

# Encuesta: Evaluación Gestión del Gobierno

Informe mensual Febrero 2011

# Registro de noticias, comentario y metodología.

## Registro de noticias Febrero 2011:

3

<b>03-feb</b>	<b>INICIO TERRENO</b>
03-feb	Piñera inaugura siete nuevas estaciones de la extensión de la Línea 5 del Metro que llegará hasta la Plaza de Maipú
03-feb	Denuncian que Intendenta Van Rysselberghe "inventó historia" para lograr subsidios habitacionales en Concepción
03-feb	Gobierno concreta cambio de subsecretarios. Las modificaciones afectaron a las carteras de Bienes Nacionales, Energía y Semam
04-feb	Gobierno afirma que situación de Van Rysselberghe se resolverá "con sensatez y prudencia"
05-feb	Gobierno hace gesto a favor de intendenta Van Rysselberghe, pero posterga definición sobre su continuidad
06-feb	Ministra Matte dice que espera mayor apoyo de la UDI en impasse con intendenta
07-feb	Piñera considera desafortunadas palabras de intendenta y hace gesto a ministra Matte
08-feb	Hinzpeter evita confirmar a intendenta y dice que analizará denuncia de irregularidades
09-feb	"Vigilia de unidad nacional" y lanzamiento de la nueva onemi marcan plan de La Moneda por 27/F
10-feb	Transantiago: \$789 mil millones se destinaron para un nuevo programa de infraestructura entre 2011-2015
11-feb	Piñera promulga la ley que crea el nuevo Ministerio del Interior, una de las siete grandes reformas
11-feb	Ministro Golborne no descarta alzas de las tarifas eléctricas en los próximos meses
11-feb	Transantiago: ministro de transportes anticipa que las tarifas aumentarían en \$20 a partir del 21 de febrero
12-feb	Piñera defiende agenda por 27/F y llama a la oposición a no restarse
13-feb	DC encomienda a Latorre encabezar equipo para fiscalizar reconstrucción
14-feb	Caso de Jacqueline Van Rysselberghe será analizado hoy en reunión del comité político de La Moneda
15-feb	La Moneda alista cambios en intendencias tras análisis de gestión.
16-feb	Piñera ratifica a intendenta Van Rysselberghe y crecen las diferencias en la Alianza
16-feb	Oposición intensifica crítica a reconstrucción y Presidente acusa "obstrucción" previo a conmemoración al 27/F
17-feb	Piñera inicia recorrido por zonas afectadas por el terremoto y visita Dichato bajo fuerte resguardo por protestas
18-feb	Entra en vigencia decreto energético y Gobierno admite que crisis energética es más profunda en tres regiones del país.
21-feb	Tarifa del Transantiago sube hoy \$20
22-feb	Piñera inicia conmemoración del 27-F con acto por nueva Agencia Nacional de Emergencia
22-feb	Concertación alista borrador de acusación constitucional contra Van Rysselberghe
23-feb	Gobierno acuerda impulsar posnatal de seis meses tras intenso debate entre ministros
24-feb	Diferencias entre los ministros por la irrenunciabilidad del posnatal marcan ajustes finales a proyecto del Gobierno
25-feb	Piñera analiza junto a jefes de partidos situación con Bolivia y escenario vecinal de cara al próximo año
26-feb	Con fuertes medidas de seguridad, Piñera encabeza actos por el 27-F
<b>26-ene</b>	<b>FIN TERRENO</b>

## Comentario Evaluación de Gobierno Febrero 2011: **Se mantiene aprobación del Presidente Piñera. Un 42% respalda la gestión del mandatario; sin embargo, desaprobarción sube al 49%.**

4

En un mes marcado por los actos conmemorativos del terremoto del 27 de febrero, por las denuncias contra la Intendenta de la región del Biobío Jacqueline van Rysselberghe y por el alza de pasajes del Transporte Público en Santiago, el presidente Piñera alcanza una aprobación del 42%, la que es incluso ligeramente superior al 41% obtenido en enero. Sin embargo, el rechazo a su gestión salta del 46% al 49% en este mes. El Gobierno, por su parte, fue más castigado que el Presidente. La aprobación del gobierno cayó 4 puntos en este mes. (Del 44% al 40%). El rechazo al gobierno alcanzó el 49%, igual al del Presidente.

Pareciera positivo que el mandatario logre estabilizar su nivel de respaldo, pero cabe notar que la desaprobarción continúa en aumento, superando a la aprobación por segundo mes consecutivo, y en el nivel máximo del presente mandato.

Con este resultado, la aprobación del Presidente se posiciona por sobre la del gobierno. El conflicto de la Intendenta de Bío-Bío pareciera haber afectado más al gobierno en su conjunto que a la persona del Presidente. Es probable que la postura más alejada del presidente Piñera en este episodio explique este resultado, lo que debiera arrojar pistas para los encargados de administrar la imagen del mandatario. Un dato adicional es que los costos del "affaire" intendenta, los estaría absorbiendo el Ministro del Interior, el que sin duda jugó un papel más protagónico en él, además de haberse desempeñado en febrero como vocero del gobierno. El ministro Hinzpeter ve disminuir su aprobación desde el 64% en enero a 59% en febrero.

Por segmentos, el nivel socioeconómico D/E, el grupo relativamente más pobre, es el que aparece más distanciado del presidente Piñera y su gobierno. En este sector, obtiene apenas un 38% de aprobación (comparado con 42% a nivel total, o un 53% en el Nivel ABC1). Por áreas geográficas, los peores resultados se dan en Santiago, donde un 38% aprueba al mandatario, mientras que en el conjunto de las regiones, excluyendo la Metropolitana, obtiene un 44% de aprobación.

## Comentario Evaluación de Gobierno Febrero 2011: **Se mantiene aprobación del Presidente Piñera. Un 42% respalda la gestión del mandatario; sin embargo, desaprobación sube al 49%.**

En cuanto a los atributos del presidente, todos superan el 50% de evaluaciones positivas, salvo “genera confianza” (48%) y “Es creíble” (46%), los relativamente más débiles, que no presentan variaciones respecto a enero último.

5

### Áreas de Gestión

Las áreas de gestión de gobierno evaluadas en este estudio muestran tendencias dispares. “Educación” mantiene un 53% de aprobación y se mantiene como una de las dos áreas mejor evaluadas. (La primera es “relaciones Internacionales” con un 65%, en baja). La economía, el desempleo, el cuidado del medio ambiente y la delincuencia no muestran cambios significativos respecto al mes anterior. Una caída importante se observa en el tema de “Corrupción en organismos del Estado” (Ha caído desde un 43% en diciembre a 32% en febrero), evidenciando muy claramente los costos del conflicto intendentaria.

La aprobación del “transporte público” ha bajado de forma constante desde septiembre de 2010 (35%). En febrero de 2011 logra un 30% de aprobación y un rechazo del 63%. En Santiago, sin embargo, apenas un 20% aprueba la gestión del transporte público y un 73% la rechaza. En febrero, se recordará, se concretó una nueva alza en los pasajes de la locomoción pública en la capital.

La “Salud” sufre una baja importante en su nivel de aprobación y se ubica como el área de gobierno peor evaluada, con una aprobación de 29%.

### Áreas de Gestión relacionadas al Terremoto

Febrero estuvo marcado también por polémicas en torno a la reconstrucción y la entrega de ayuda a las víctimas del terremoto. La “entrega de ayuda” muestra una caída en este mes, y se ubica en su nivel más bajo de aprobación con 39%, mientras que el proceso de “reconstrucción” obtiene un 37% de aprobación, nivel ya mostrado en noviembre de 2010.

## Comentario Evaluación de Gobierno Febrero 2011: **Se mantiene aprobación del Presidente Piñera. Un 42% respalda la gestión del mandatario; sin embargo, desaprobación sube al 49%.**

6

### Evaluación del Gabinete

En febrero se midió en su totalidad el nuevo gabinete de gobierno, incluyendo los 3 nuevos ministros (Allamand, Errázuriz y Matthei) que destacan por su alto nivel de conocimiento. Incluso el Ministro Errázuriz, quien venía de la empresa privada y no tenía una trayectoria pública, logra un 40% de conocimiento en su primer mes en el gabinete. Con esto, son 13 los ministros que superan el 40% de conocimiento.

La ministra Matthei (Trabajo) alcanza un 93% de conocimiento, siendo la segunda ministra más conocida, a continuación del ministro Lavín (educación) con 99%. El ministro de Defensa Andrés Allamand logra un 86% de conocimiento ubicándose en el 5to lugar, seguido por el ministro Hinzpeter (Interior) con 81%. Los ministros Larraín (Hacienda) y Matte (Vivienda) muestran importantes avances en cuanto a conocimiento ciudadano y alcanzan ambos el 70%.

En aprobación, son 12 los ministros que se ubican por sobre el 50% de respaldo. Golborne (energía y minería) mantiene un 84% de apoyo, siendo el ministro mejor evaluado. Es seguido por Cruz-Coke (cultura) con 75% y Lavín con 69%, quien aumenta levemente su aprobación.

Rodrigo Hinzpeter baja a 59% de aprobación (64% en enero), como ya se comentó. La ministra Magdalena Matte mejora muy significativamente su conocimiento público (70%), y en menor medida también su aprobación (52%).

En su primera evaluación como Ministro, el ex senador Allamand obtiene una aprobación del 58%, mientras que la ministra Matthei logra un 51%. El nuevo ministro Pedro Pablo Errázuriz, por su parte, obtiene un 47% de respaldo.

## Comentario Evaluación de Gobierno Febrero 2011: **Se mantiene aprobación del Presidente Piñera. Un 42% respalda la gestión del mandatario; sin embargo, desaprobarción sube al 49%.**

7

### Identificación con Coaliciones e instituciones del Estado

La identificación con el Gobierno sufre una importante caída de siete puntos porcentuales en febrero, quedando en 31% (38% en enero) mientras que aumenta la identificación con la oposición de 37% en enero a 42% en febrero. Es la primera vez en este ciclo de mediciones, que la identificación con la oposición supera la identificación con el gobierno.

La aprobación hacia la Concertación alcanzó un 27% (26% en enero) en tanto la aprobación hacia la Coalición por el Cambio disminuye a 33% (38% en enero). Las evaluaciones hacia el Congreso se mantienen estables. Un 33% aprueba la gestión del Senado, mientras que un 27% aprueba a la Cámara de Diputados.

# Metodología

## TIPO DE ESTUDIO:

8

Estudio cuantitativo con aplicación de encuestas telefónicas mediante sistema CATI. La muestra es probabilística con selección aleatoria de hogares y de entrevistados.

Se utilizó un cuestionario estructurado de 20 minutos de duración.

## GRUPO OBJETIVO:

Hombres y Mujeres, mayores de 18 años.

## UNIVERSO DE LA MUESTRA:

- El universo está compuesto por los hogares que disponen de teléfono en los principales centros urbanos de las 15 regiones del país.
- El error se estima en aproximadamente +/- 3,0 % con un 95% de confianza.

## TAMAÑO DE LA MUESTRA: **1.110 casos**

**Santiago 505 Casos**

**Regiones 605 Casos**

- Los datos fueron ponderados por ciudad, sexo y NSE, según datos del Censo 2002 y según el nivel de penetración telefónica de los hogares por Región.

FECHA DE TERRENO: Entre el **03 y el 26 de Febrero de 2011.**

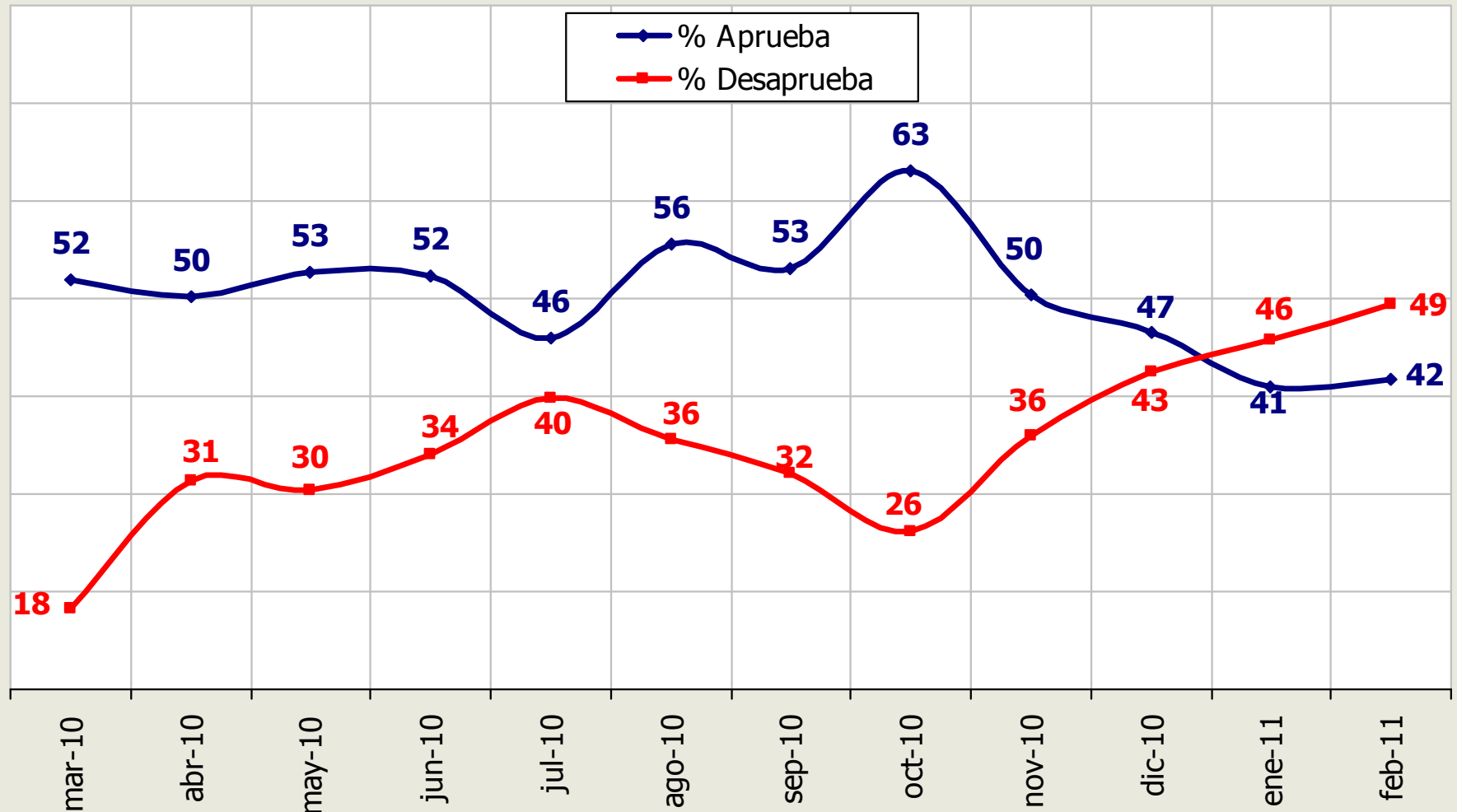
# Evaluación Presidente Sebastián Piñera



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
está conduciendo su gobierno?



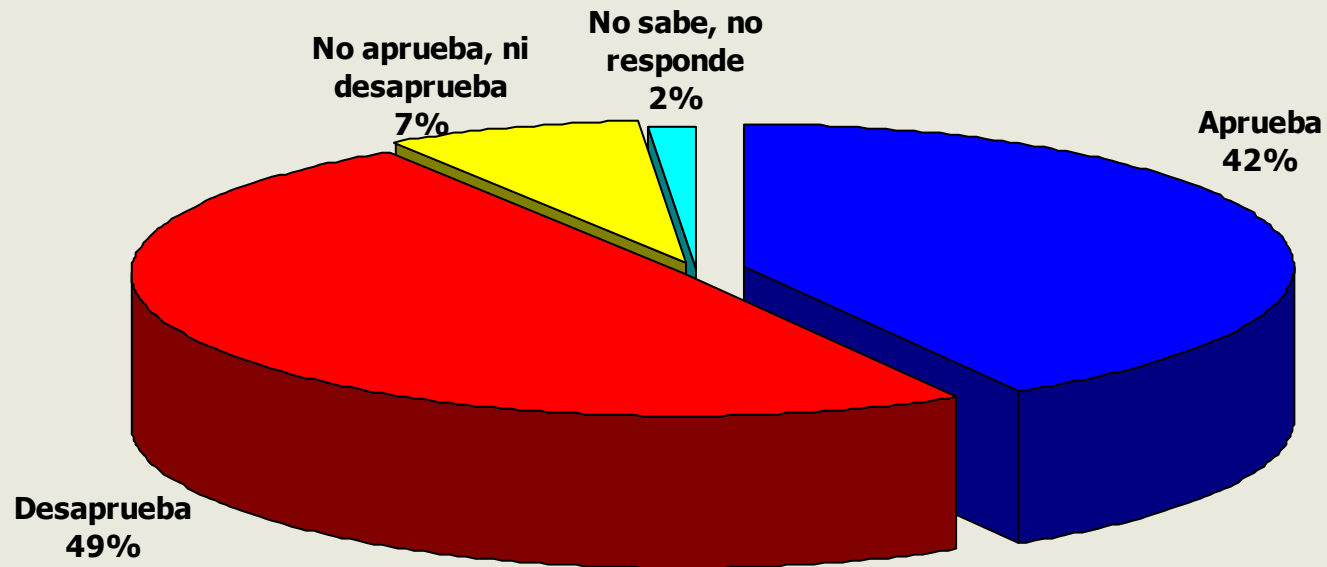
10



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
está conduciendo su gobierno?



