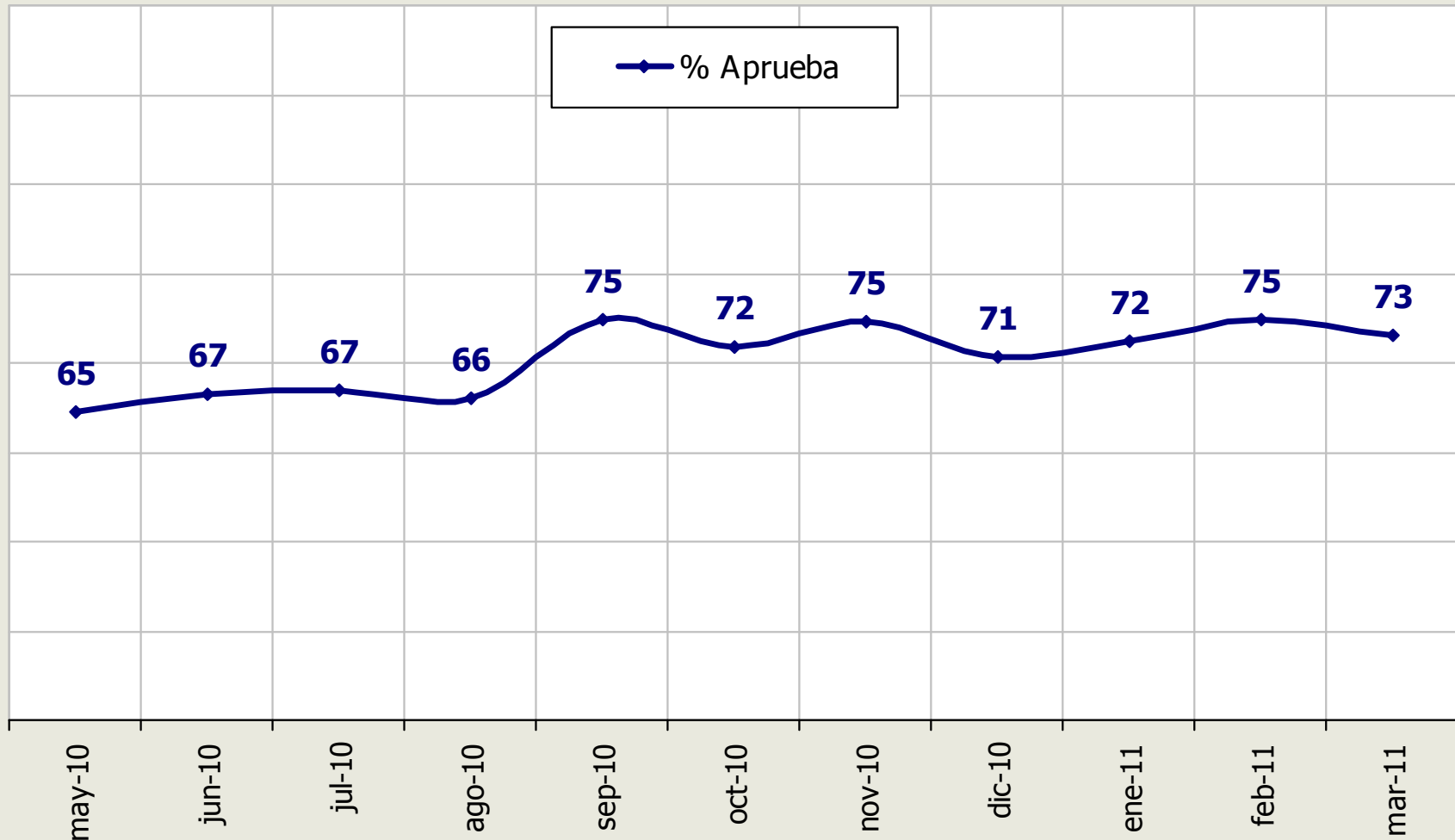
39



¿Usted aprueba o desaprueba como el **ministro Luciano Cruz-Coke** está desarrollando su labor?