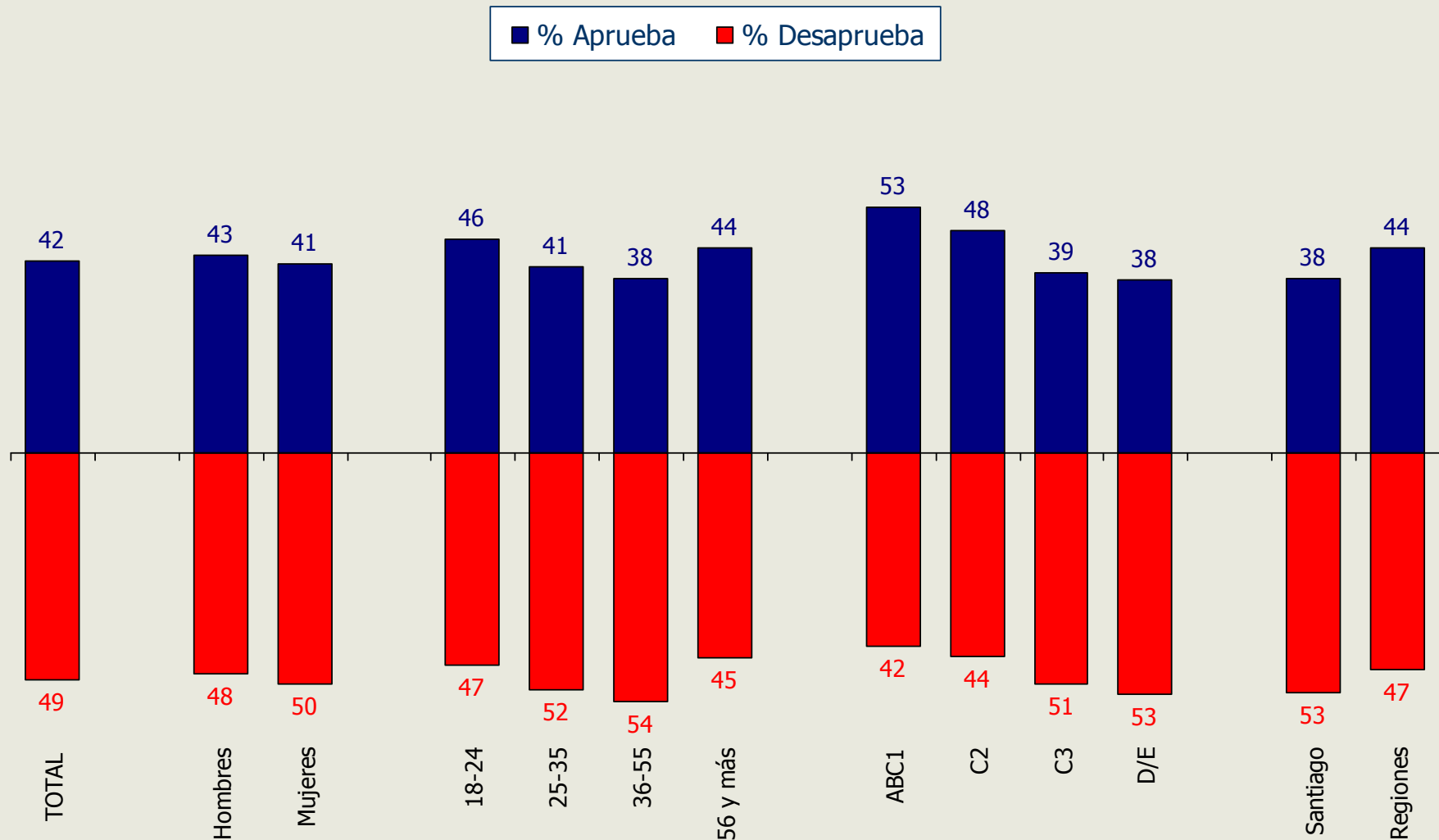
11



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
está conduciendo su gobierno? (Por segmentos)



12



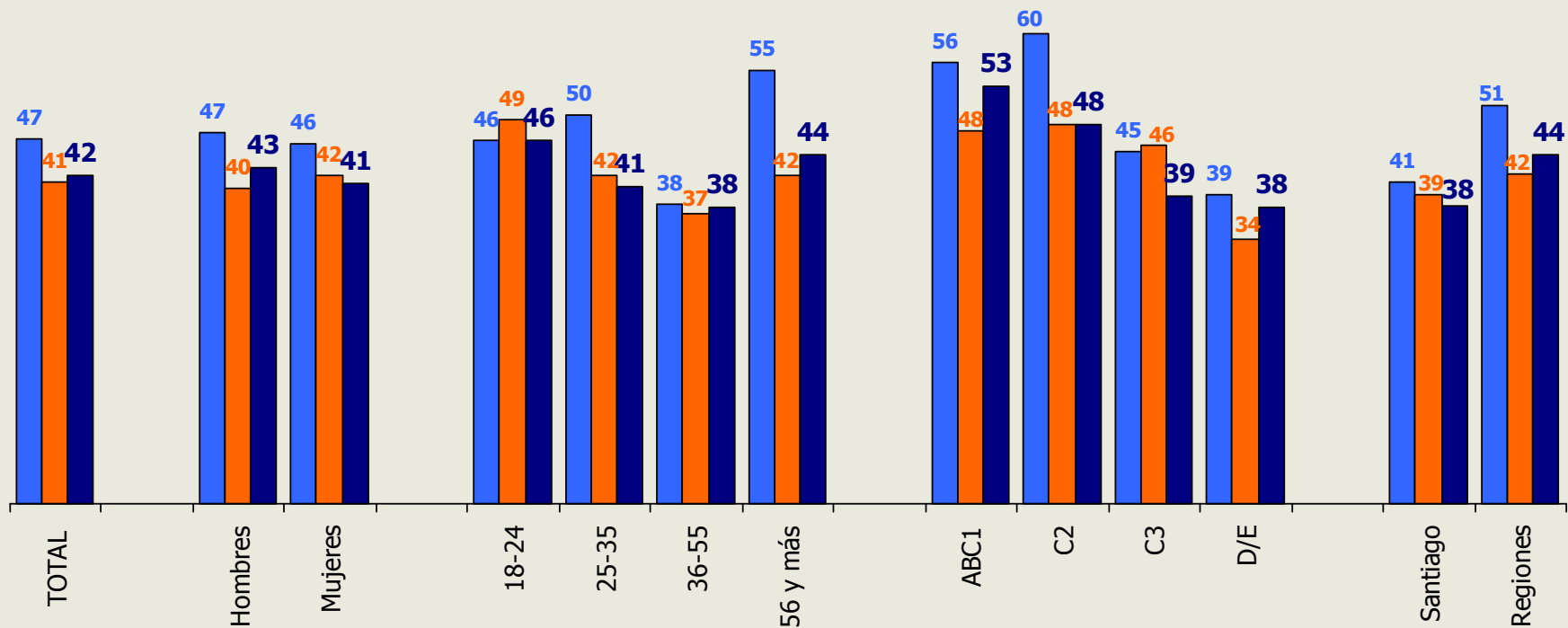
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
está conduciendo su gobierno? (Por segmentos)



13

■ dic-10   ■ ene-11   ■ feb-11

### % Aprueba

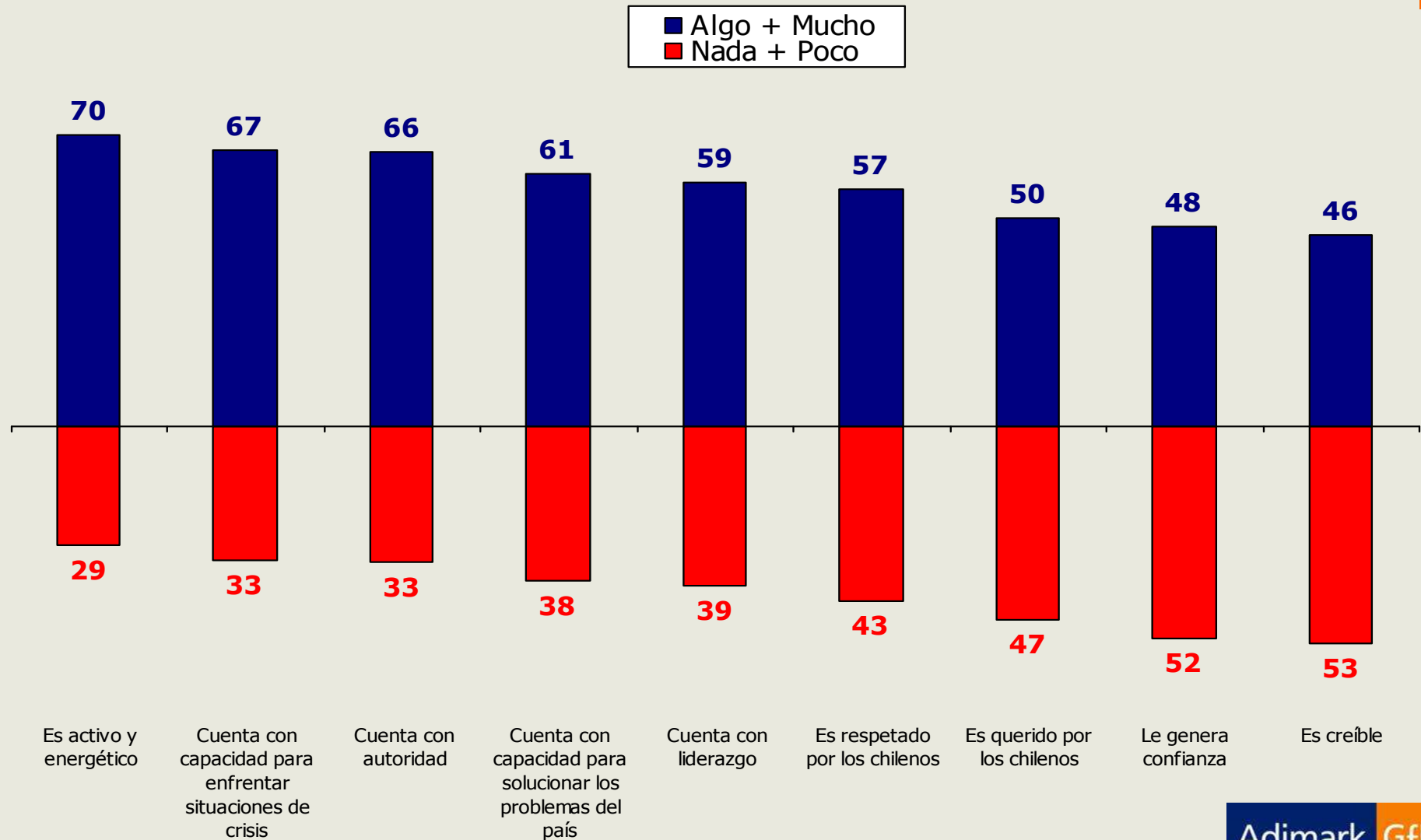


# ¿Cuánto cumple el Presidente Sebastián Piñera con las siguientes características?

Escala: Mucho- Algo- Poco- Nada



14



\* La diferencia para completar 100% en cada atributo corresponde a las respuestas "no sabe, no contesta"

# ¿Cuánto cumple el Presidente Sebastián Piñera con las siguientes características?

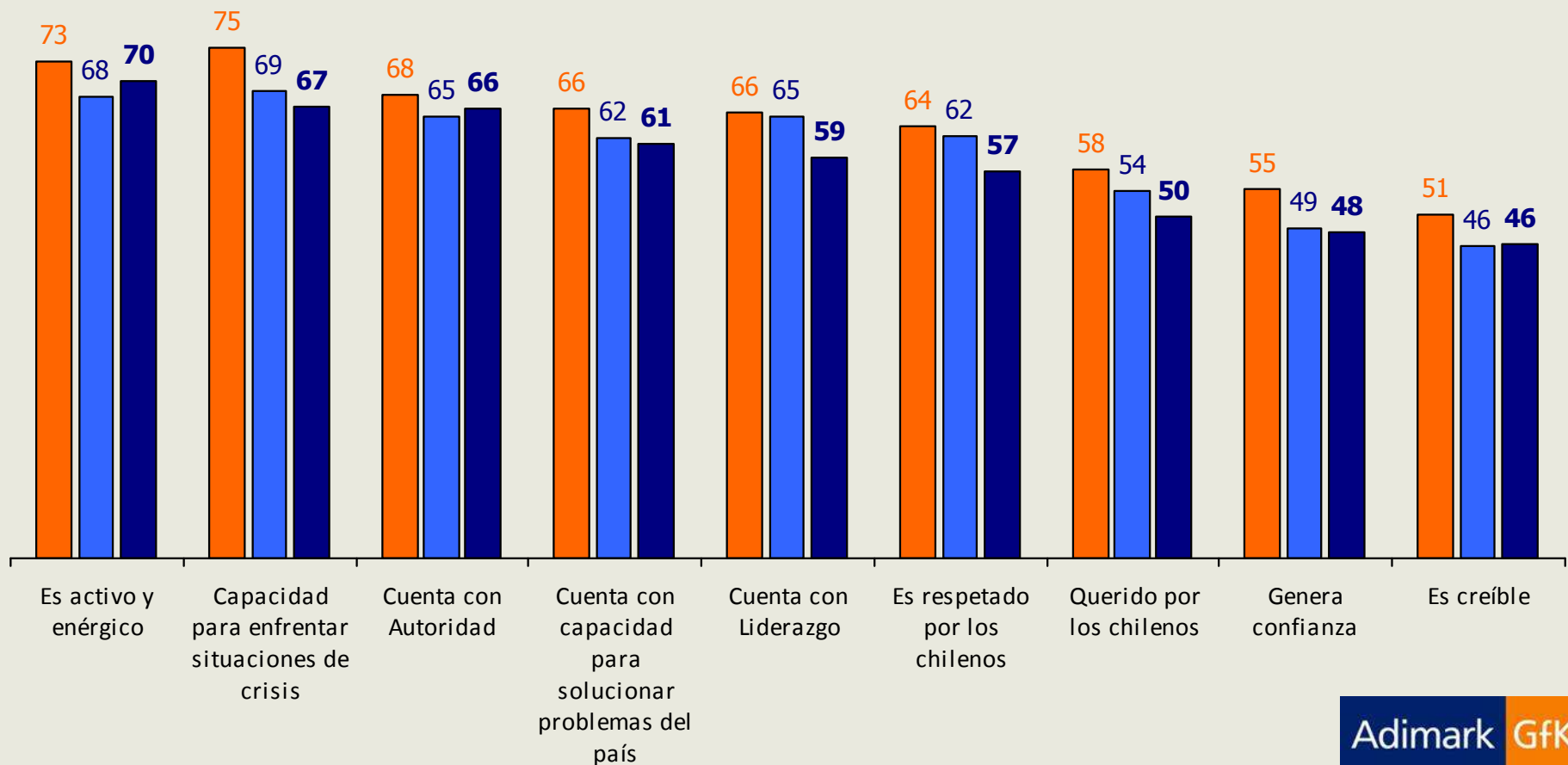
Escala: Mucho- Algo- Poco- Nada



15

% Mucho + Algo

dic-10 ene-11 feb-11



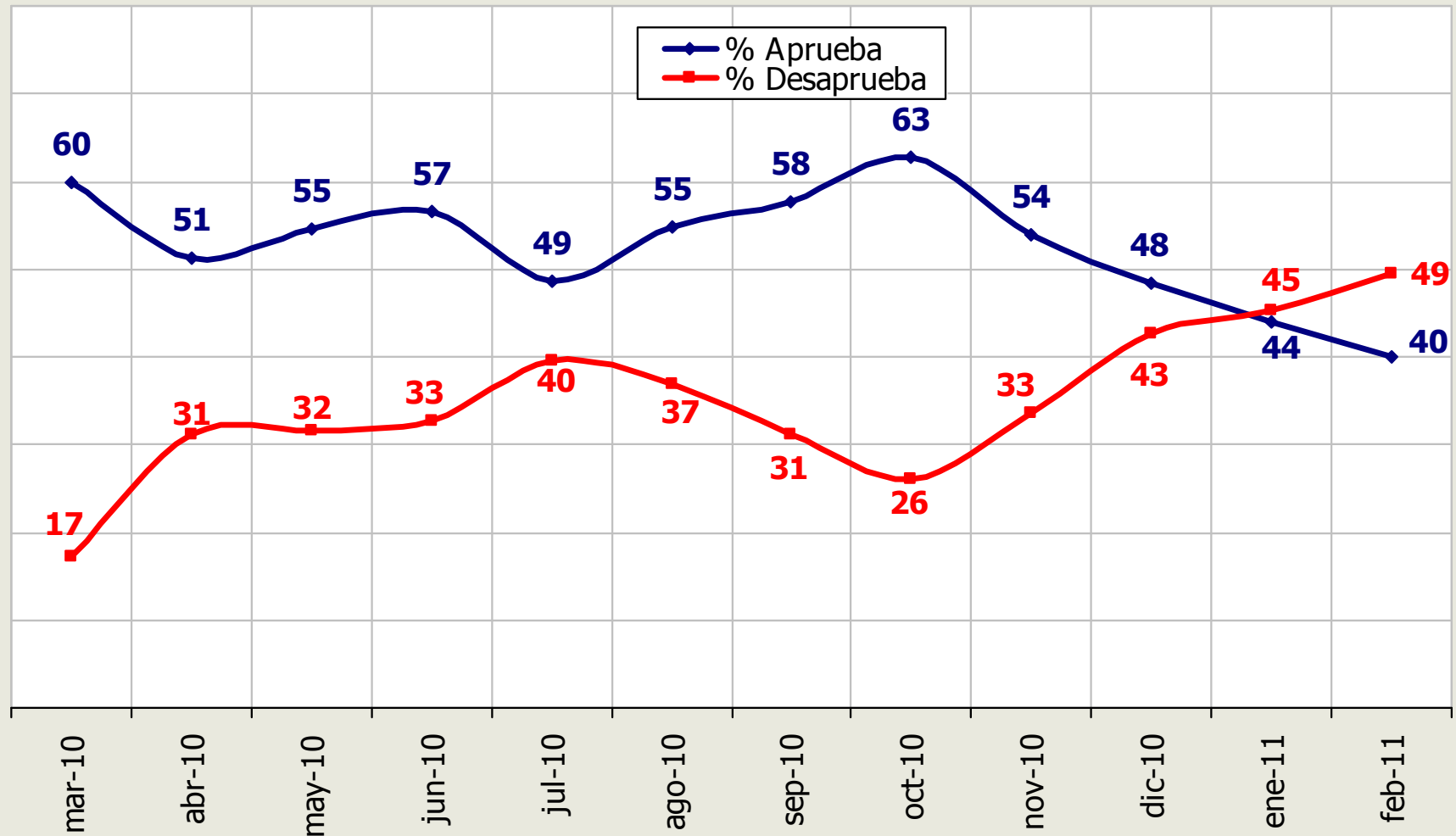
# Evaluación del Gobierno



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno  
está desarrollando su labor?



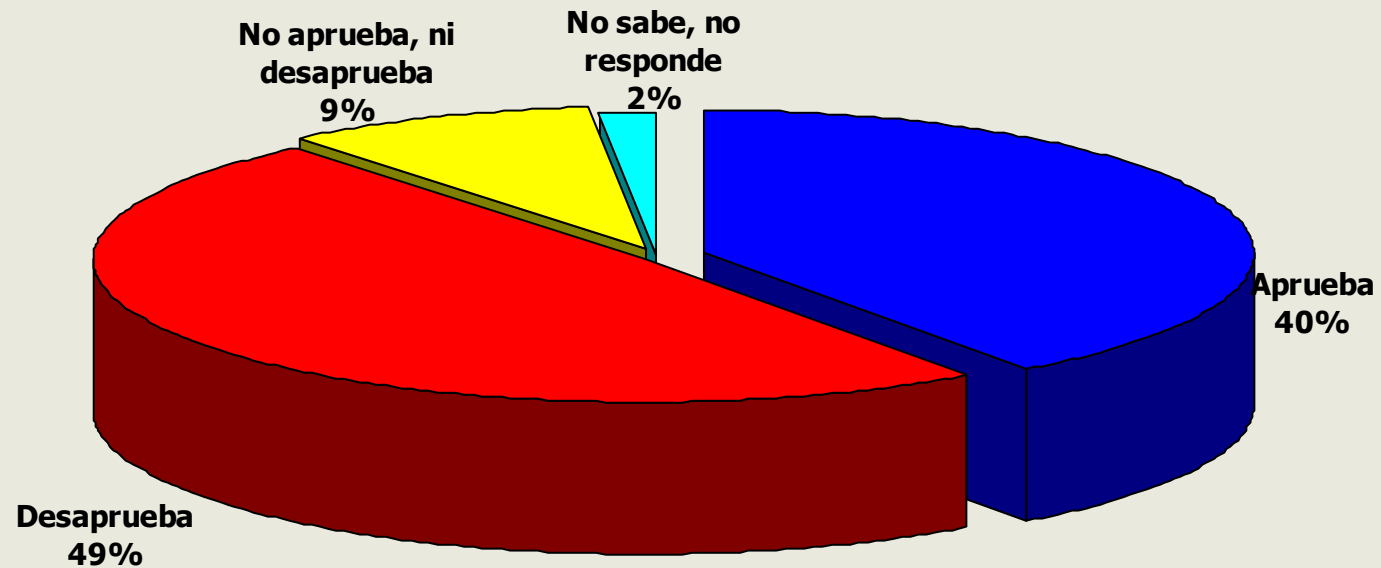
17



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno  
está desarrollando su labor?