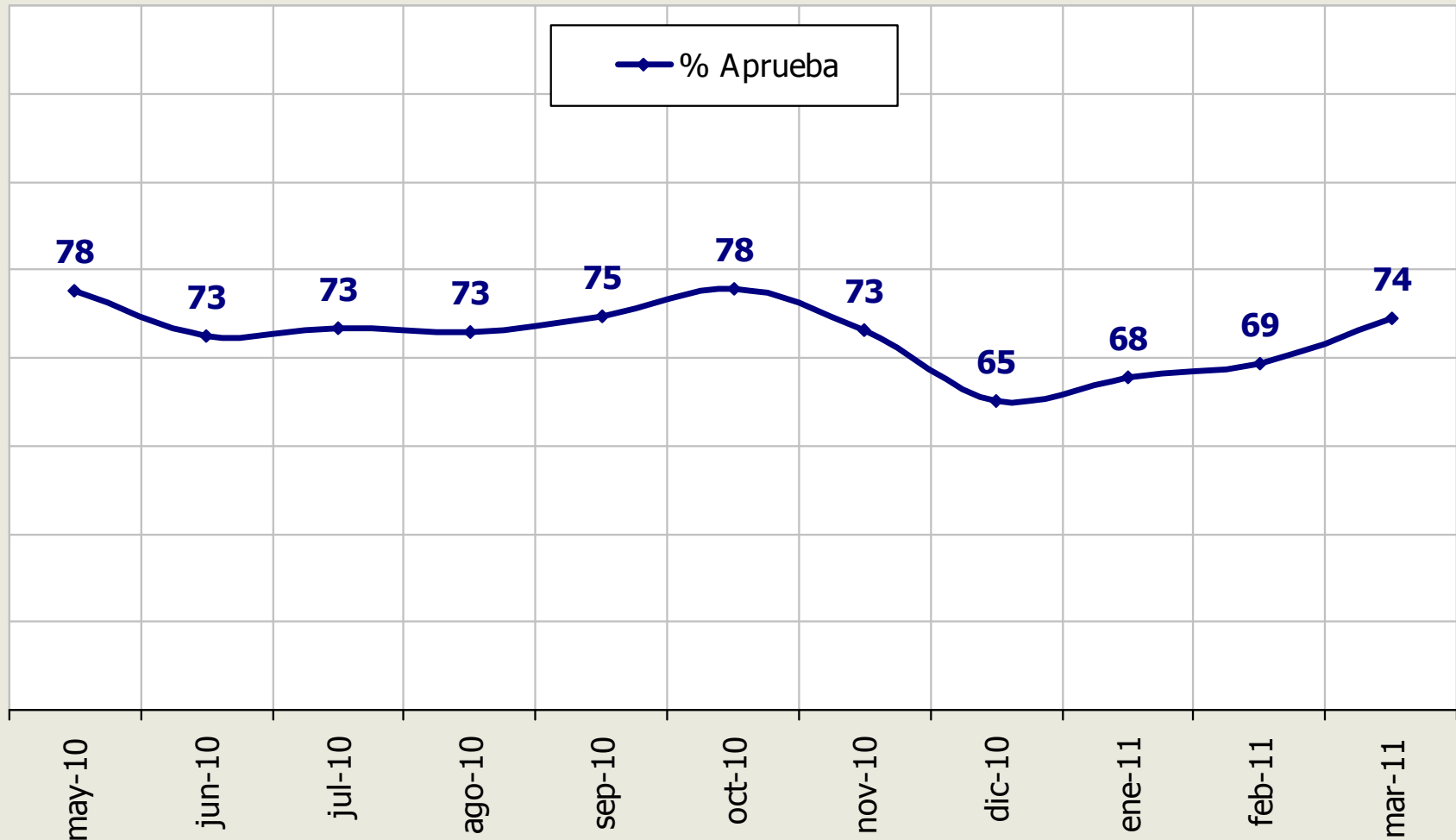
40



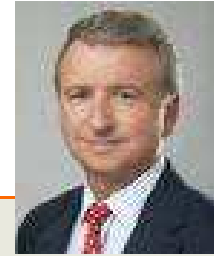
¿Usted aprueba o desaprueba como el **ministro Joaquín Lavín** está desarrollando su labor?



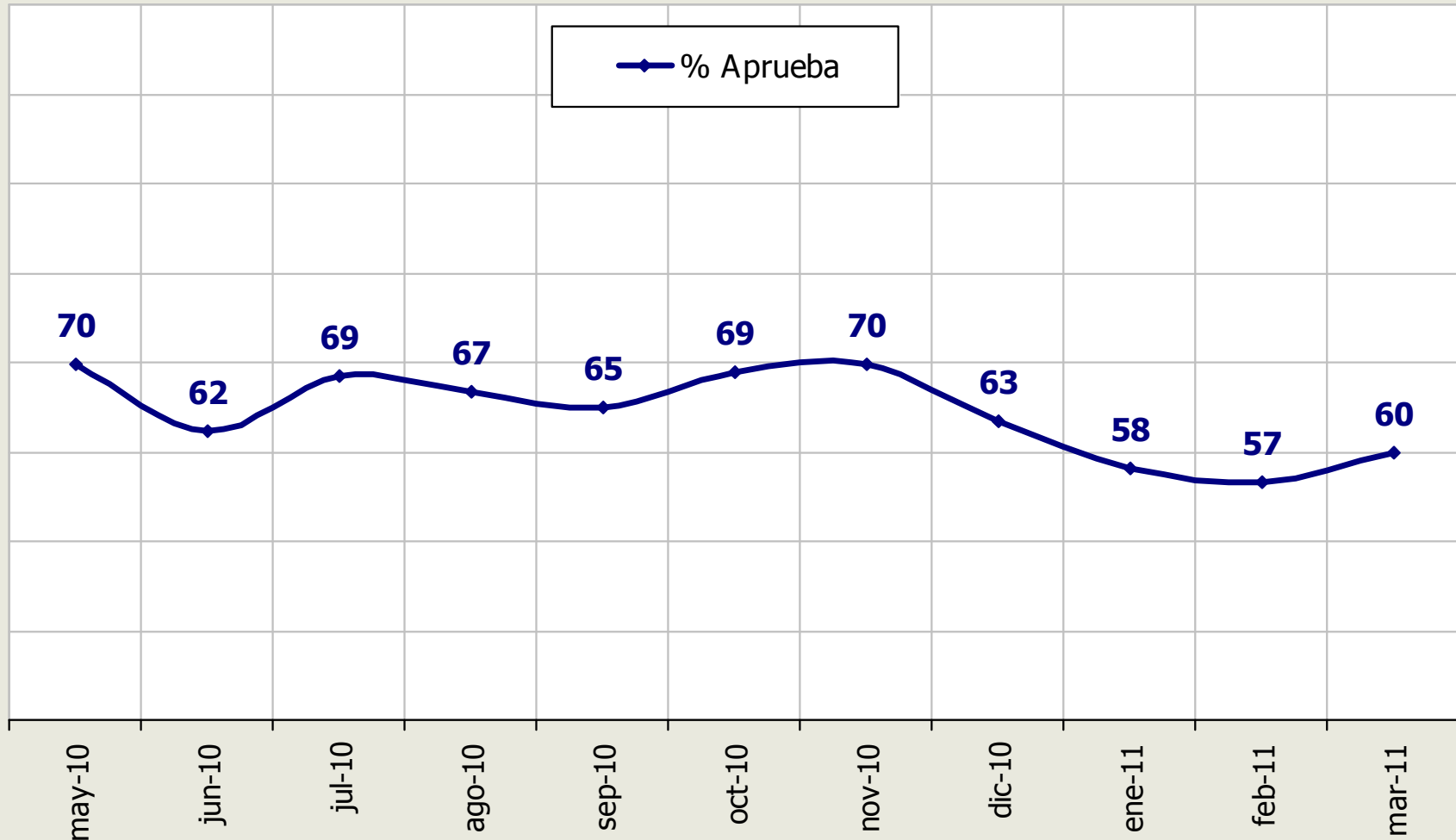
41



¿Usted aprueba o desaprueba como el **ministro Felipe Larraín** está desarrollando su labor?