18

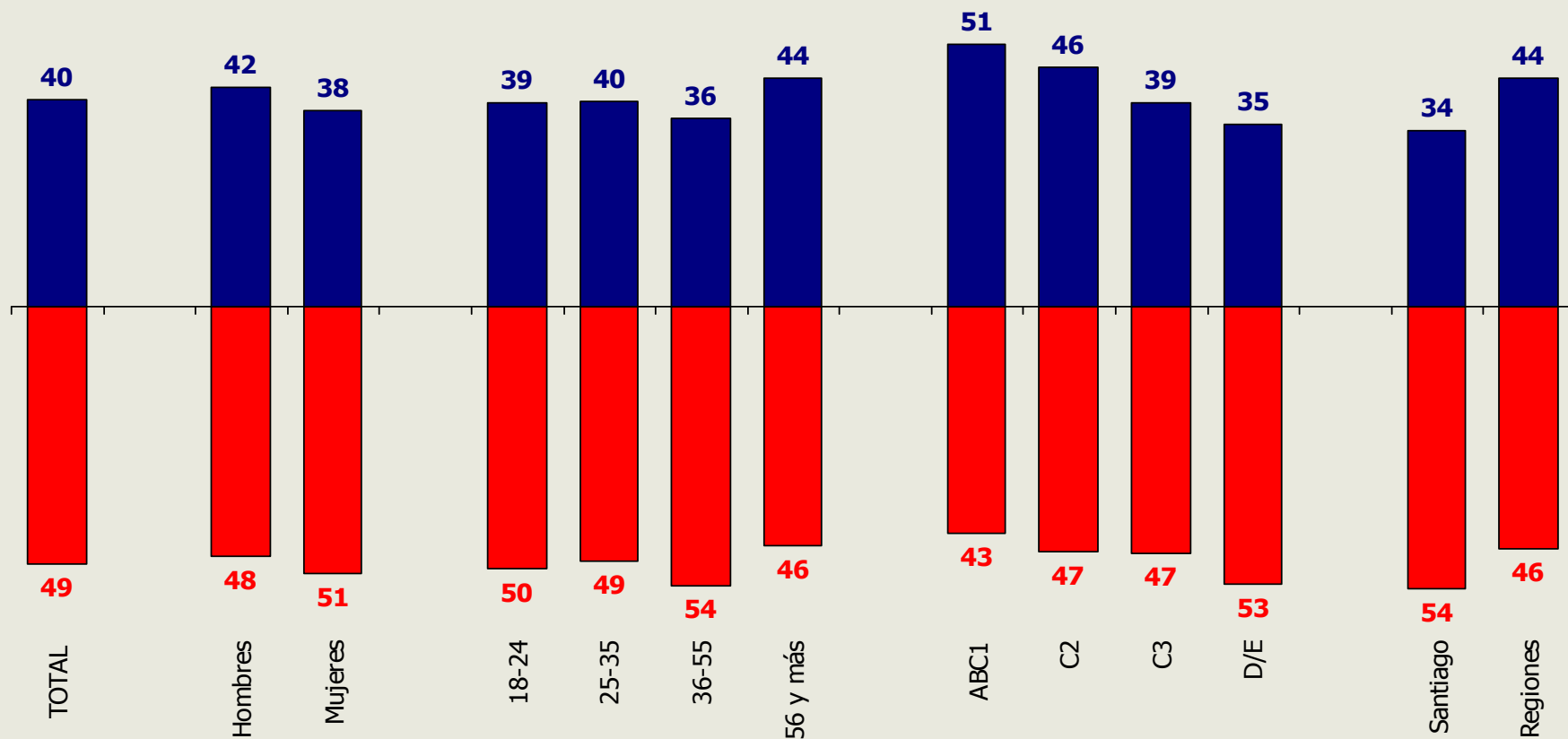


Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el **Gobierno**  
está desarrollando su labor? (Por segmentos)



19

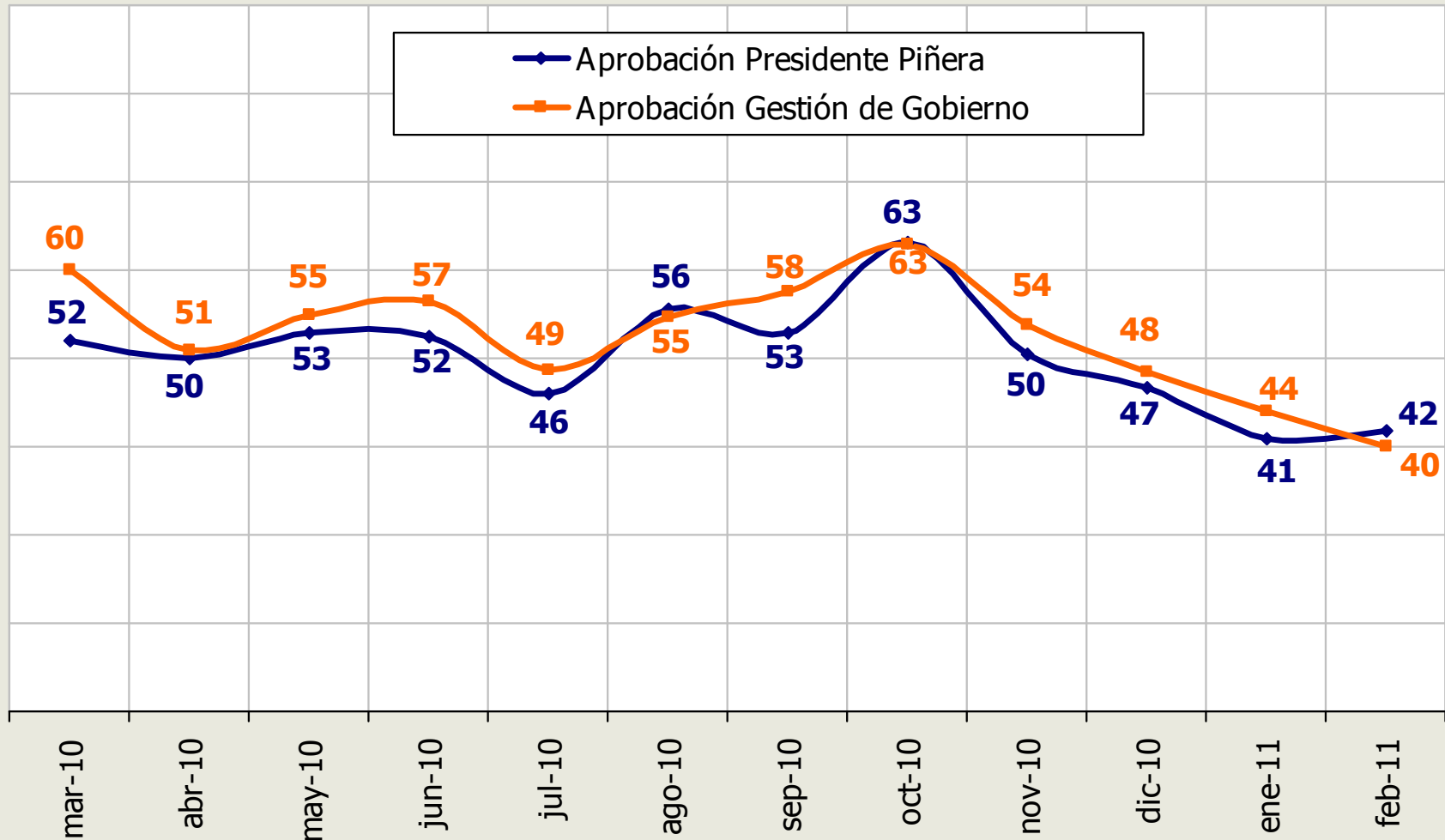
■ % Aprueba ■ % Desaprueba



## Comparación de la evaluación de gestión del Presidente Sebastián Piñera vs. la Gestión del Gobierno en general.



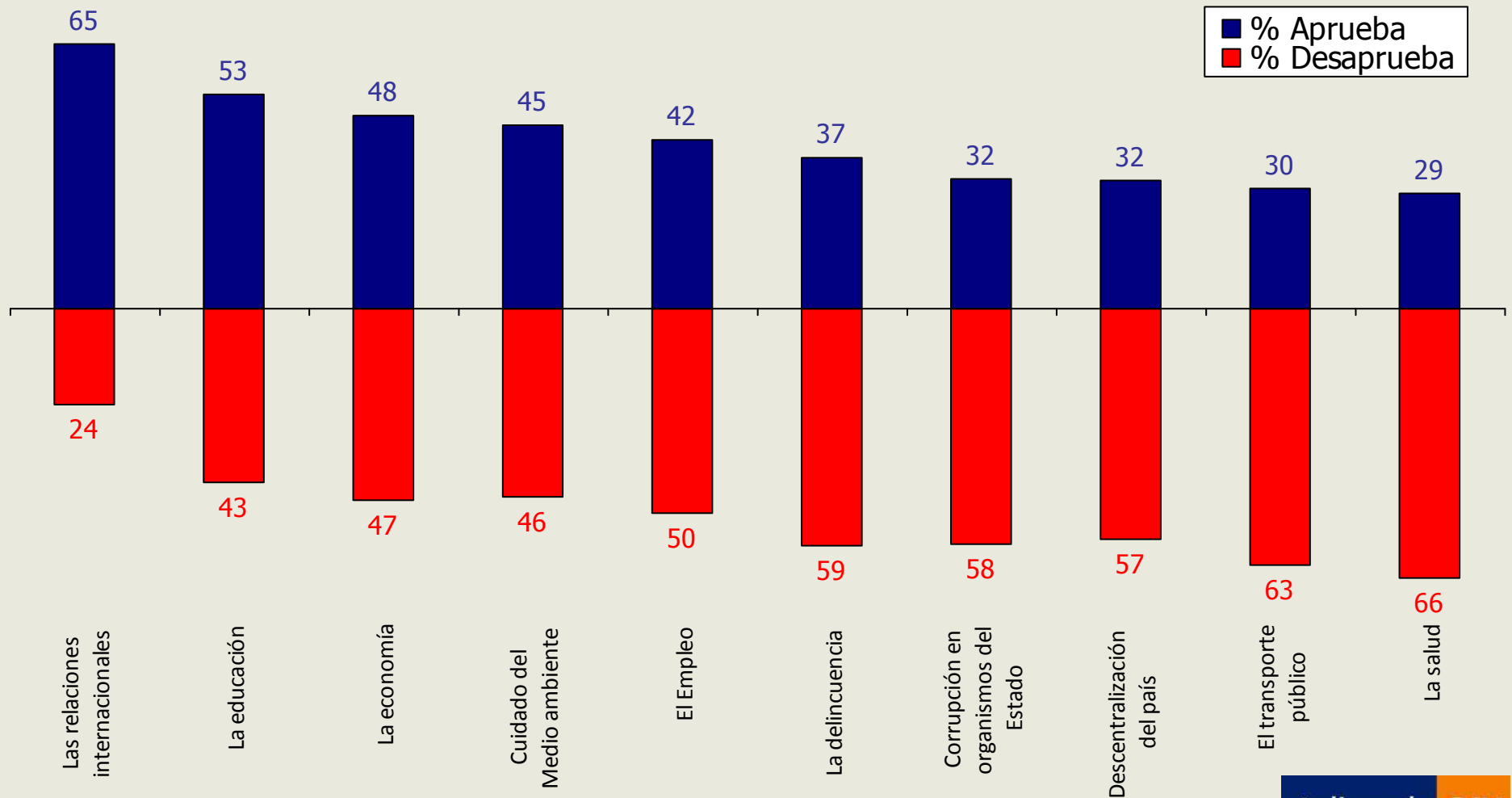
20



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
y su equipo de gobierno están manejando los siguientes  
temas?



21



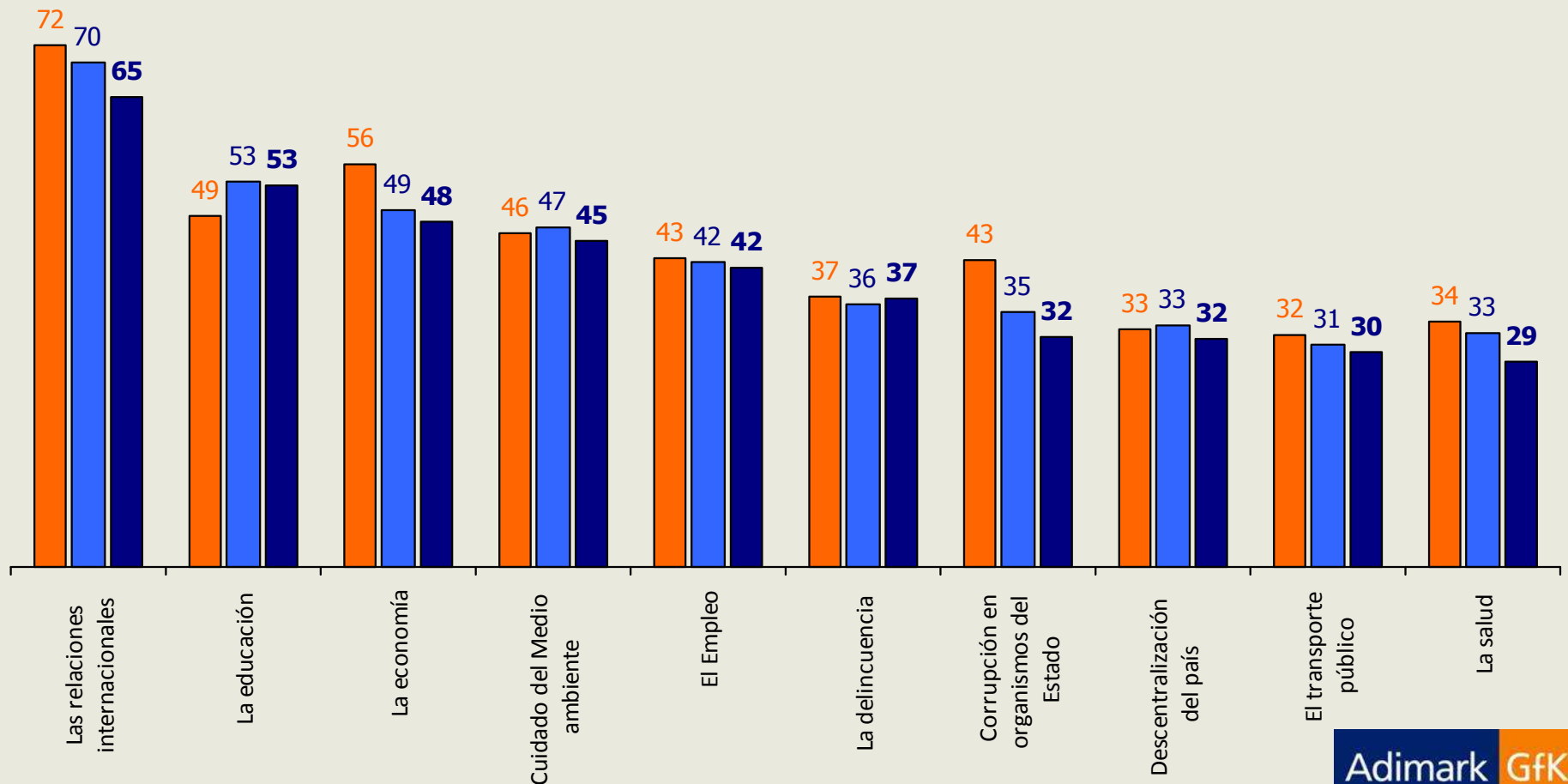
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
y su equipo de gobierno están manejando los siguientes  
temas?



22

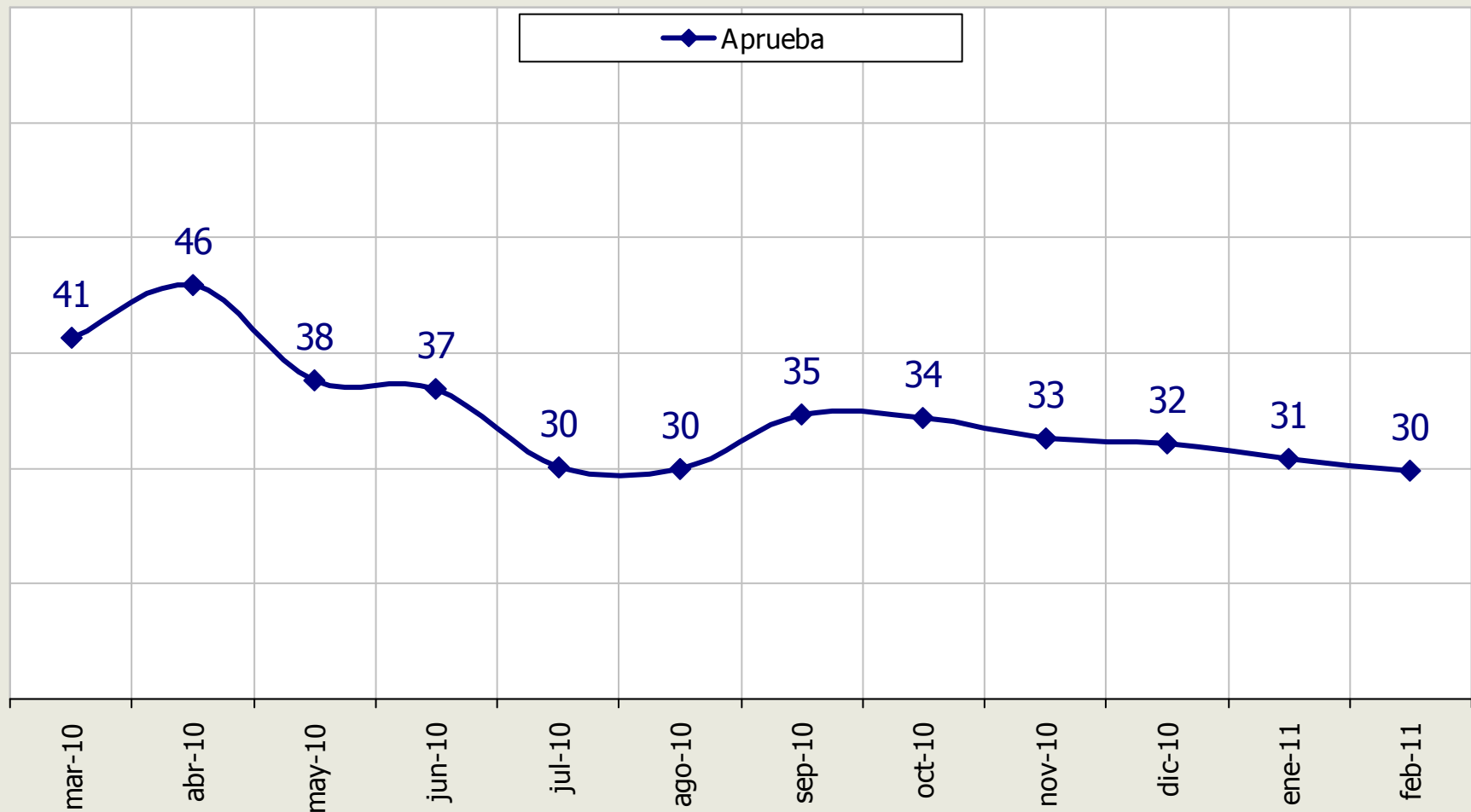
% Aprueba

dic-10 ene-11 feb-11



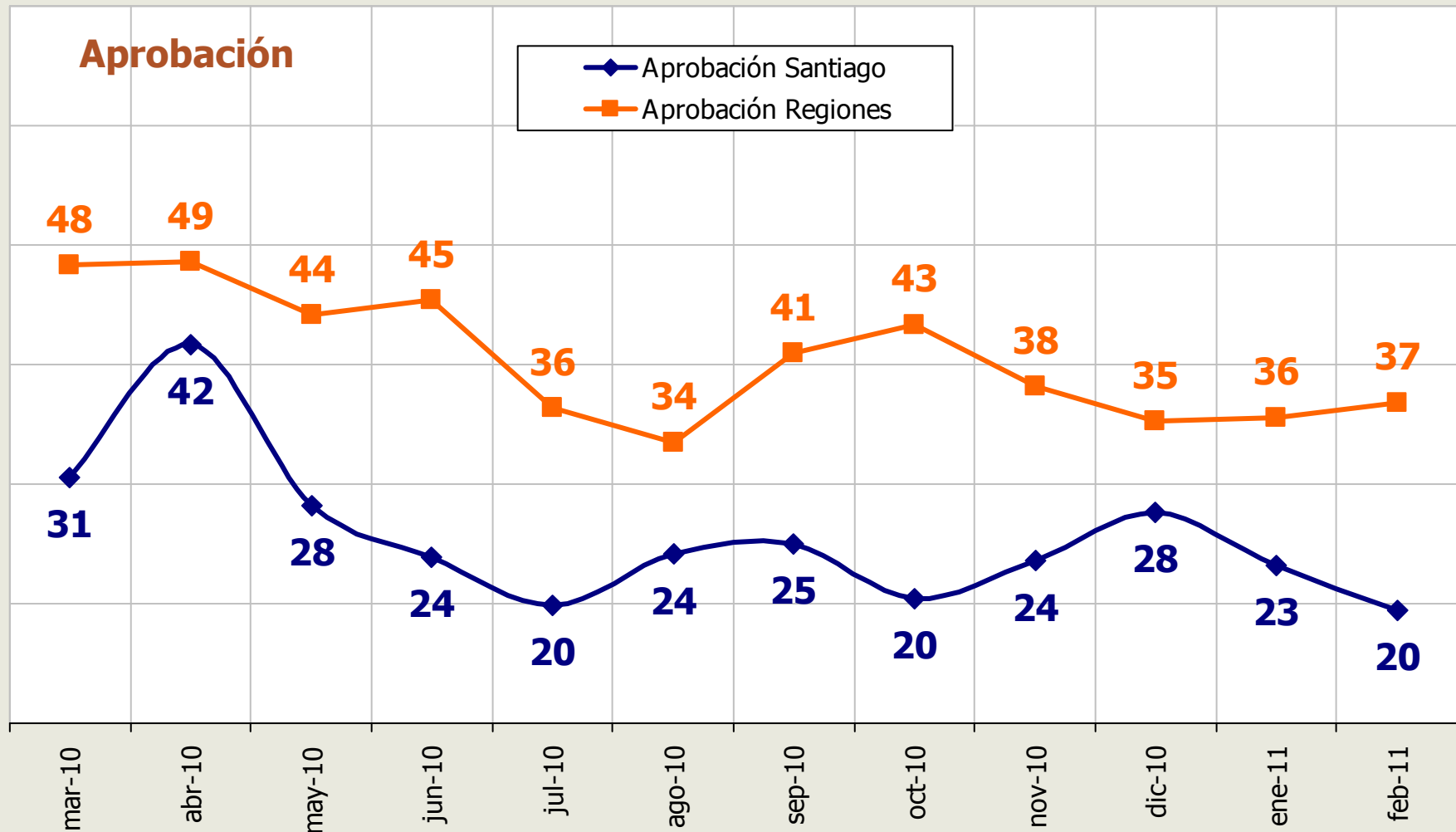
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?

23

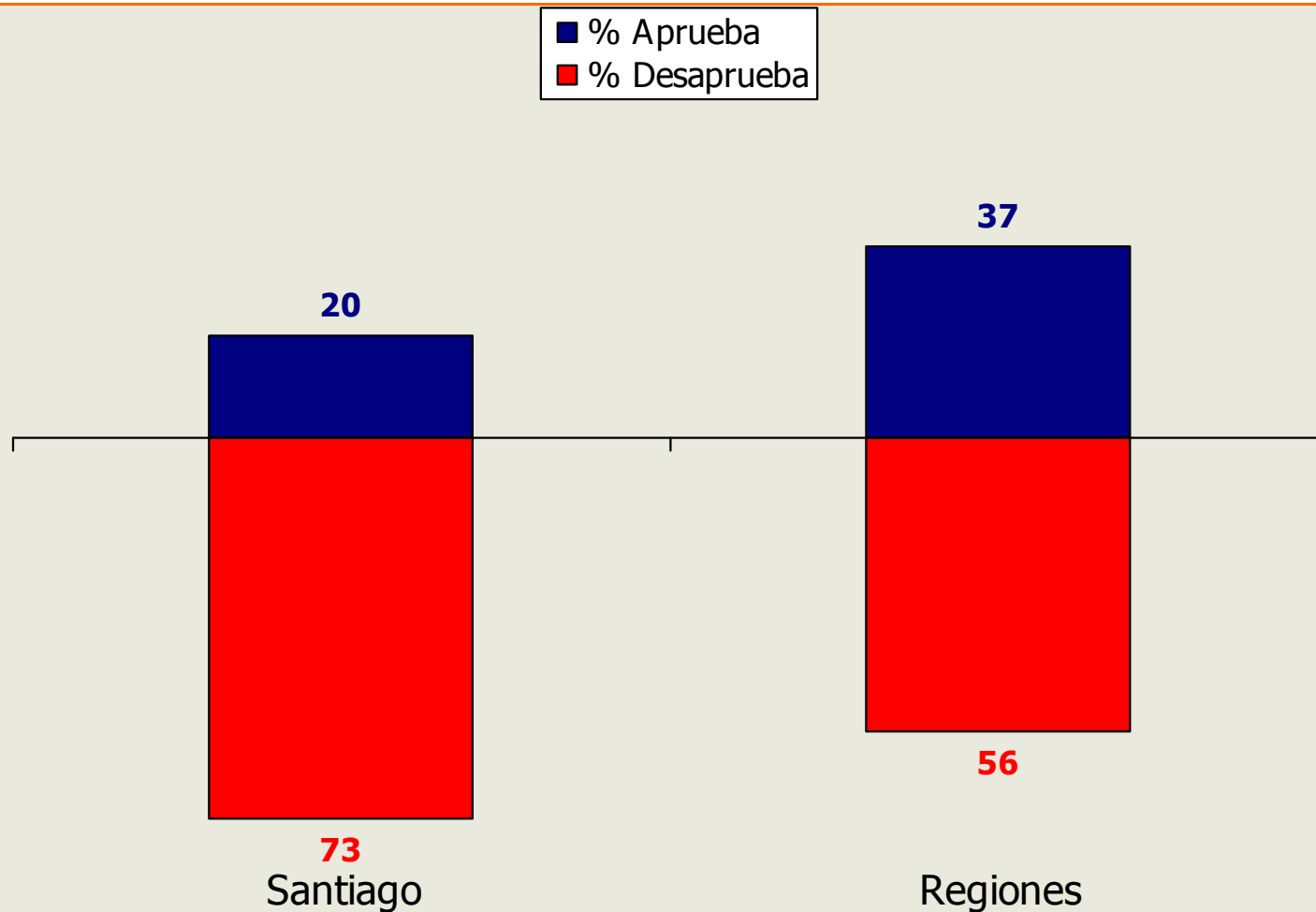


¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?

24

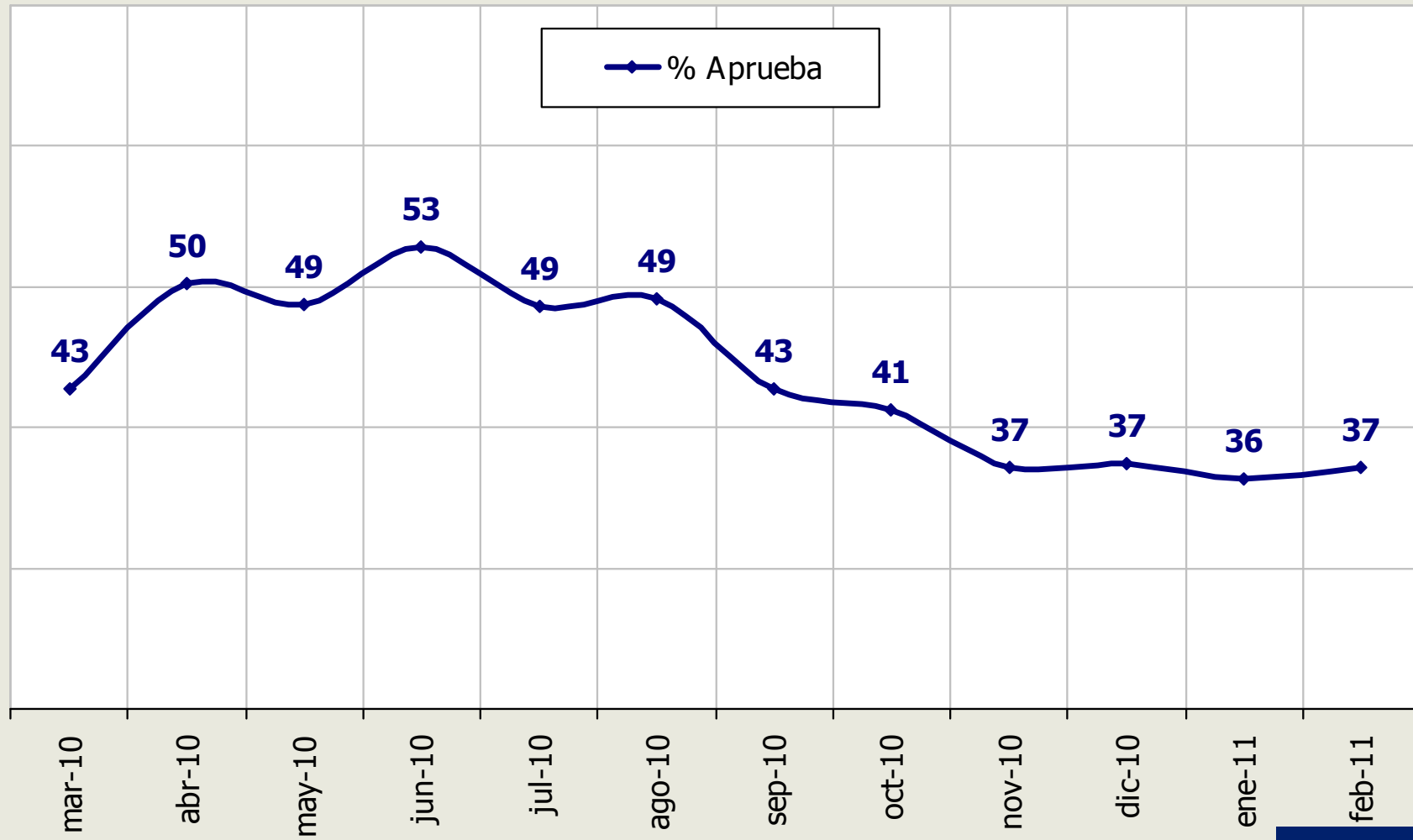


¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?



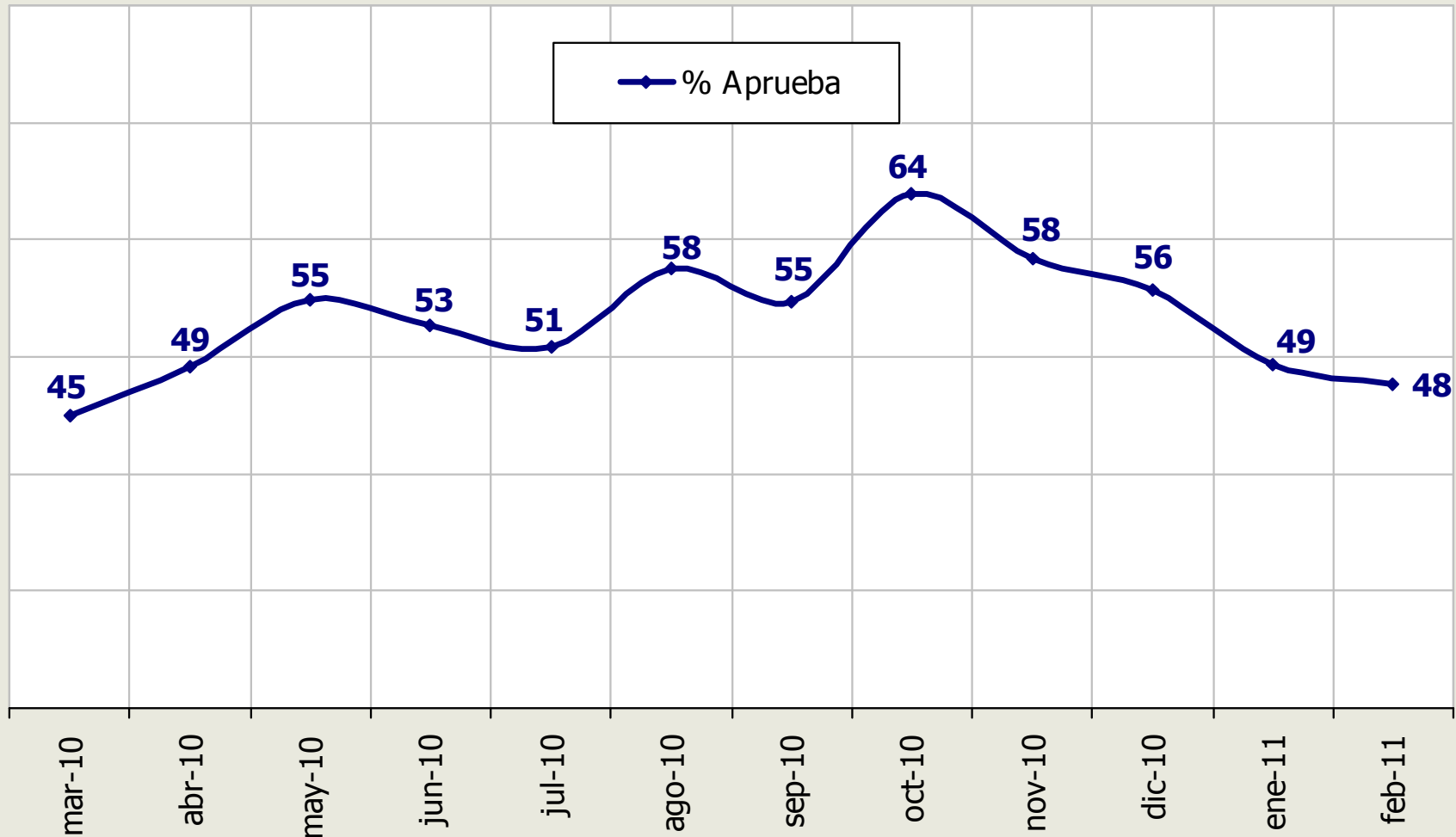
¿Usted **aprueba o desaprueba** como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la **Delincuencia**?

26



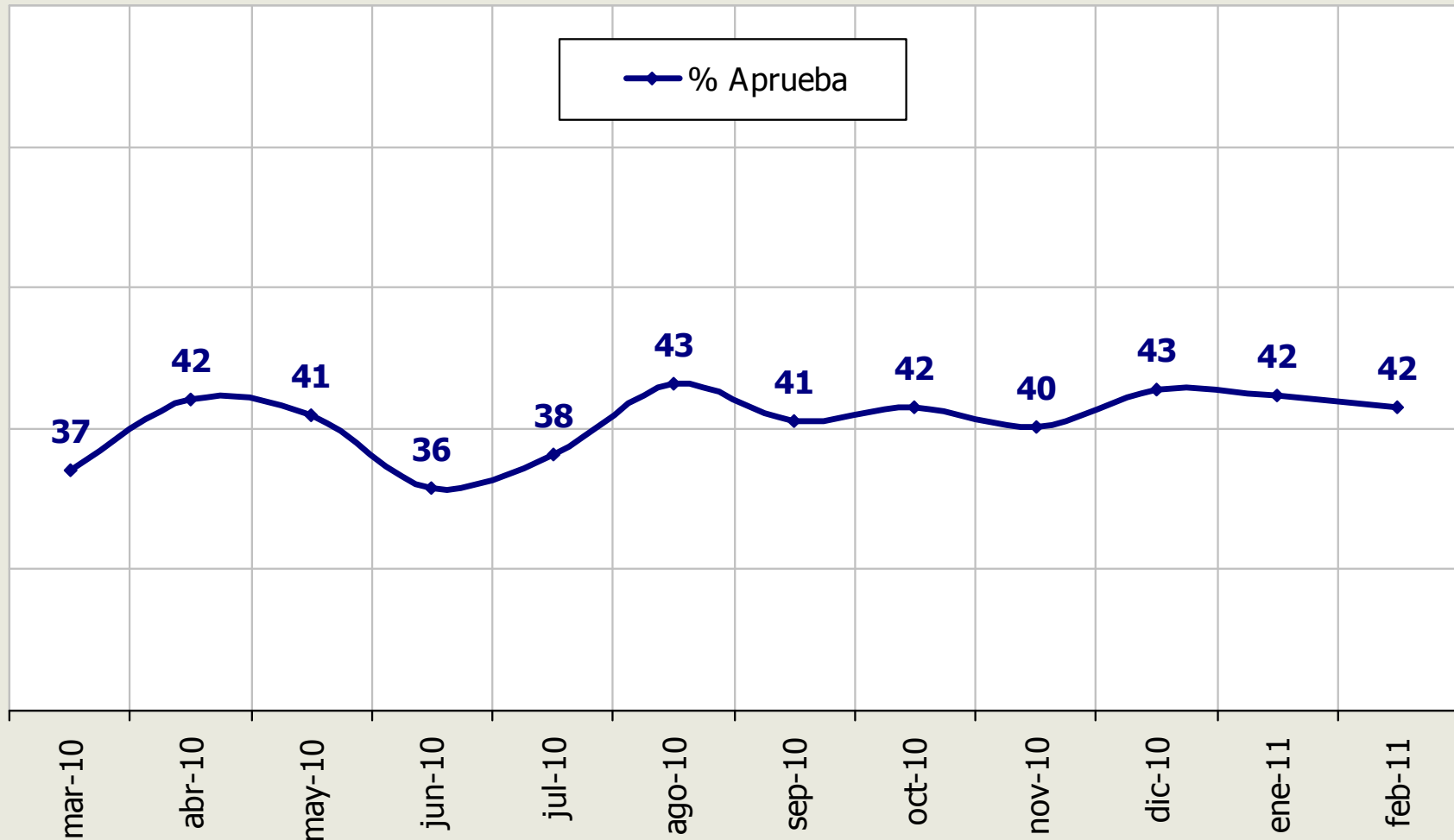
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Economía?