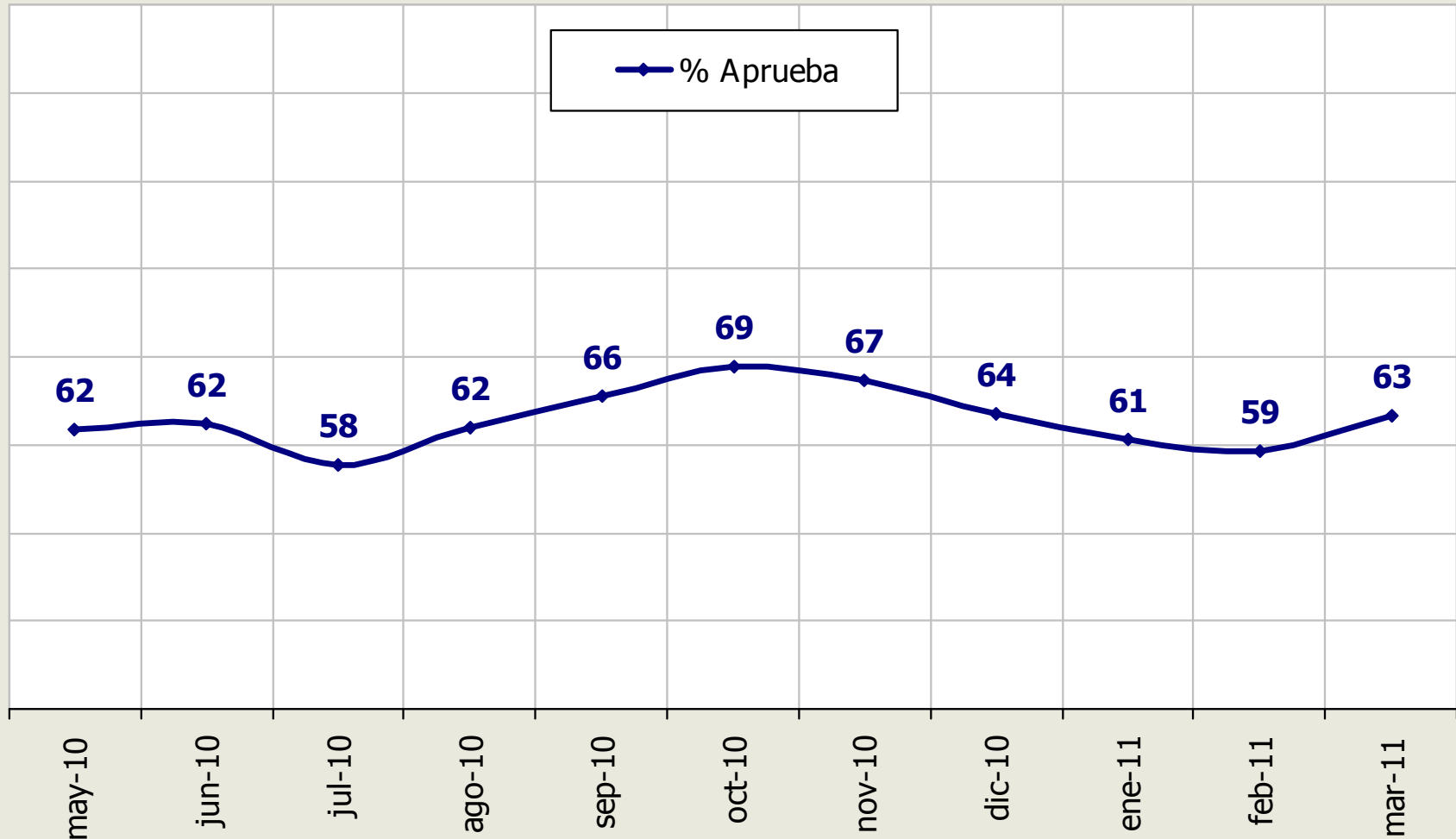
42



¿Usted aprueba o desaprueba como el **ministro Cristián Larroulet** está desarrollando su labor?