27



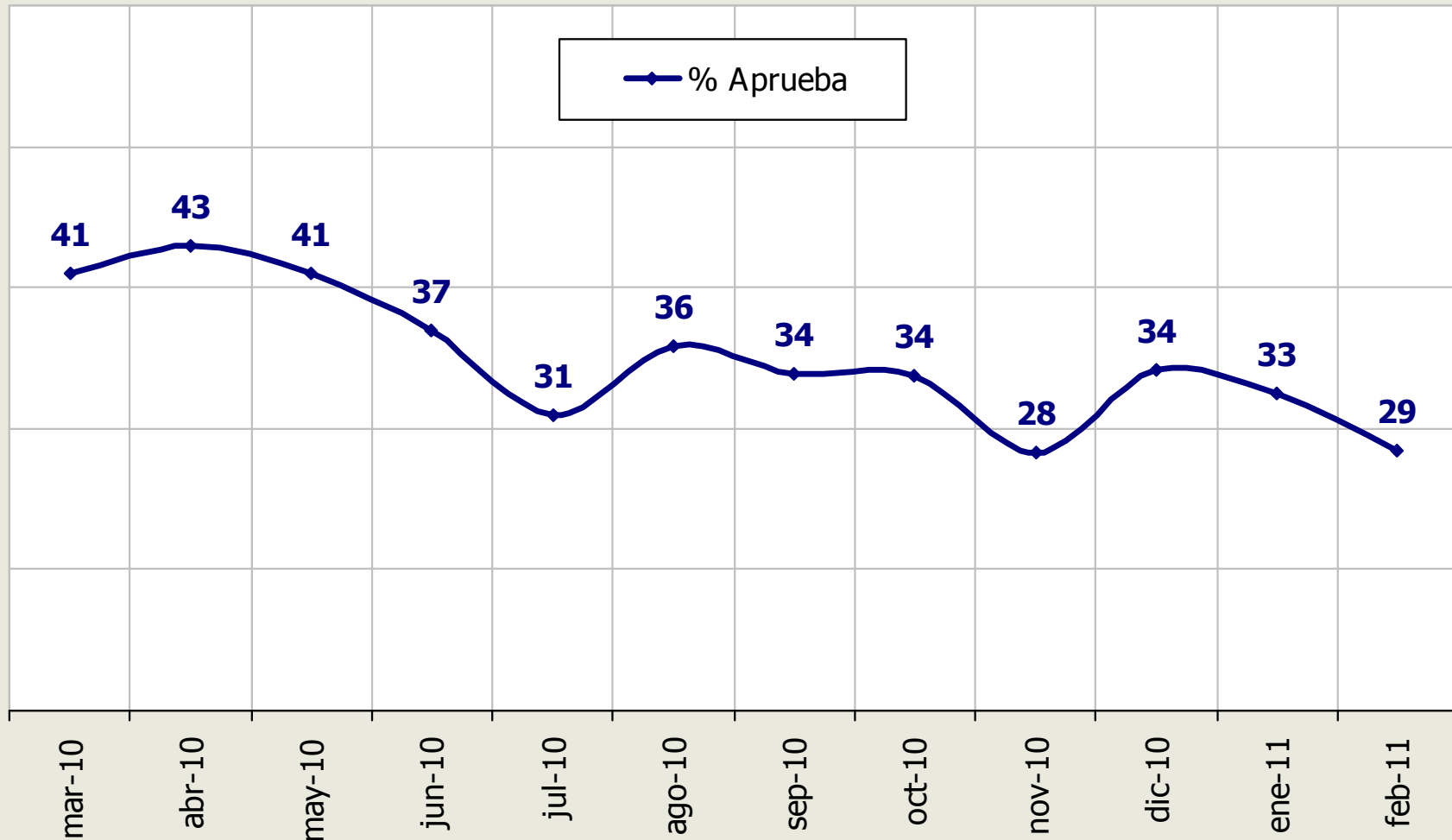
¿Usted **aprueba o desaprueba** como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando **El Empleo**?

28



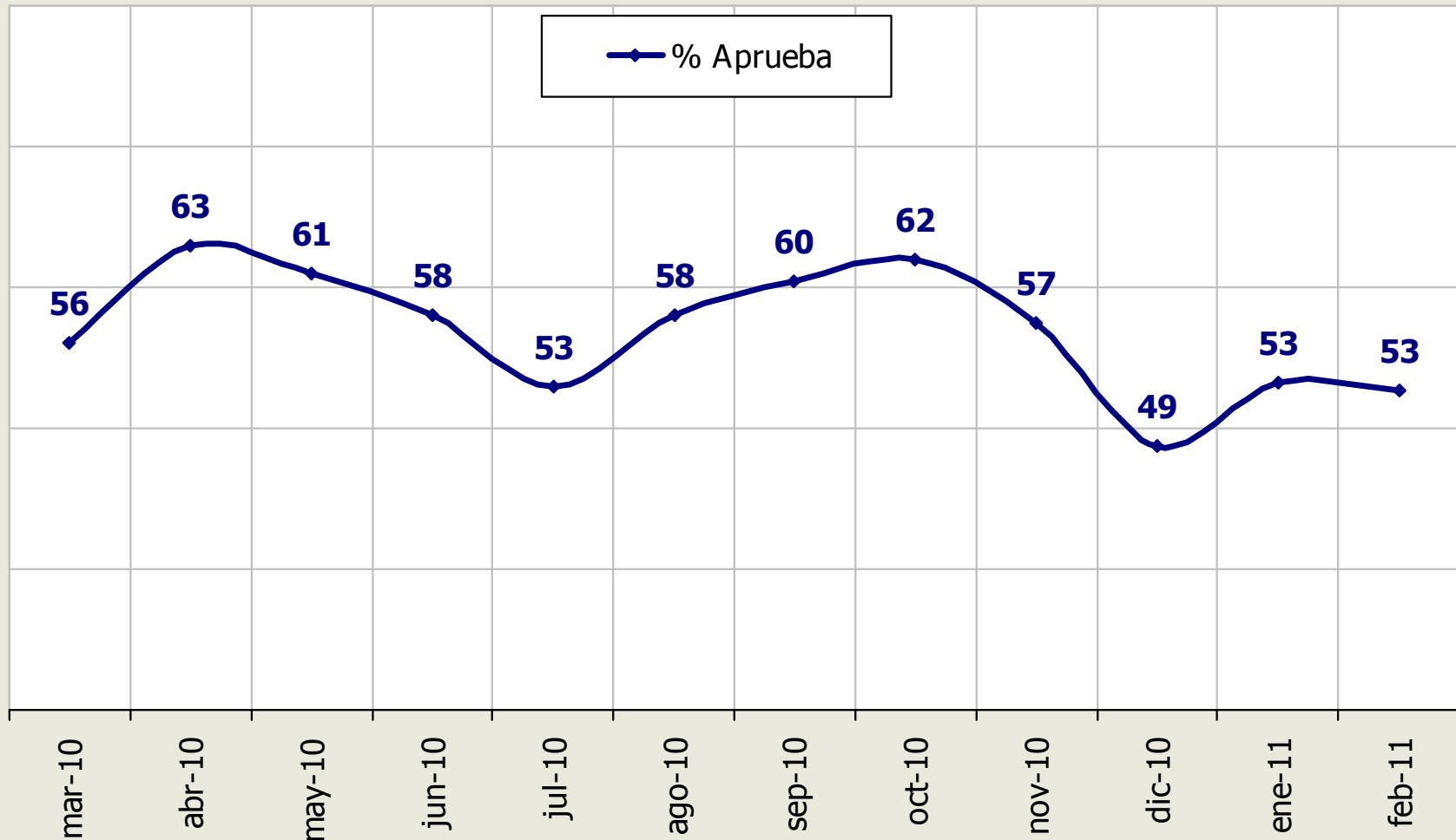
¿Usted **aprueba o desaprueba** como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando **La Salud**?

29



¿Usted **aprueba o desaprueba** como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando **La Educación**?

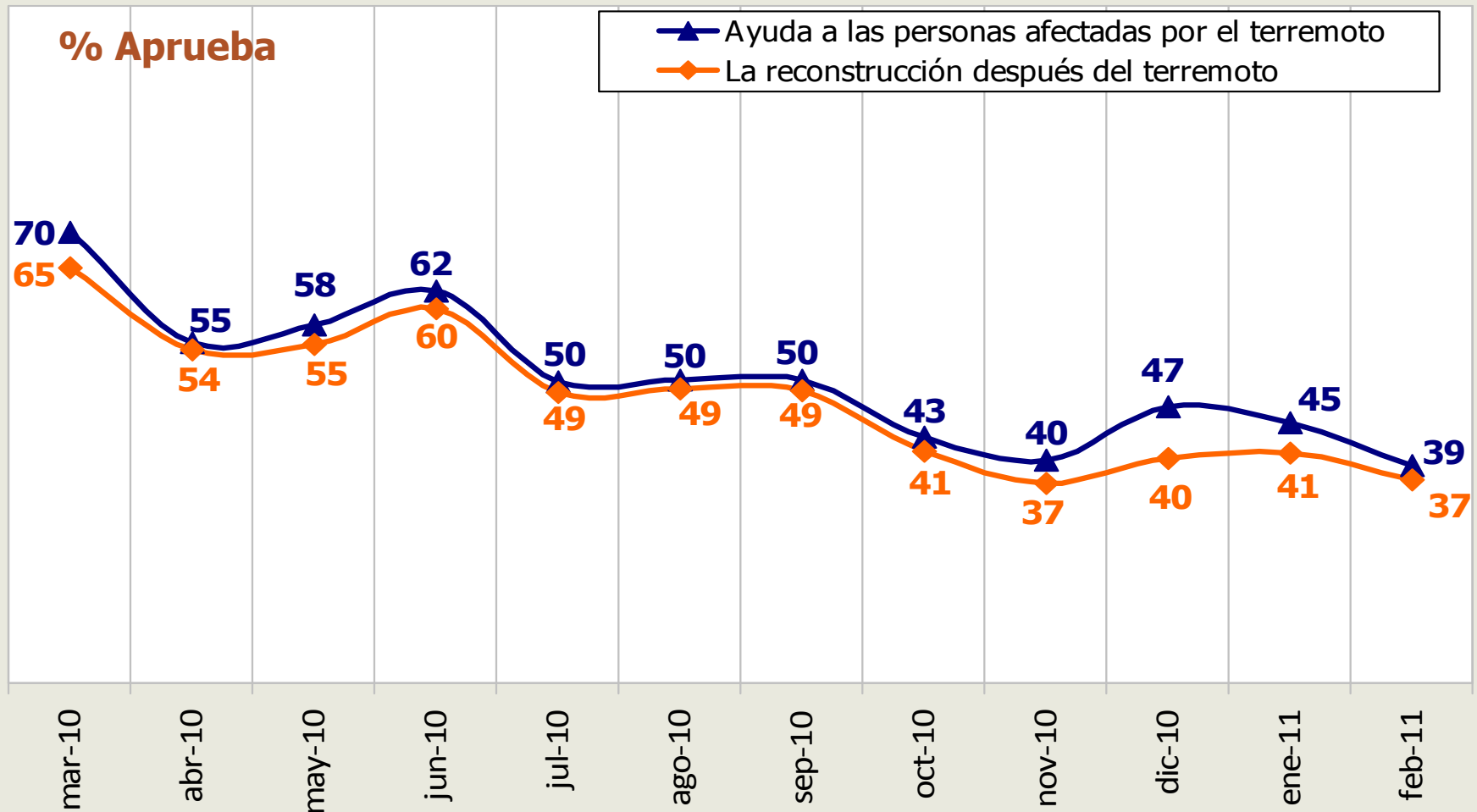
30



¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas relacionados con el terremoto pasado?



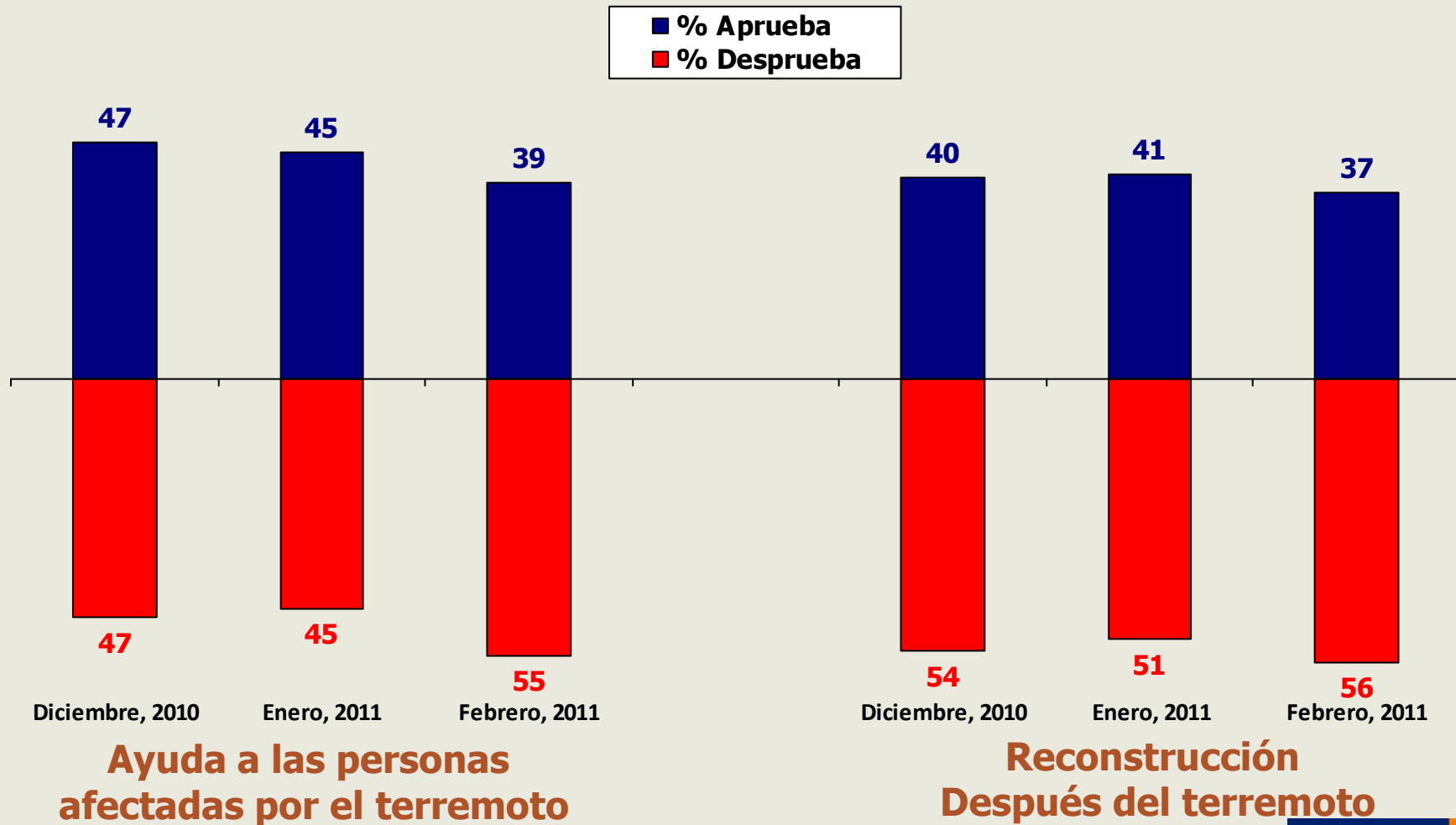
31



¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas relacionados con el terremoto pasado?



32



\* La diferencia para completar 100% en cada Ministro corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

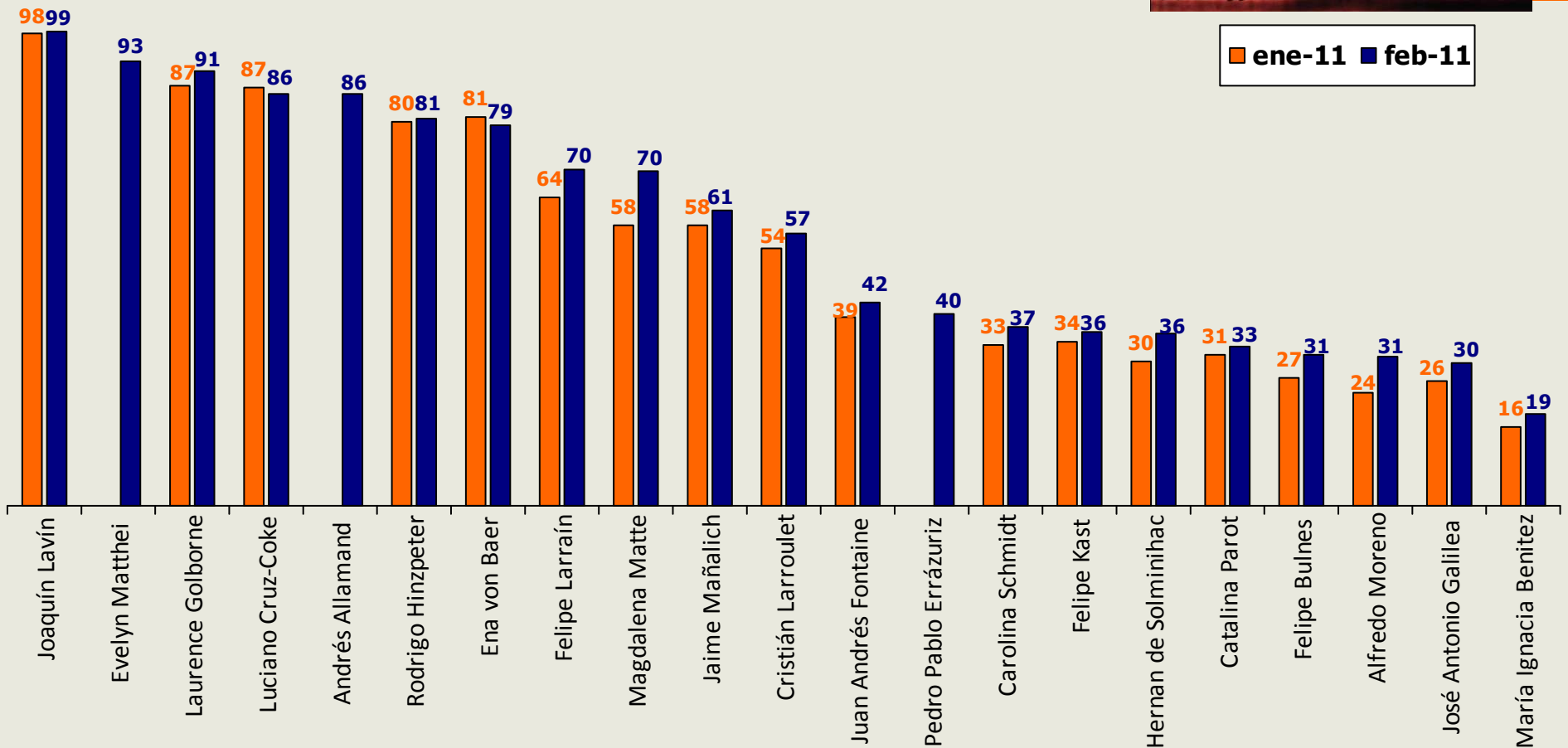
# Evaluación de Ministros



¿Usted **conoce** o **ha oído hablar** de los siguientes ministros del Gabinete?