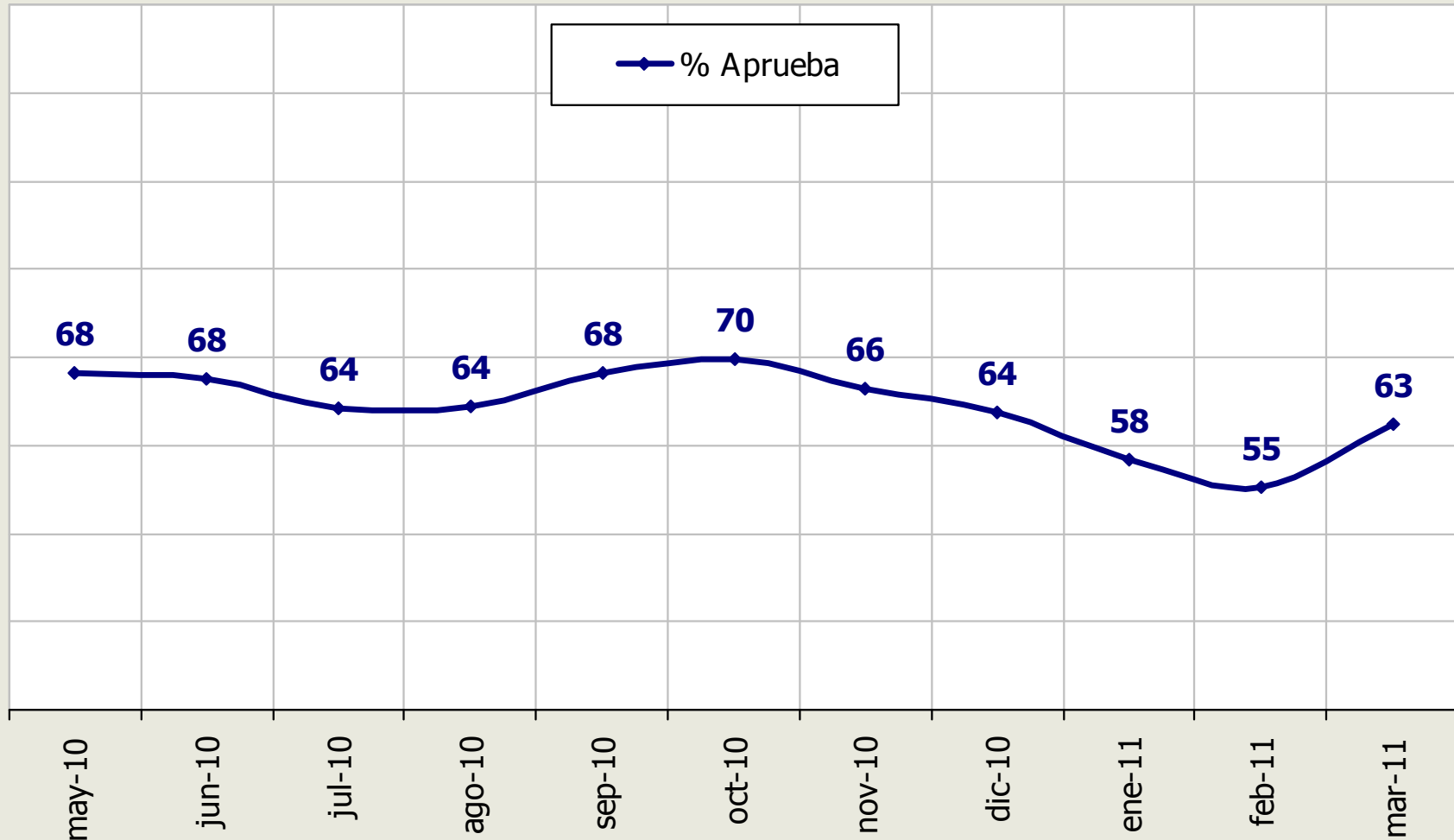
43



¿Usted aprueba o desaprueba como la **ministra Ena Von Baer** está desarrollando su labor?