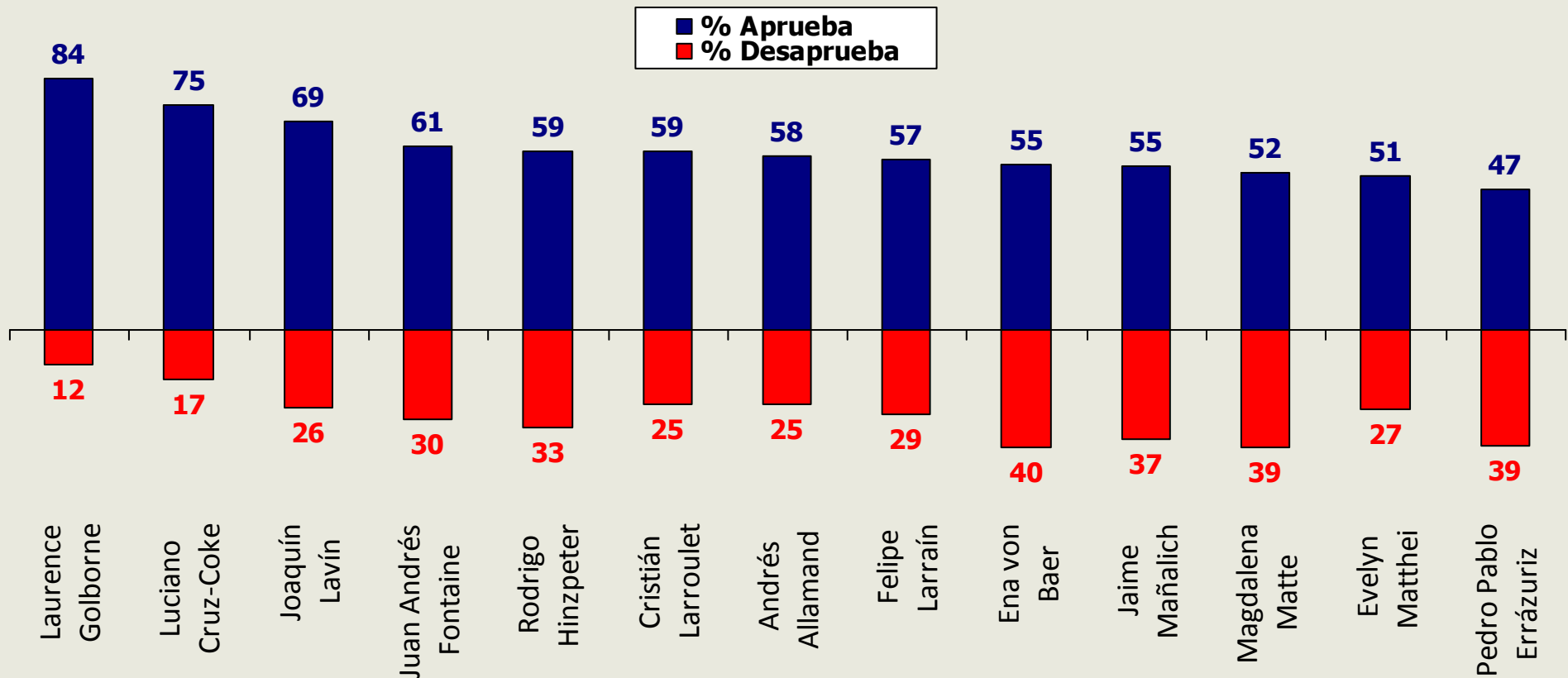
34



¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor?



35

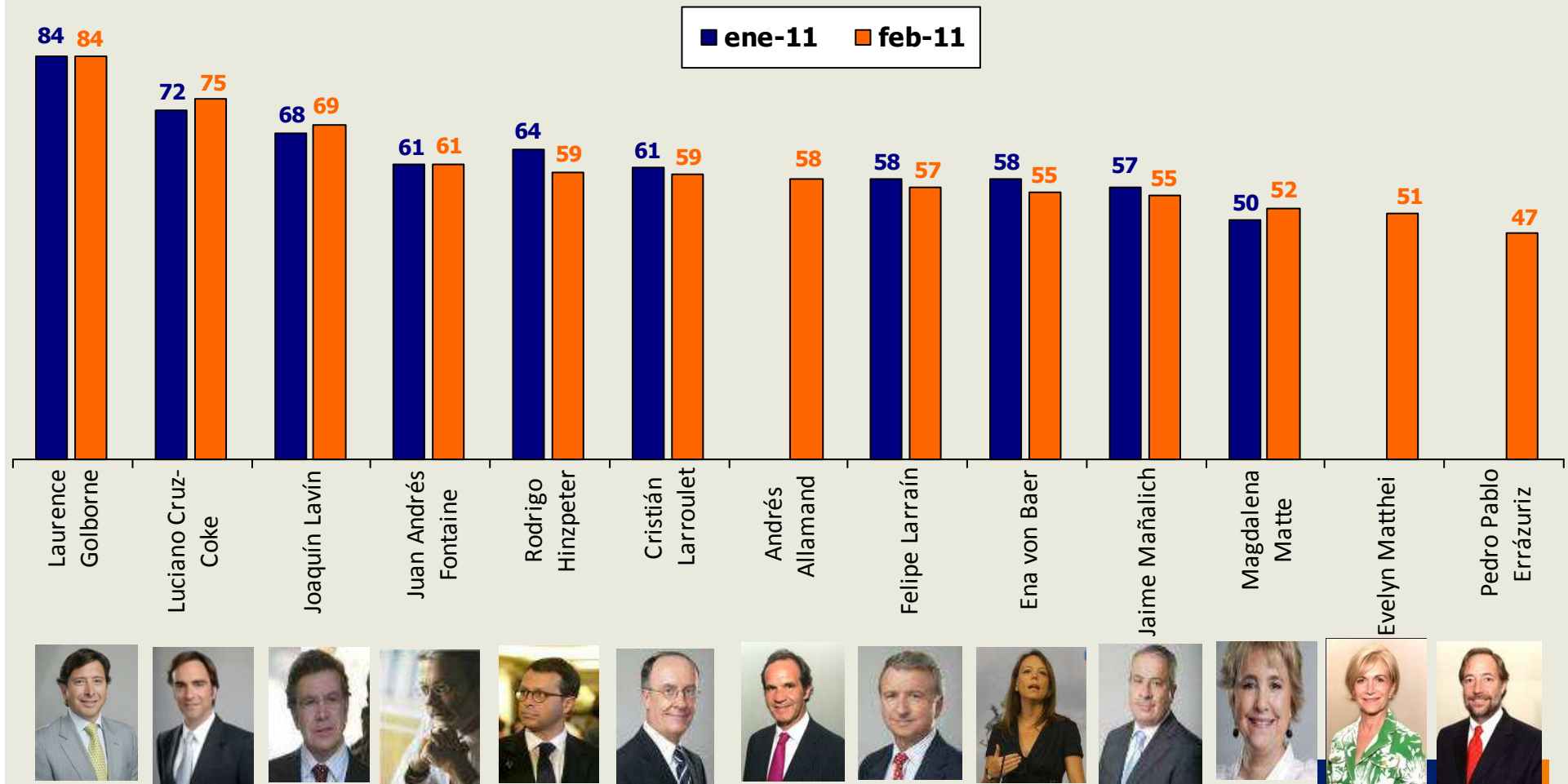


•La diferencia para completar 100% en cada Ministro corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"  
 •Solo se evalúan los ministros que obtienen sobre un 40% de conocimiento

¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor?

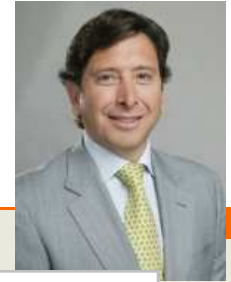


36

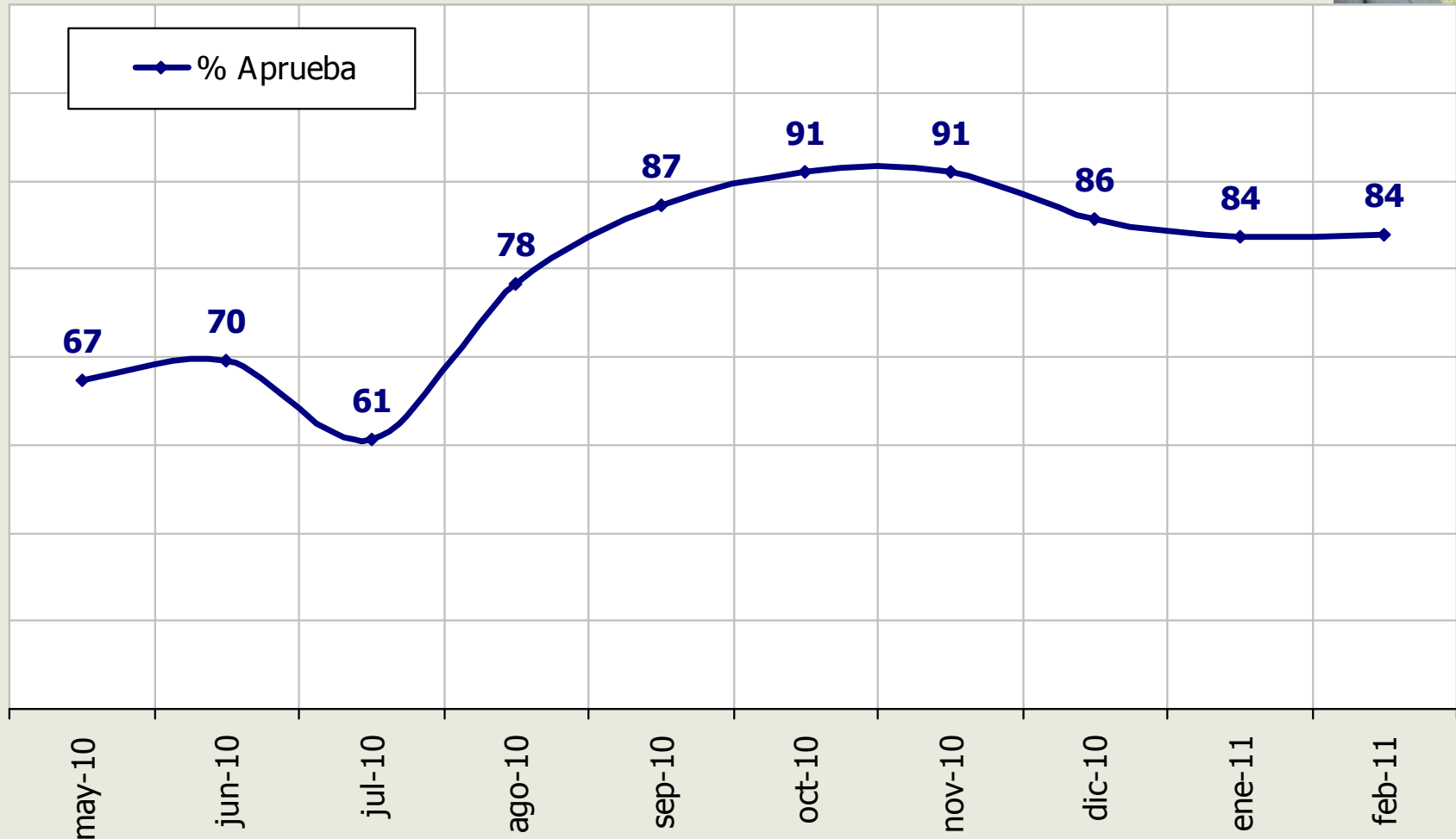


\* Solo se evalúan los ministros que obtienen sobre un 40% de conocimiento

¿Usted aprueba o desaprueba como el **ministro Laurence Golborne** está desarrollando su labor?



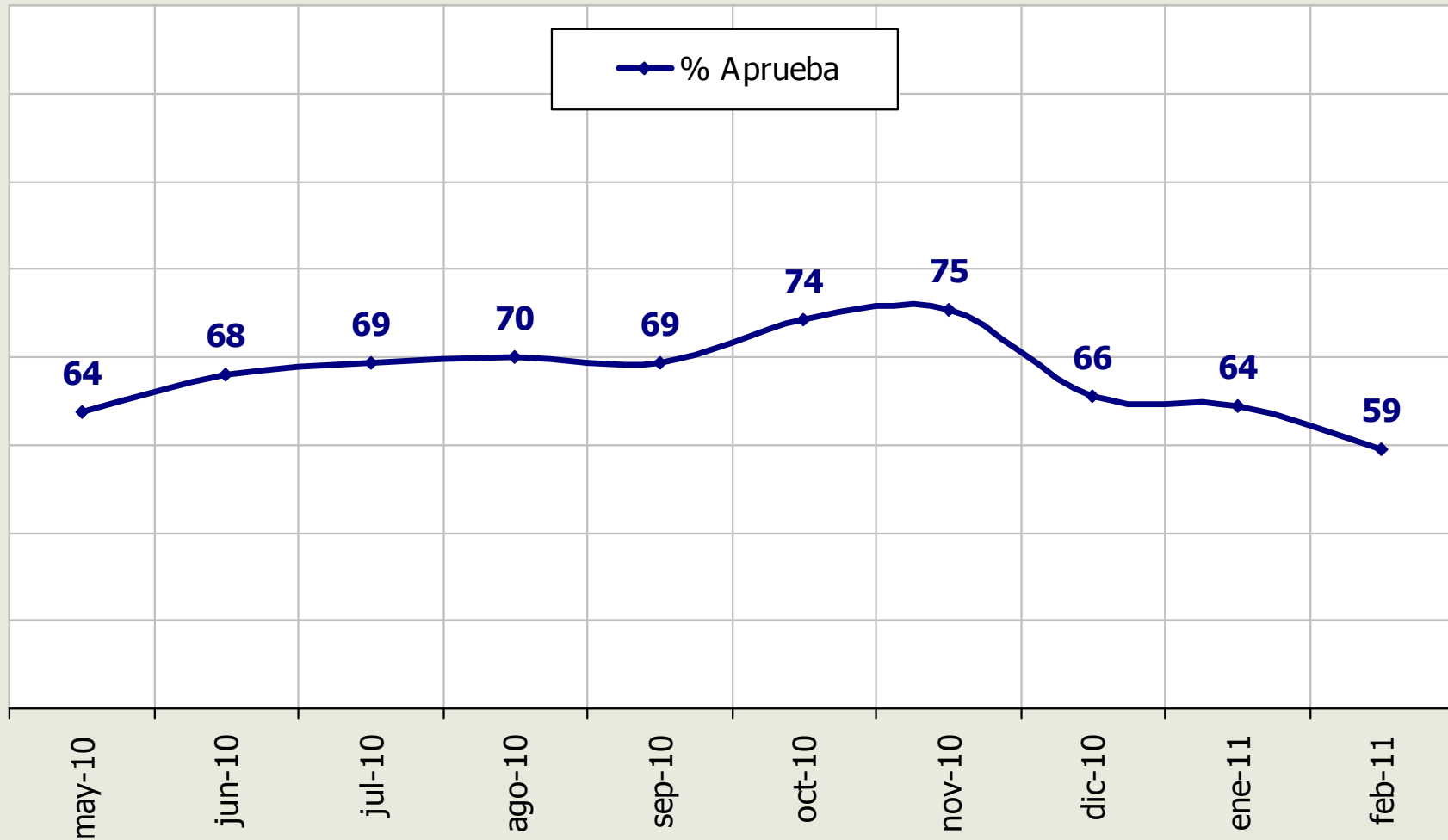
37



¿Usted aprueba o desaprueba como el **ministro Rodrigo Hinzpeter** está desarrollando su labor?



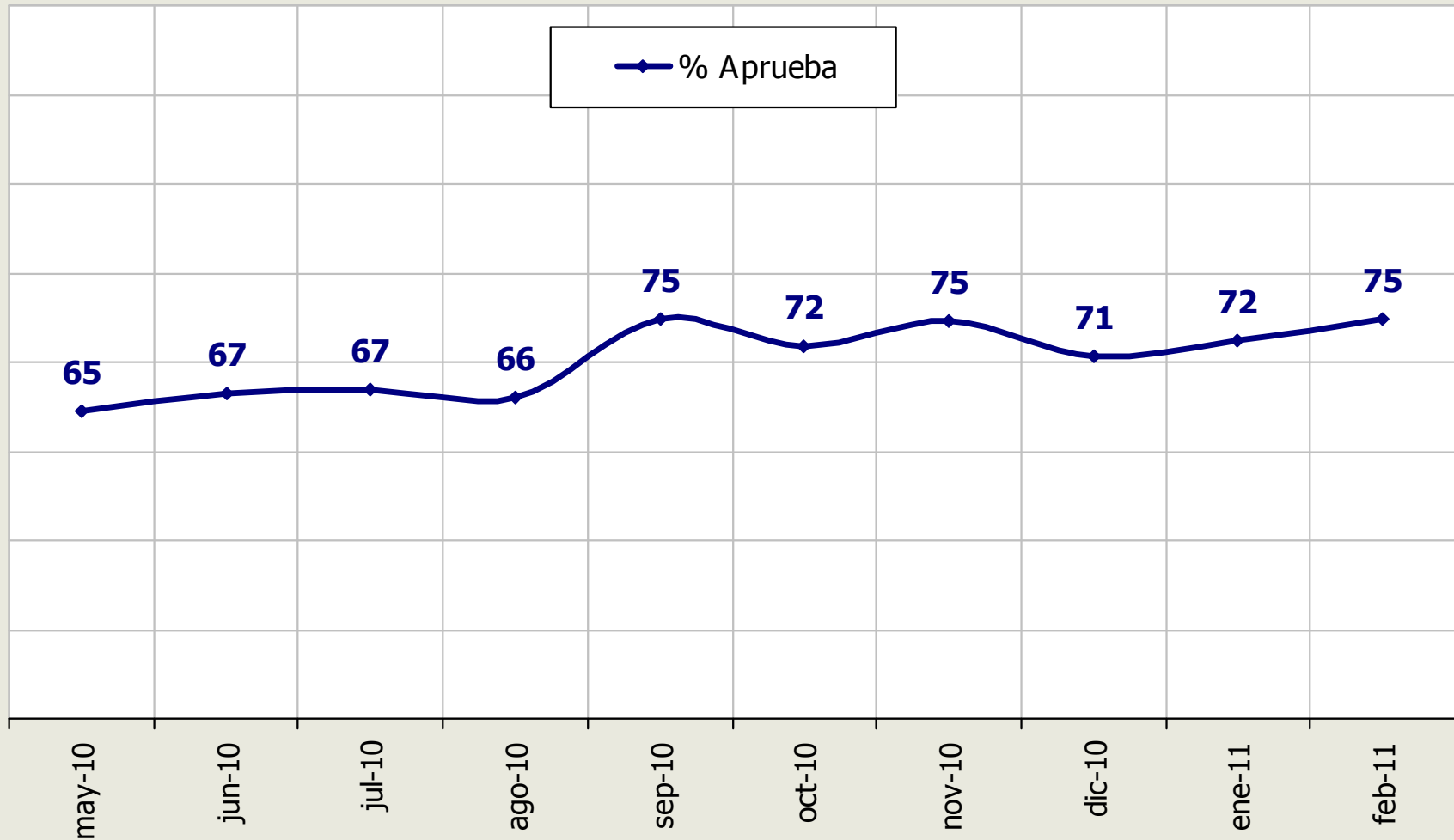
38



¿Usted aprueba o desaprueba como el **ministro Luciano Cruz-Coke** está desarrollando su labor?