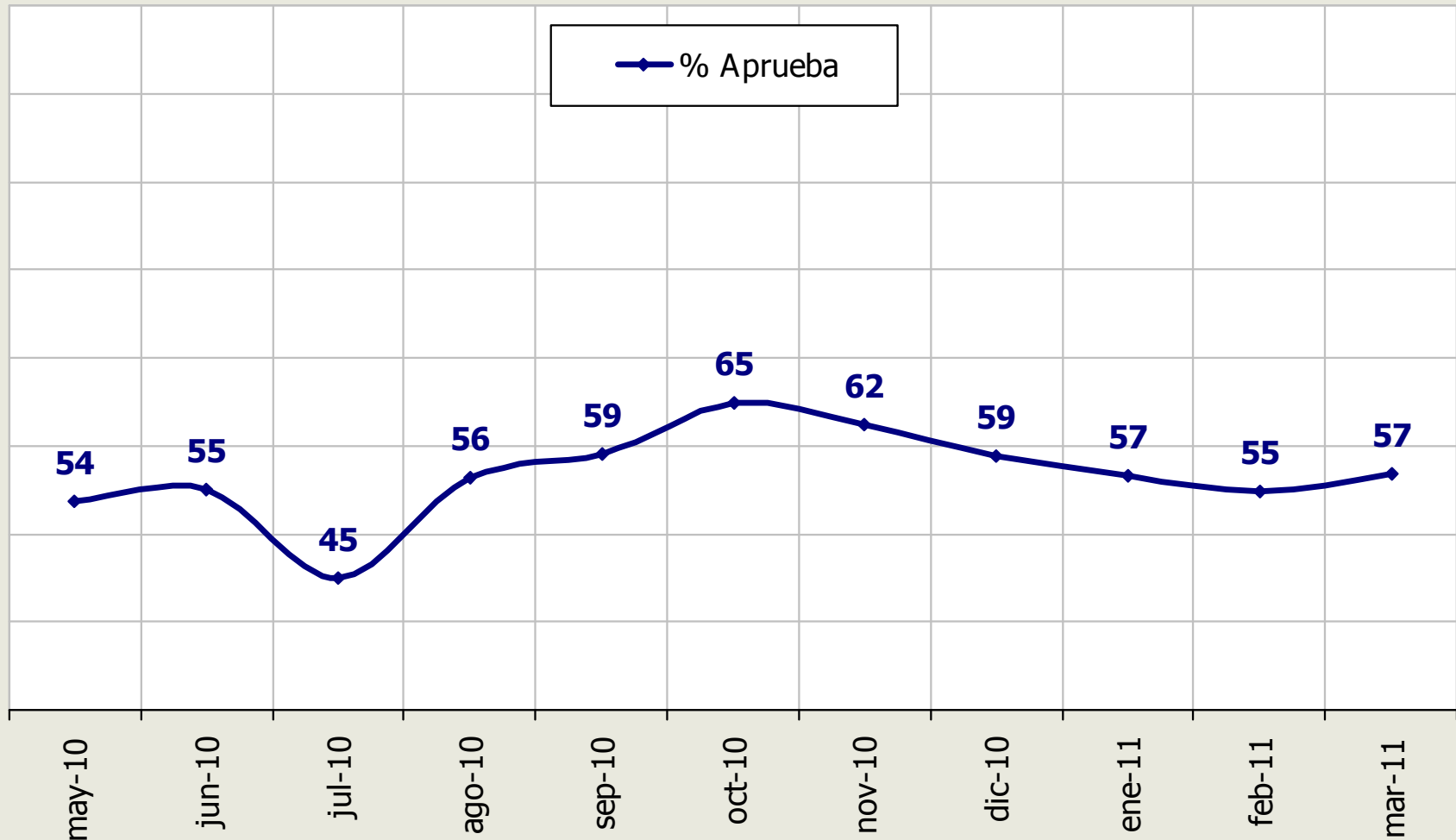
44



¿Usted aprueba o desaprueba como el **ministro Jaime Mañalich** está desarrollando su labor?



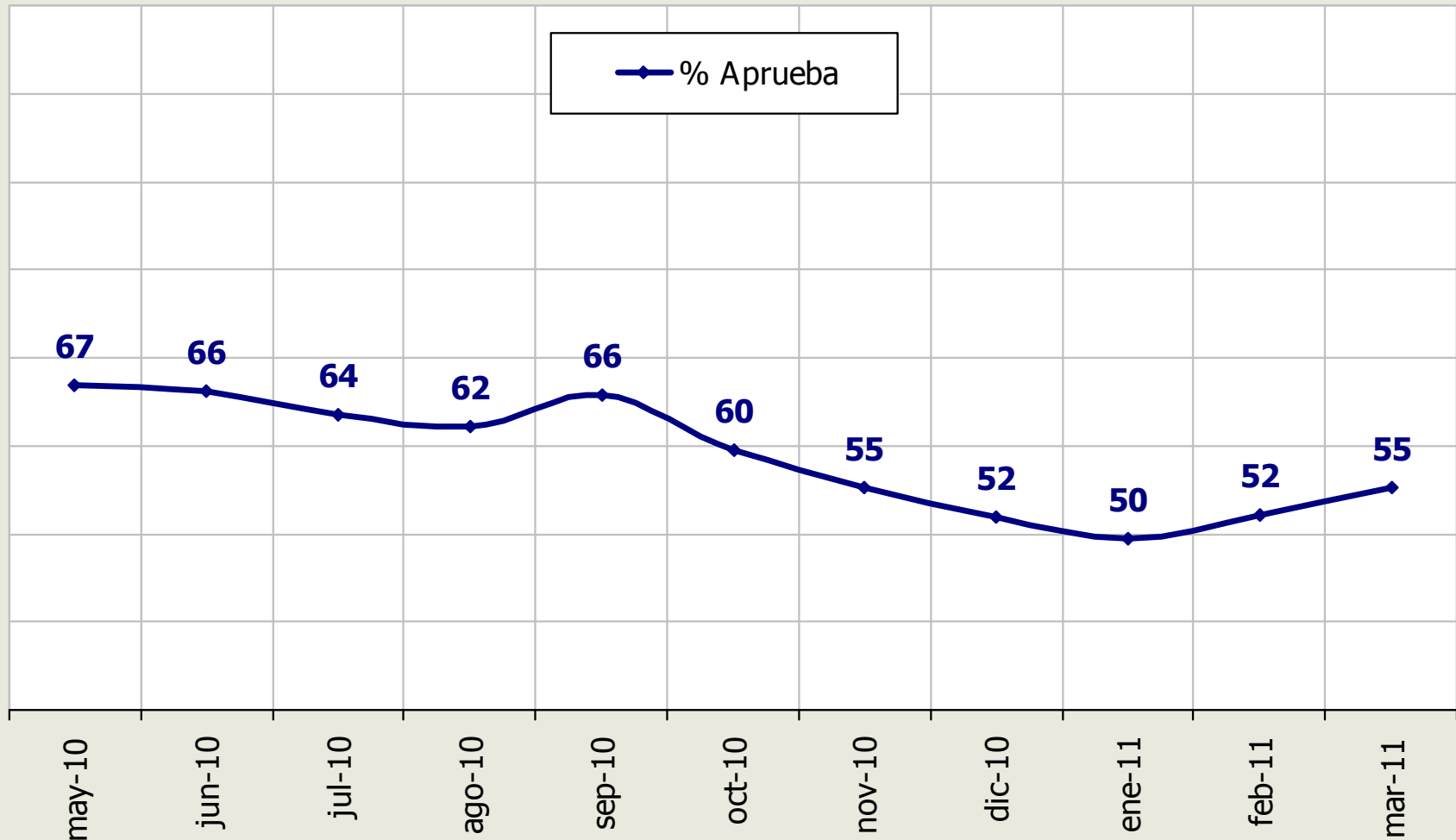
45



¿Usted aprueba o desaprueba como la **ministra Magdalena Matte** está desarrollando su labor?