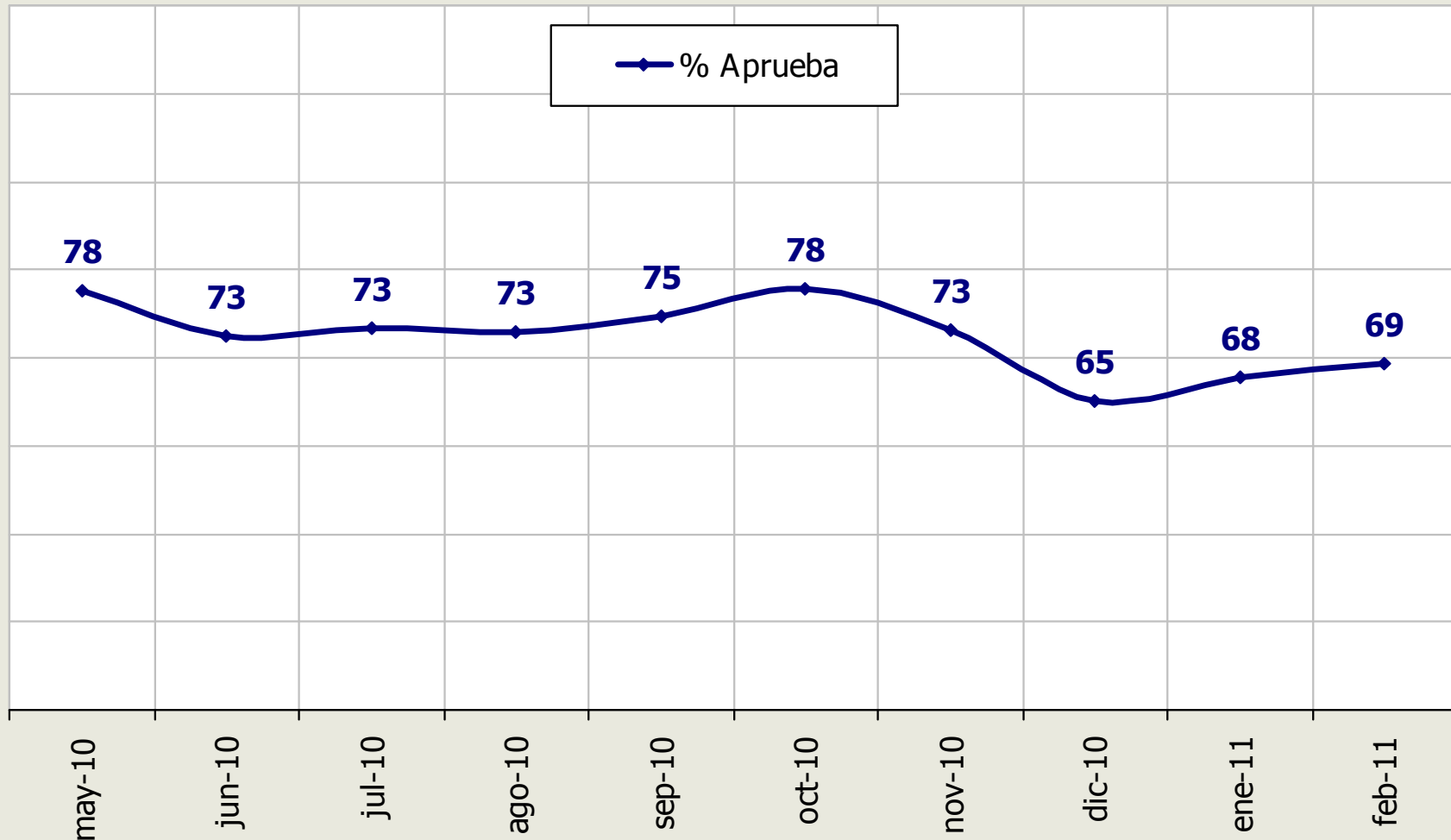
39



¿Usted aprueba o desaprueba como el **ministro Joaquín Lavín** está desarrollando su labor?



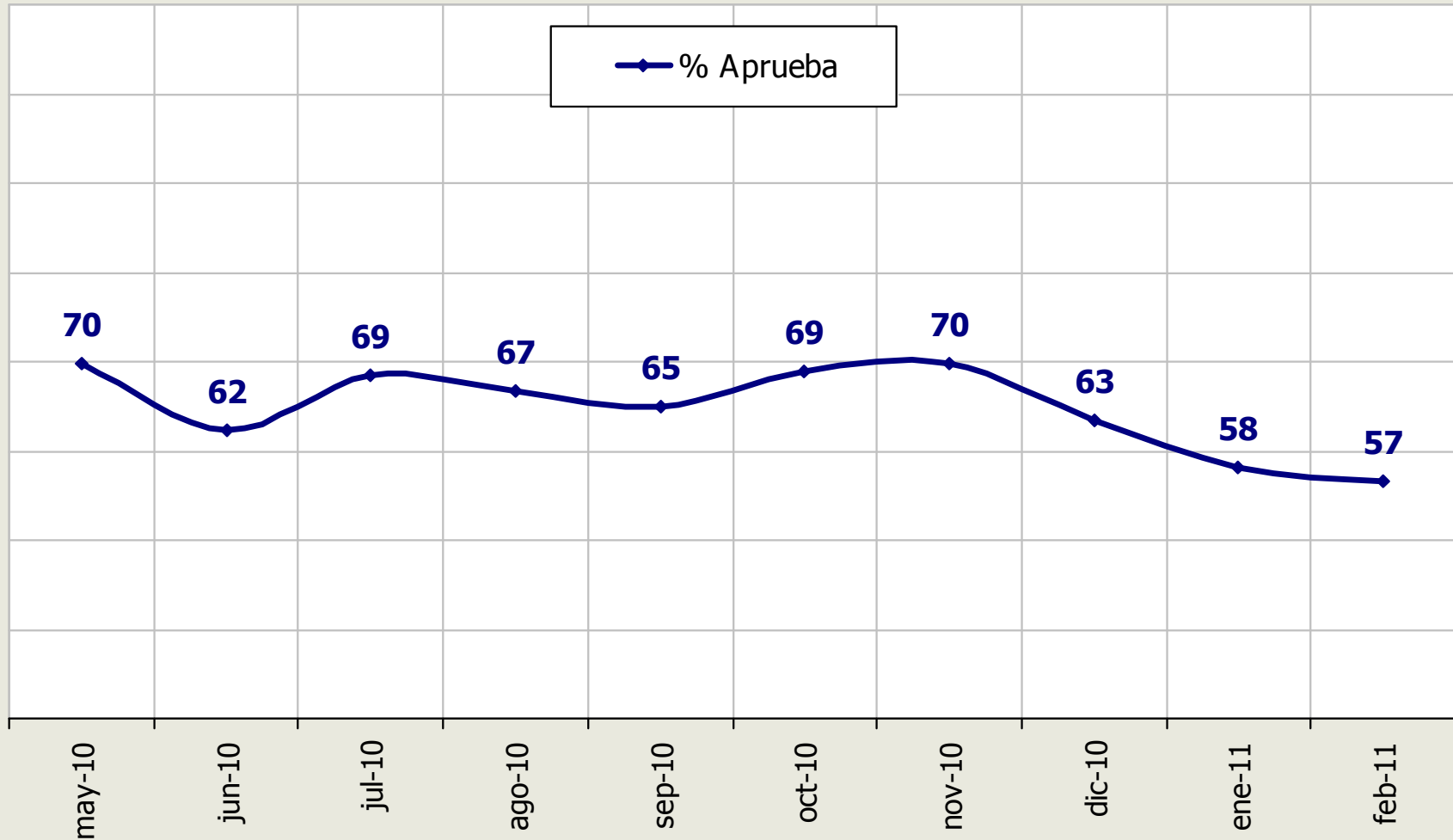
40



¿Usted aprueba o desaprueba como el **ministro Felipe Larraín** está desarrollando su labor?



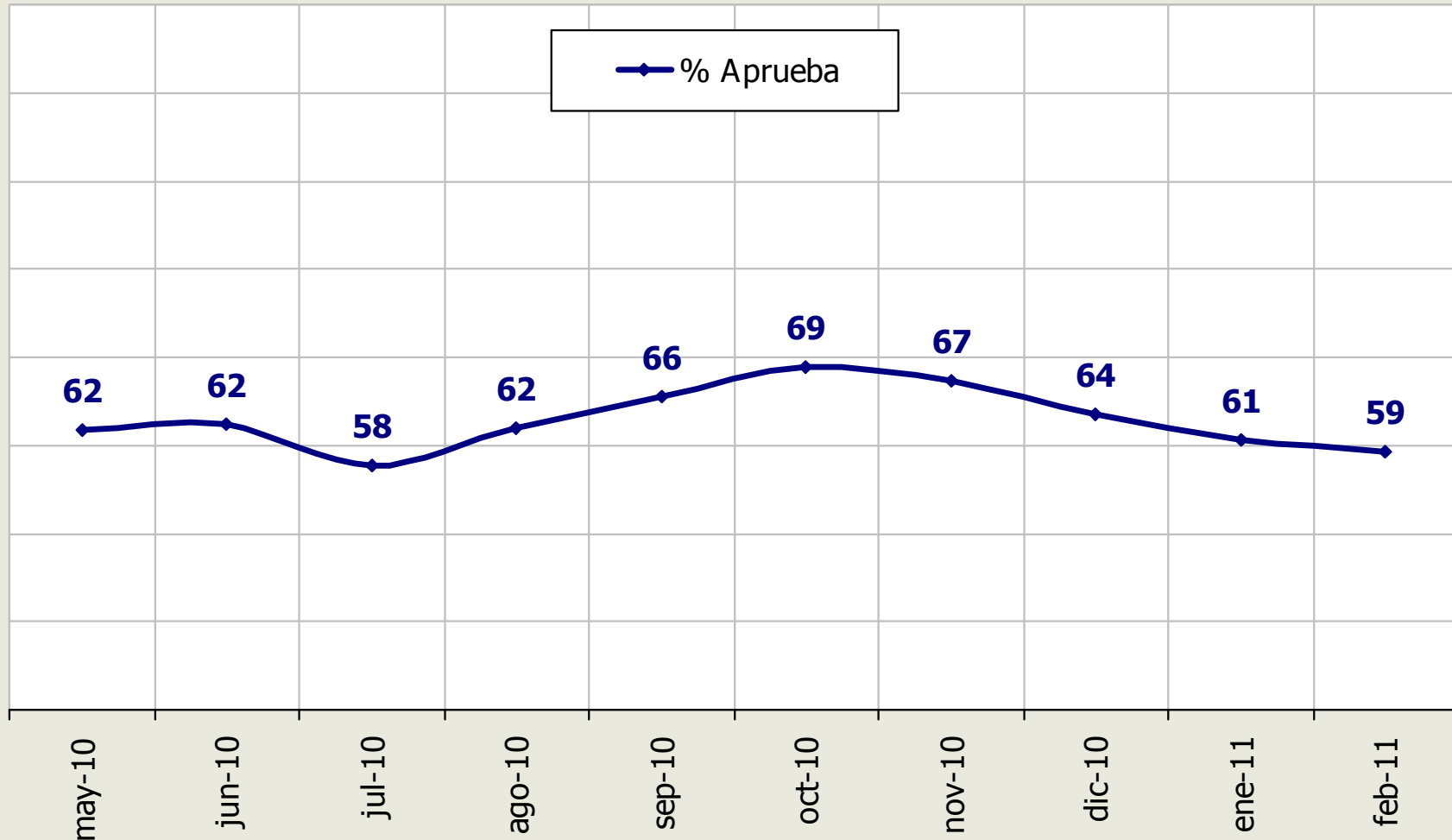
41



¿Usted aprueba o desaprueba como el **ministro Cristián Larroulet** está desarrollando su labor?



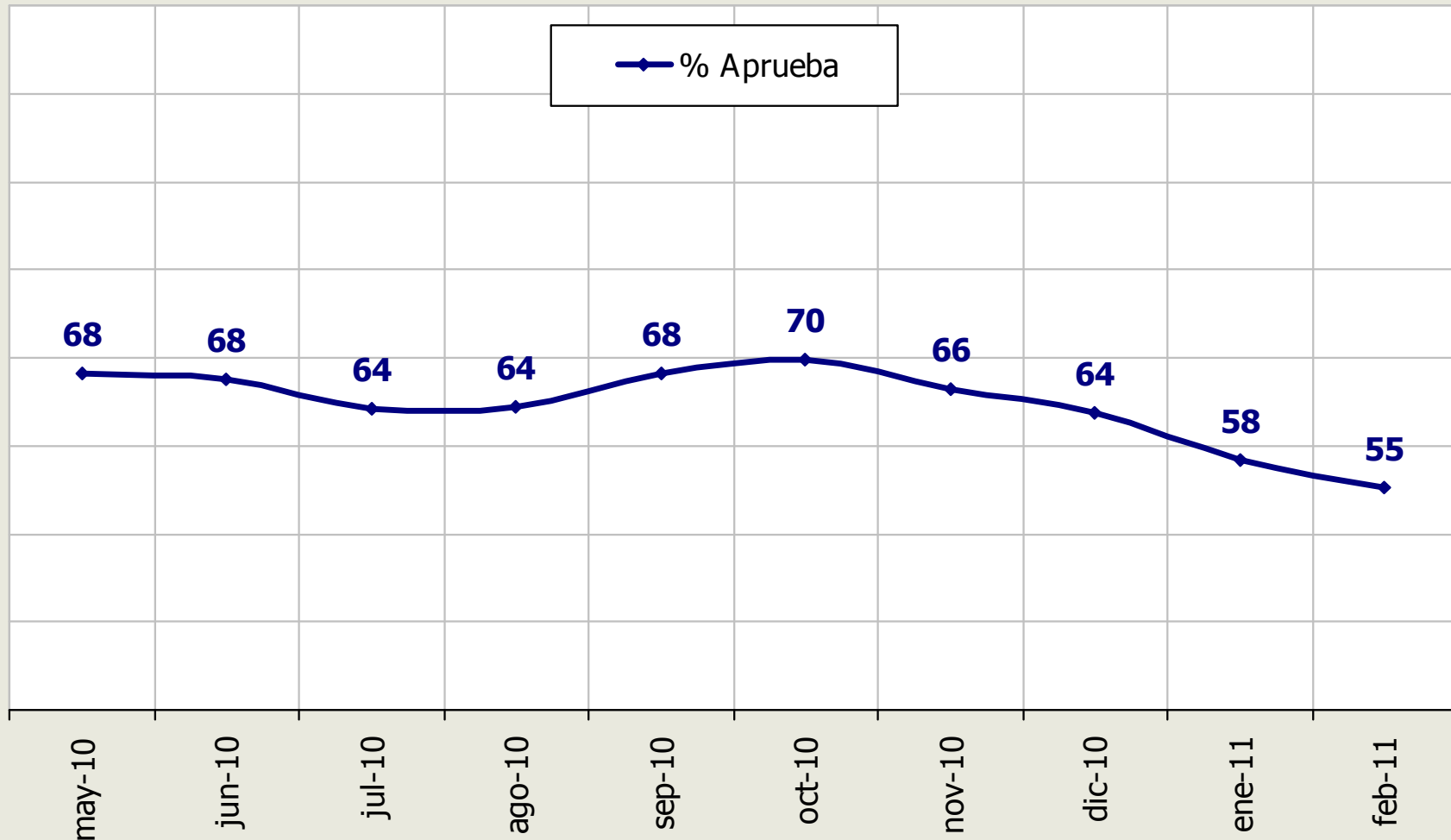
42



¿Usted aprueba o desaprueba como la **ministra Ena Von Baer** está desarrollando su labor?



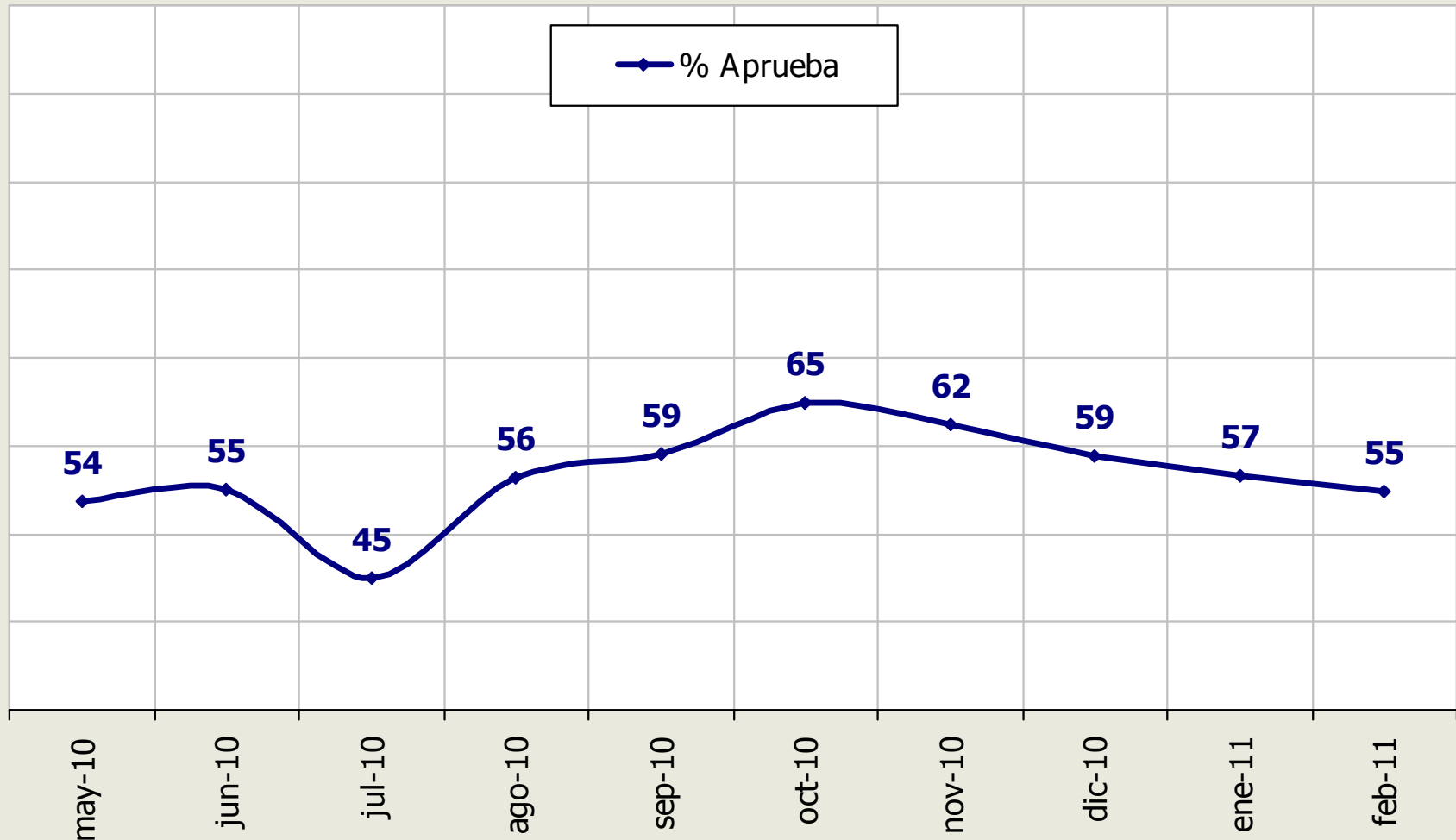
43



¿Usted aprueba o desaprueba como el **ministro Jaime Mañalich** está desarrollando su labor?