46

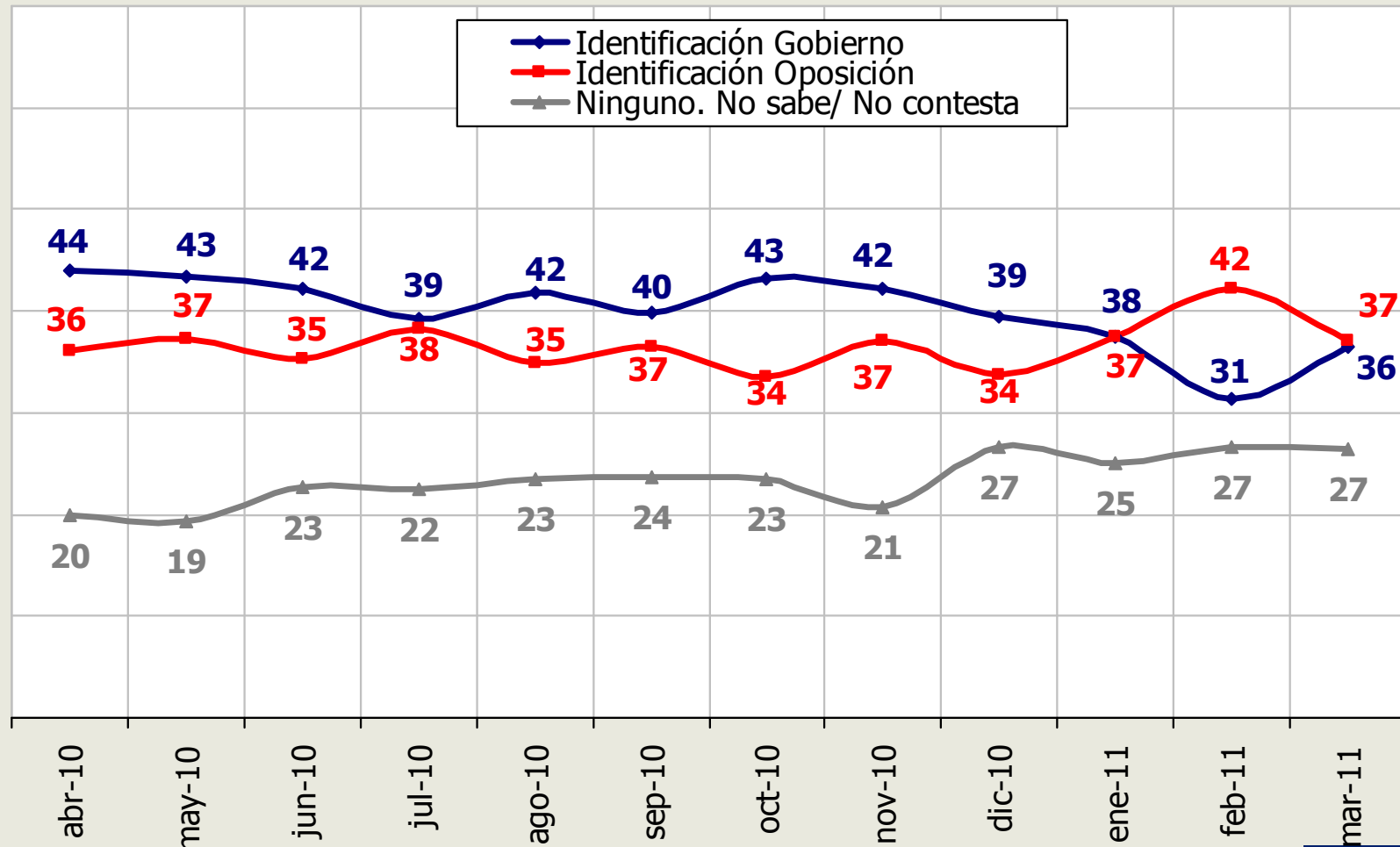


Coaliciones políticas y otras instituciones del Estado

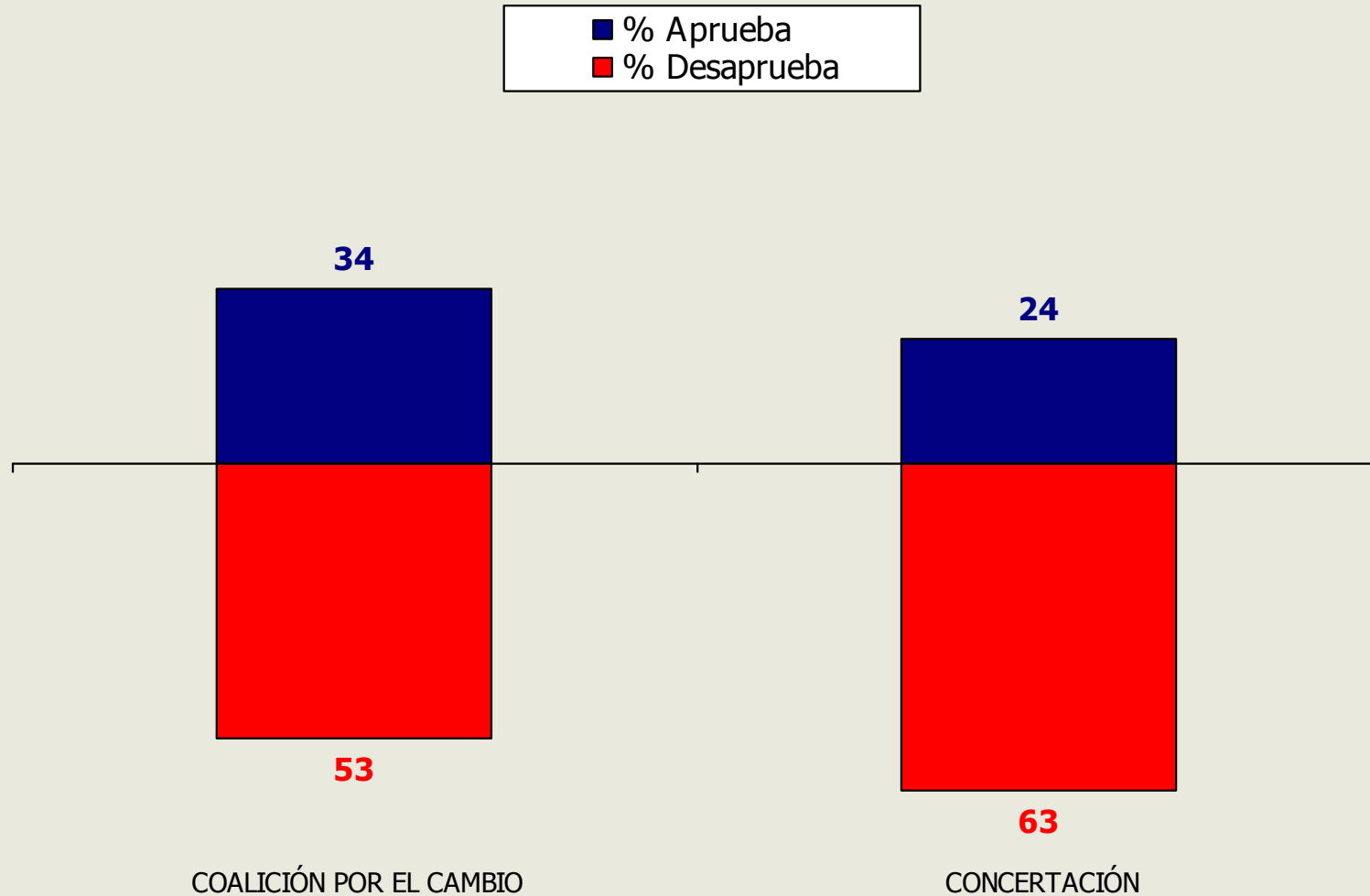
¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Sebastián Piñera o con la oposición a este gobierno?

% Identificación

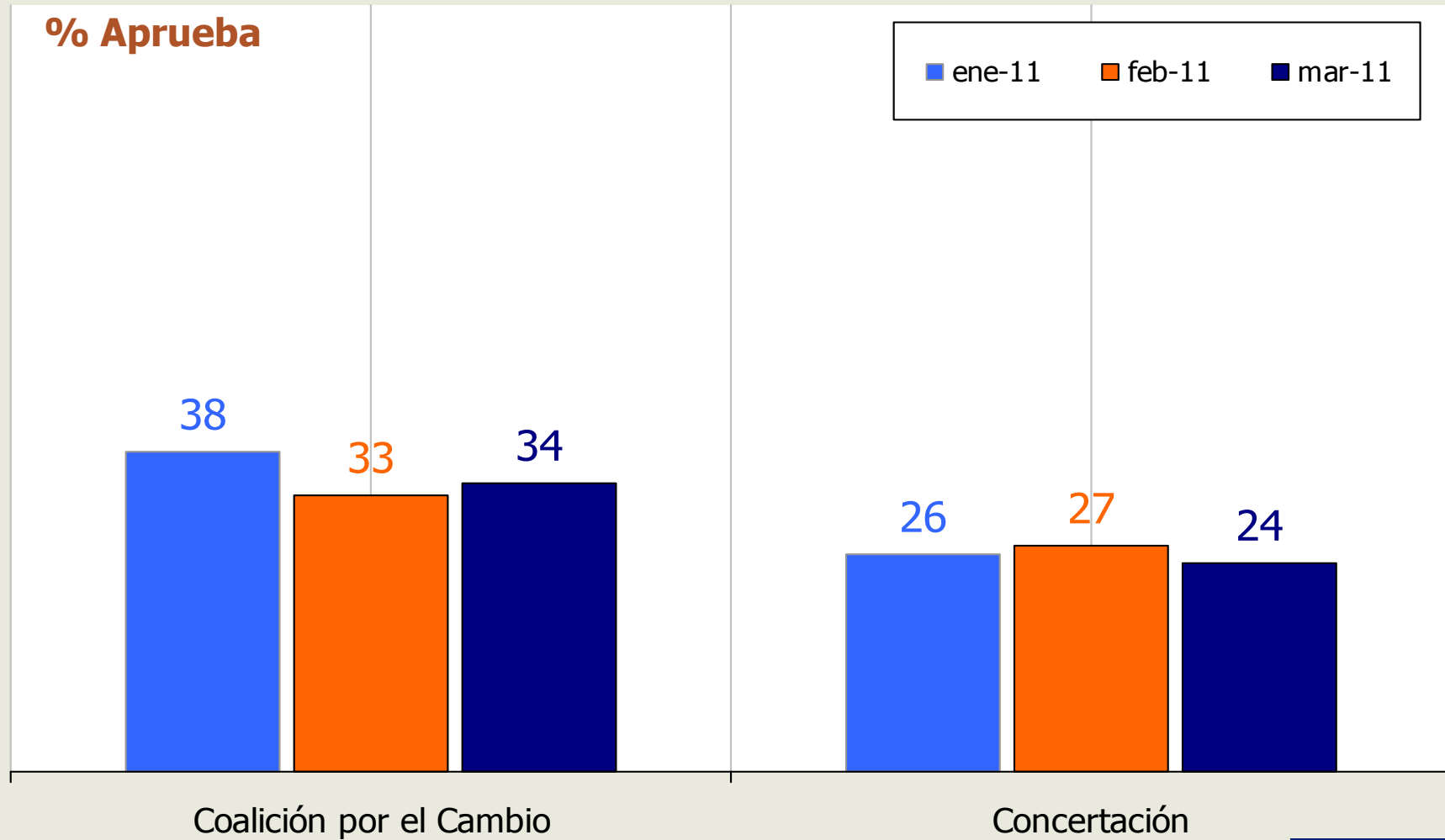
48



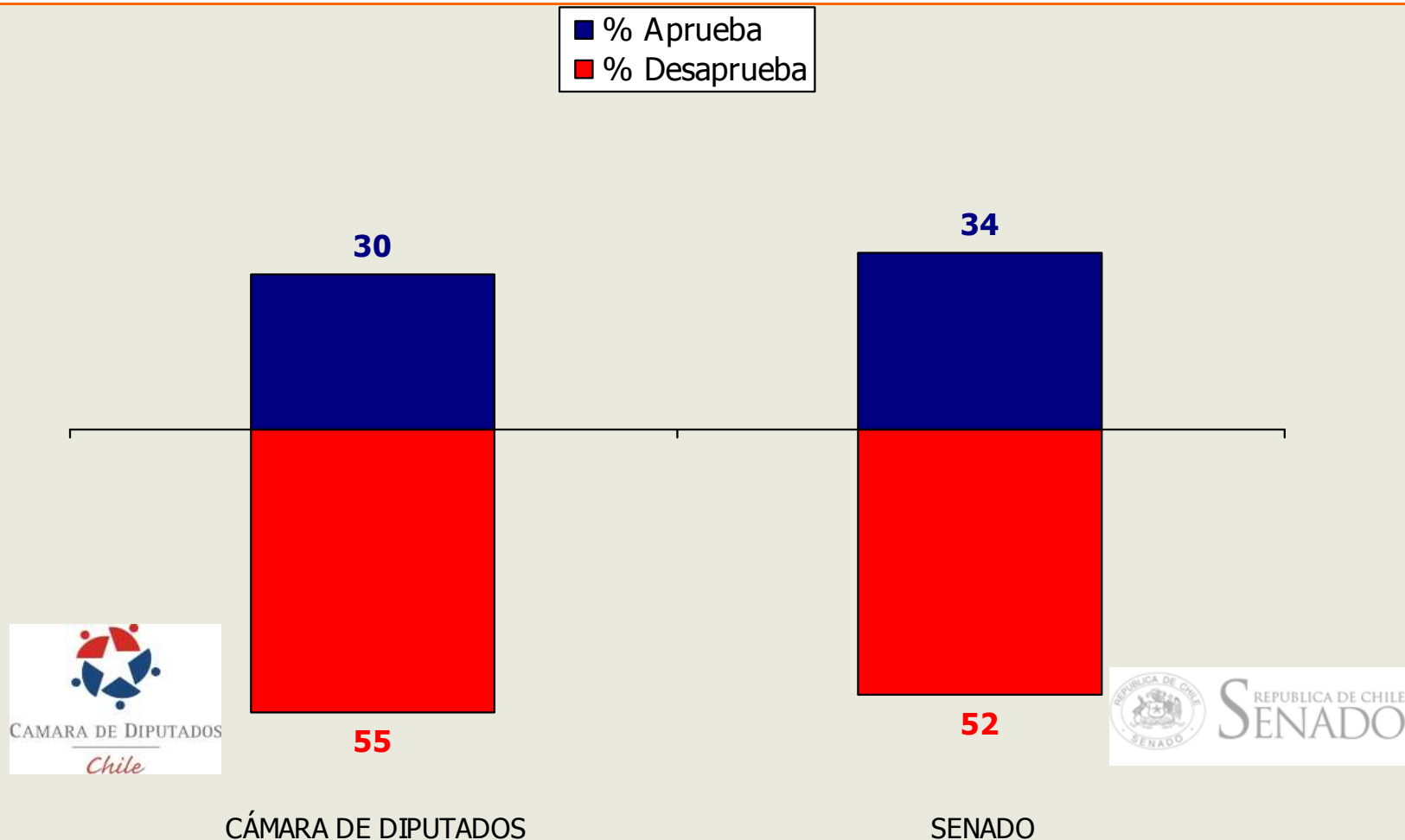
Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba cómo la..... esta desarrollando
su labor?



Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba cómo la..... esta desarrollando
su labor?



Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba cómo..... están desarrollando
su labor?



Independiente de su posición política,
¿Usted aprueba o desaprueba cómo..... están desarrollando
su labor?

52