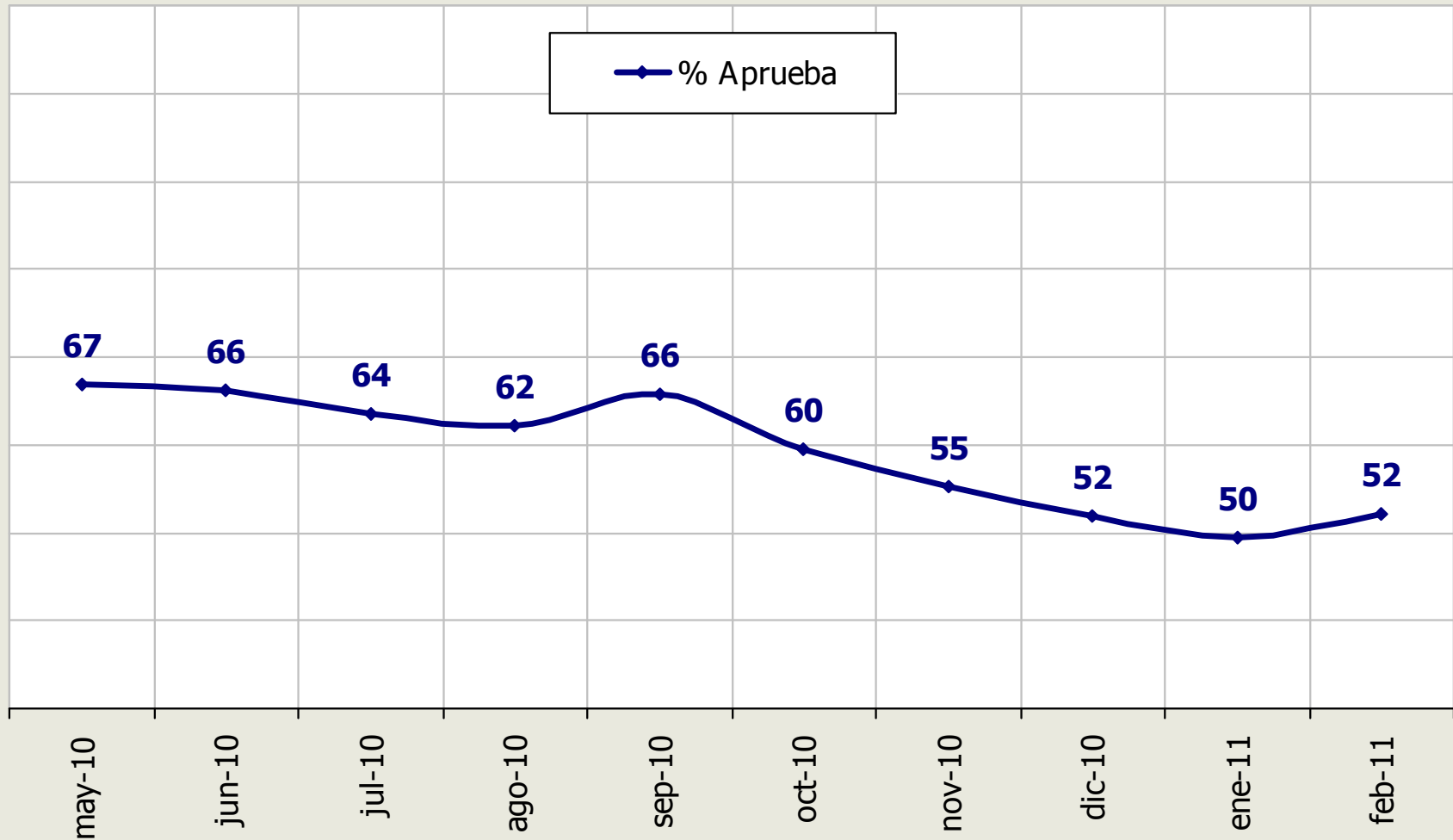
44



¿Usted aprueba o desaprueba como la **ministra Magdalena Matte** está desarrollando su labor?



45

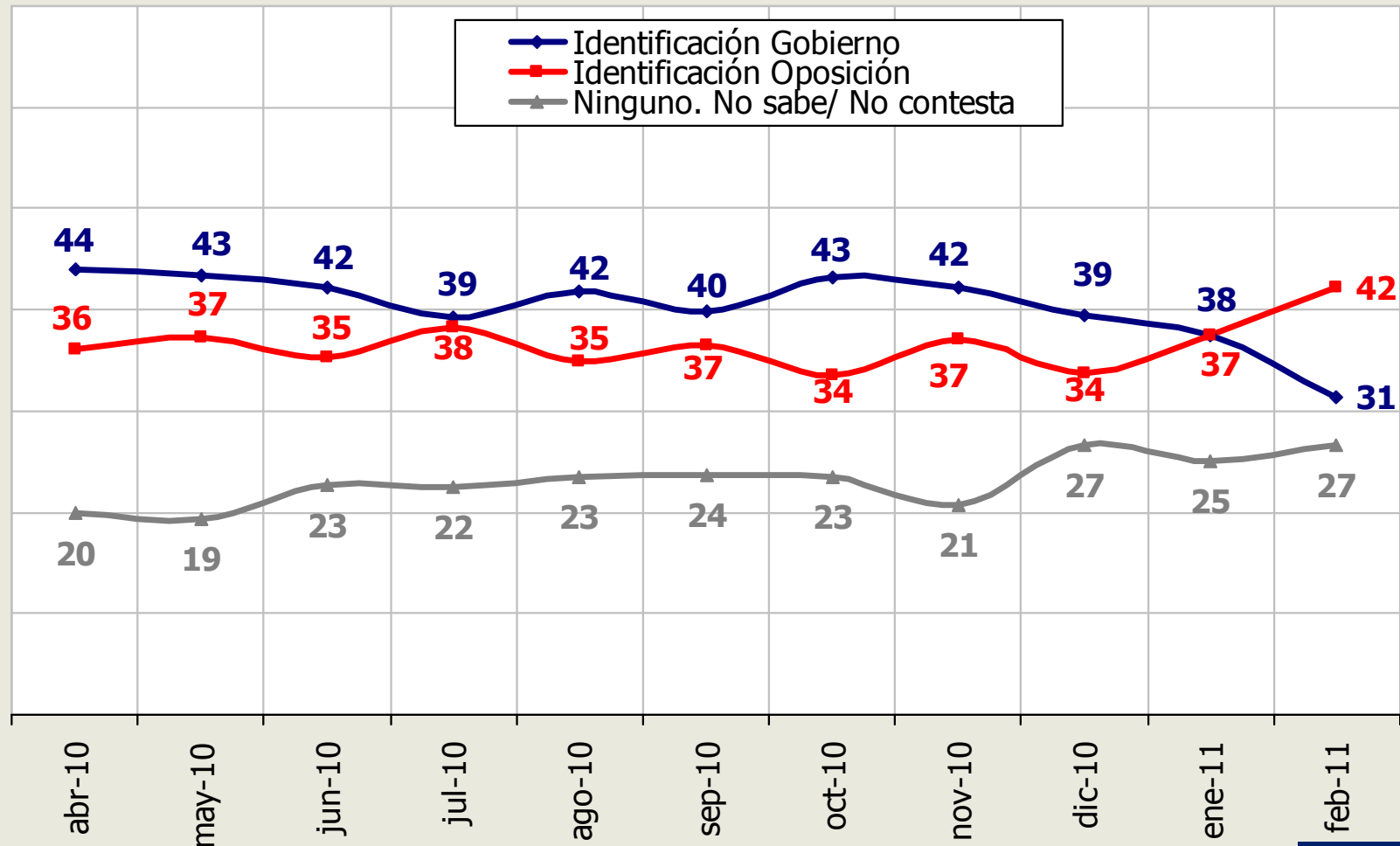


# Coaliciones políticas y otras instituciones del Estado

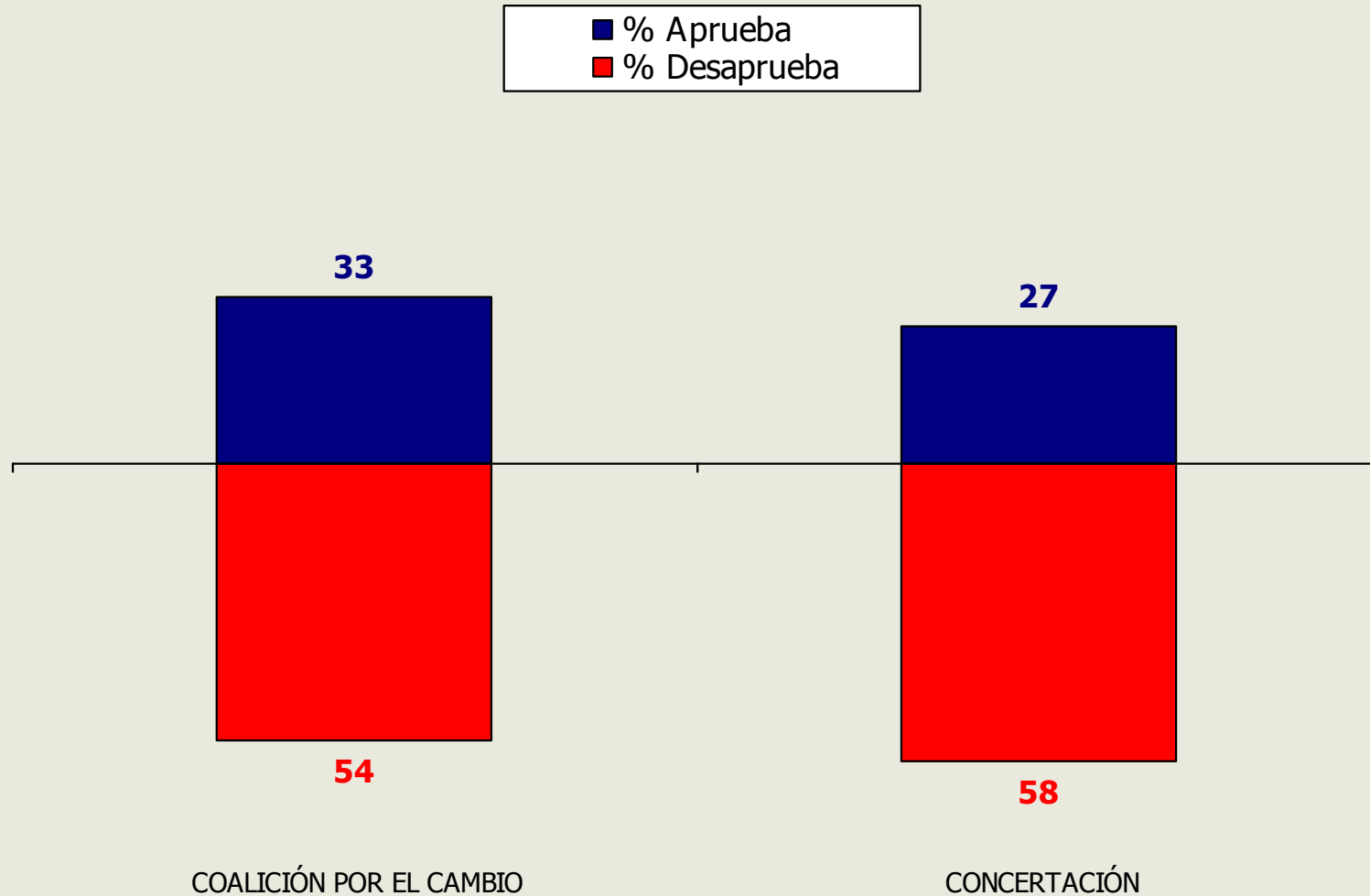
¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Sebastián Piñera o con la oposición a este gobierno?

## % Identificación

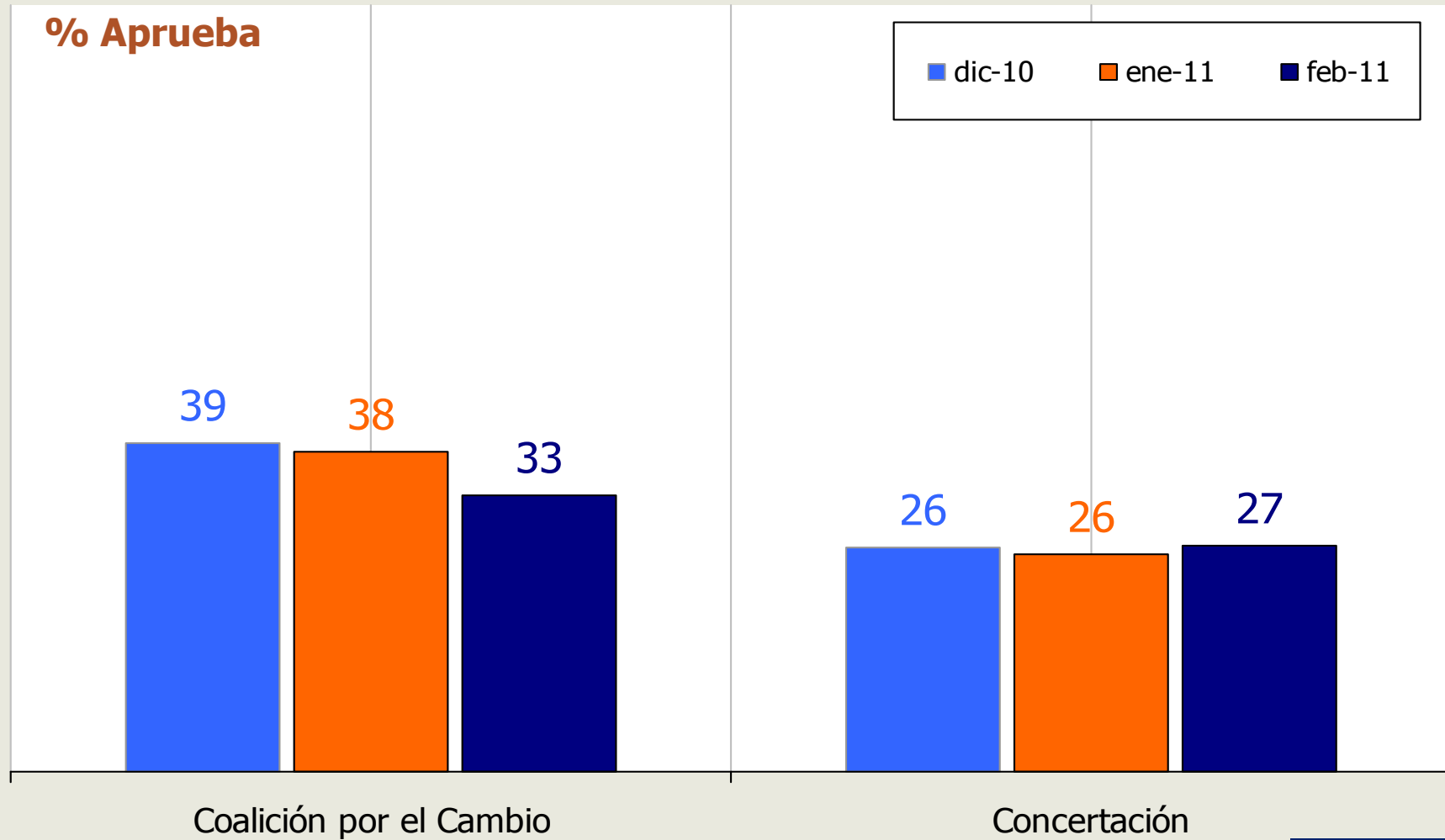
47



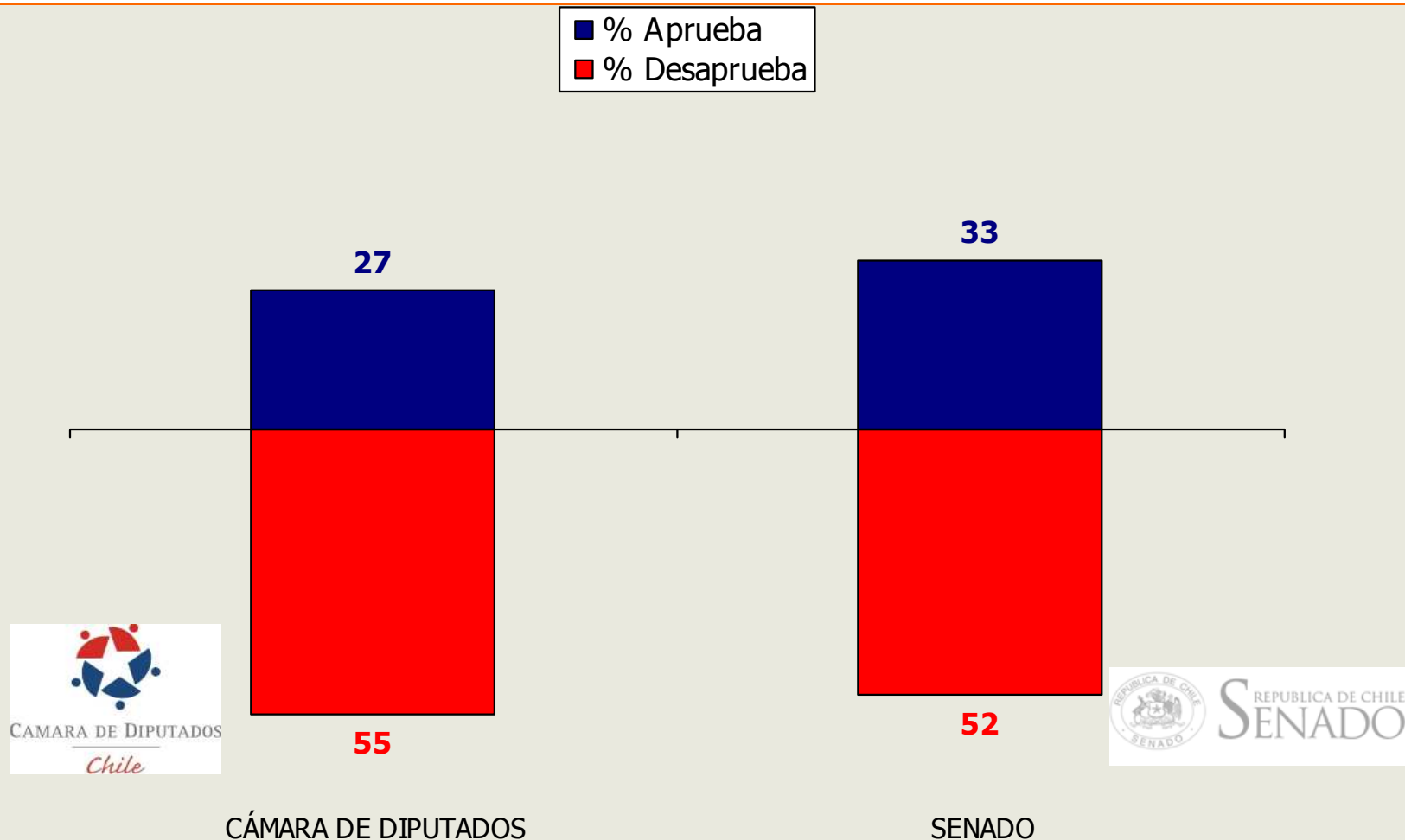
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo la..... esta desarrollando  
su labor?



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo la..... esta desarrollando  
su labor?



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo..... están desarrollando  
su labor?



\* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo..... están desarrollando  
su labor?

51

